



**מכרז פומבי מספר 3/2026  
לאספקת ואחזקת מכשירי  
סמארטפון וטאבלטים מוגנים  
ושירותי תיקון לעיריית מודיעין  
עילית**

מרץ 2026

**הזמנה להציע הצעות למכרז פומבי מס' 3/2026 לאספקת ואחזקת מכשירי סמארטפון וטאבלטים מוגנים ושירותי תיקון לעיריית מודיעין עילית**

1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה") מזמינה בזאת מציעים להשתתף במכרז לאספקת ואחזקת מכשירי סמארטפון וטאבלטים מוגנים ושירותי תיקון לעיריית מודיעין עילית בהתאם לדרישות כמפורט במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il>, וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש בטלפון 08-6668339, במשרדי העירייה, מח' התקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים להורדה ללא תשלום.
4. את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב-2 העתקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 3/2026". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדי העירייה, ברחוב שער המלך 7, מודיעין עילית עד ליום א' 12.4.2026 בשעה 14:00.
5. שאלות הבהרה ניתן להגיש למחלקת התקשרויות בדוא"ל, בכתובת: [sarab@modil.org.il](mailto:sarab@modil.org.il) עד ליום 22.3.2026 בשעה 14:00.
6. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
7. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
8. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז.
9. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,  
יעקב גוטרמן  
ראש העיר מודיעין עילית

## תכולת חוברת המכרז

### מסמך א': הזמנה להציע הצעות

- נספח א'1: הצהרה על מעמד משפטי.
- נספח א'2: תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- נספח א'3: הצהרה והתחייבות להימנע מניגוד עניינים.
- נספח א'4: תצהיר בדבר העדר קרבה לעובד רשות ו/או לחבר מועצה.

### מסמך ב': הצהרת והצעת המציע

#### מסמך ג': הסכם

- נספח ג'1: כתב הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים.

### מסמך ד': מפרט הטובין והשירותים

### לוח זמנים לעריכת המכרז

- תקופת קבלת מסמכי המכרז: מיום ב' 9/3/2026
- מועד הגשת שאלות הבהרה: עד 22.3.2026 בשעה 14:00
- מועד הגשת הצעות: ביום א' 12.4.2026 עד לשעה 14:00
- תוקף ההצעה: עד ליום 12.10.2026

העירייה רשאית לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר העירייה ותימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המזמין.

מסמך א'

מכרז פומבי מס' 3/2026

הזמנה להציע הצעות לאספקת מכשירי סמארטפון וטאבלטים מוגנים ושירותי

תיקון לעיריית מודיעין עילית

1. רקע כללי ועיקרי ההתקשרות

- 1.1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה/המזמין"), מבקשת בזאת לקבל הצעות מחיר לאספקת מכשירי סמארטפון וטאבלטים מוגנים ושירותי תיקון לעיריית מודיעין עילית, והכול בהתאם לאמור וכמפורט במפרט המצורף **כמסמך ד'** להזמנה זו (להלן: "המוצרים"); על פי מסמכי הזמנה זו וההסכם המצורף לה.
- 1.2. לפני הגשת הצעתו, ילמד המציע היטב את כל דרישות המזמין בהתאם לאמור במסמכי המכרז ויכיר את כל דרישות העירייה בנושא.
- 1.3. הבקשה הינה להתקשרות מסגרת. לאחר בחירת הזוכה, תהיה העירייה רשאית להוציא מעת לעת הזמנות לאספקת מכשירים על פי המחירים הנקובים בהצעה וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות.
- 1.4. הספק מתחייב לשמור על המחירים הנקובים בהצעה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.5. המציע שייבחר יידרש לחתום על ההסכם בנוסח המצורף למסמך זה. מובהר כי לא ישמעו טענות בדבר נוסח ההסכם לאחר הודעת הזכייה.
- 1.6. הספק שייבחר מתחייב לספק לעירייה מכשירים בדגמים עדכניים ולהחזיק בכל עת מלאי מספיק של מכשירים וחלקי חילוף.
- 1.7. הכמות הממוצעת הנרכשת על ידי העירייה הינה כ 40 מכשירים בשנה. כמות זאת ניתנת לצורך הערכת היקף ההתקשרות בלבד ואין בה כדי לחייב את העירייה.
- 1.8. מודגש תהיה אפשרות להתקנת דפדפן מסוגן בחלק מן המכשירים, או בכלם, לבחירת הלקוח.
- 1.9. הספק מתחייב כי מערכת הסינון במכשירים שיוספק לעירייה הינה יעילה, נוחה, מתאימה לצרכי הלקוח ואינה משפיעה במידה משמעותית על השימוש במכשיר.
- 1.10. יובהר כי העירייה רשאית לדרוש מהספק שייבחר לספק לעירייה מכשיר, לתקופת ניסיון של חודש (להלן: "תקופת הניסיון"). כפי שיצוין להלן, מערכת הסינון במכשירים שיוספק לעירייה נדרשת להיות יעילה, נוחה, מתאימה לצרכי הלקוח ואינה משפיעה במידה משמעותית על השימוש במכשיר. במסגרת תקופת הניסיון העירייה תבחן את המכשיר שיוספק והזוכה במסגרת תקופת הניסיון בדגש על המאפיינים הבאים:
  - 1.10.1. עבודה חלקה עם מינימום הודעות שגיאה;
  - 1.10.2. קצב העבודה;
  - 1.10.3. חנות אפליקציות יעילה, נוחה ועשירה;
  - 1.10.4. אופן פתיחת פניות וזמינות המענה;
  - 1.10.5. יעילות ונוחות הדפדפן;
  - 1.10.6. מענה לעדכוני אפליקציות;
  - 1.10.7. מענה לחיבור מכשיר למחשב באמצעות כבל נתונים;

- 1.10.8. מענה יעיל ומהיר במוקד השירות.
- 1.11. ככל והעירייה לא תהיה מרוצה מהמכשיר עד סיום תקופת הניסיון, תהיה העירייה רשאית לבטל את הודעת הזכייה שניתנה לספק הזוכה ולהתקשר עם הכשיר השני ולספק הזוכה לא תהיה כל טענה כלפיי העירייה.
- 1.12. אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של המזמין לביצוע ההתקשרות. כמו כן, המזמין יזמין מהספק את המוצרים מעת לעת ובהתאם לדרישותיו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי. כמו כן המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, או את חלקו, או לפרסם מכרז חדש בשלמותו, או בחלקו, או הזמנה להציע הצעות, הכול על פי שיקול דעתו. כן שומר לעצמו המזמין את הזכות להזמין את המוצרים נשוא המכרז בשלבים ו/או בחלקים.

## 2. תמורה בגין ההתקשרות

- 2.1. מציעים בהליך זה יגישו הצעתם על גבי **מסמך ב'** שם יפרטו את המחירים ביחס לרכיבים המפורטים במסמך. מובהר כי יש למלא את כלל המחירים והפרטים הנדרשים בטופס הצעת המחיר.
- 2.2. התמורה הינה סופית ומלבד התמורה לא ישולם למציע הזוכה כל תמורה נוספת.
- 2.3. המציע הזוכה לא יהא זכאי לתשלום כלשהו על פי ההסכם מעבר להצעת המחיר, לרבות עבור החזר הוצאות מכל מין וסוג שהוא. התמורה תשלום כנגד קבלת חשבונית מס.

## 3. תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

- 3.1. המציע הינו יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ועוסק מורשה או עוסק פטור, או תאגיד הרשום כדין בישראל, העומדים בכל הדרישות ובתנאי הסף במצטבר.
- 3.2. נכון למועד הגשת ההצעות במכרז מציע המשתתף למכירה את כלל המכשירים, השירותים והאביזרים המפורטים בטופס הצעת המחיר – **מסמך ב'**.
- 3.3. כשרות המכשירים של המציע תהיה מטעם הבד"צ בראשות הרב ניסים קרליץ. יובהר כי במקרה של שינוי בכשרות במהלך תקופת ההתקשרות, תיבחן הכשרות באמצעות רב המקובל על העירייה על מנת לקבל החלטה בנוגע להמשך ההתקשרות. **[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, המציע נדרש לצרף אישור על כשרות המכשירים].**
- 3.4. המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976. **[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יש למלא את נספח א'2 ולצרף אישורים בתוקף בדבר ניהול ספרים ודיווח לפקיד שומה וכן בדבר ניהול מס במקור].**
- 3.5. המציע אינו מצוי בניגוד עניינים בקשר עם אספקת הטובין/השירותים. **[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יש למלא את נספח א'3]**
- 3.6. המציע נעדר קרבה לעובד עירייה/מועצה.. **[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יש למלא את נספח א'4]**

ב"ה  
למען הסר ספק, להצעה זו יש לצרף את כל המסמכים, המפורטים לעיל ולמלא בהתאם את הנספחים המצורפים להצעה.  
הצעה אשר לא תוגש בהתאם להוראות סעיף זה תדחה על הסף. המזמין שומר לעצמו את הזכות (אך אינו מחויב לעשות כן) לתקן פגמים טכניים שנפלו בהצעה על מנת להתאימה לדרישות ההזמנה וכן לבקש השלמת מסמכים אשר ניתן להשלים בהתאם לדין.

#### 4. צרוף אישורים ומסמכים

על המציע לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כמפורט להלן:

- 4.1. אישור כשרות מטעם הבד"צ בראשות הרב ניסים קרליץ וכל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה.
- 4.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה על מעמד משפטי, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח א'1**.
- 4.3. תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח המצורף למסמכי המכרז **כנספח א'2**.
- 4.4. הצהרה והתחייבות להימנע מניגוד עניינים בנוסח המצורף **כנספח א'3**.
- 4.5. המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר העדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה בנוסח המצורף **כנספח א'4**.
- 4.6. הצהרת והצעת המציע על גבי **מסמך ב'**, כשהיא חתומה ומאושרת ע"י המציע.
- 4.7. אישור בתוקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניהול ספרים כדין ודיווח לפקיד שומה.
- 4.8. אישור בתוקף מפקיד שומה או רו"ח בדבר ניכוי מס במקור.
- 4.9. תעודת עוסק מורשה.
- 4.10. מציע שהינו תאגיד יצרף גם את המסמכים הבאים:
  - 4.10.1. העתק של תעודת ההתאגדות;
  - 4.10.2. תדפיס עדכני מהמרשם הרלוונטי המתנהל לגבי המציע (רשם החברות, רשם השותפויות וכו');
    - 4.10.3. פרוטוקול מורשי חתימה.
  - 4.11. כל מסמכי ההבהרות, ככל שפורסמו.
  - 4.12. כלל מסמכי המכרז, מלאים כנדרש וחתומים בתחתית העמוד.
  - 4.13. בנוסף, רשאים המציעים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים, וכן לכל צורך אחר שלדעת מציע המסמך נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

#### 5. תנאים כלליים

- 5.1. המזמין רשאי לפנות אל המציעים, או אל מי מהם, לקבלת הבהרות או השלמות להצעותיהם.
- 5.2. המזמין רשאי בכל עת, בהודעה שתועבר בכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים לפנייה זו, על פי שיקול דעתו המוחלט.

- 5.3. המזמין אינו מתחייב לבחור בהצעה כלשהי, והוא רשאי לפנות למציעים פוטנציאליים נוספים בכל מועד שיימצא לנכון, או להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.
- 5.4. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה בפניה זו בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 5.5. המזמין יהא רשאי, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו וטרם חתימת החוזה.
- 5.6. מובהר בזאת כי בחותמו על ההצעה ובהגשתה מצהיר בזאת המציע כי הוא ראה ובדק את כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי הבקשה לקבלת הצעות.
- 5.7. כל הזכויות במסמכי הבקשה לקבלת הצעות שמורות למזמין. מסמכים אלו מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה, והמשתתפים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכים הנ"ל ובמידע המפורט בהם, אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה. אין המציע רשאי להעתיק מסמכים אלה ו/או להעבירם לצד ג' כלשהו ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

### הגשת הצעות

#### 6. קבלת מסמכי המכרז

- 6.1. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> (להלן: "אתר האינטרנט"), וכן בתיאום מראש בטלפון 08-6668339, במשרדי העירייה מח' התקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית (להלן: "משרדי המזמין").

#### 7. מועד הגשת הצעות

- 7.1. על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מיום א' 12.4.2026 בשעה 14:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"), לתיבת המכרזים שתוצב במשרדי המזמין רח' שער המלך 7 מודיעין עילית.
- 7.2. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת לא תתקבל ותגרום לפסילת ההצעה.
- 7.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופות נוספות, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.4. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

#### 8. אופן הגשת הצעות

- 8.1. על המציע להגיש הצעה הכוללת את כל המסמכים המצורפים למכרז וכן לחתום (חתימה+ חותמת) בכל עמודי חוברת המכרז ובמקומות המיועדים לכך.

- 8.2. על המציע למלא על גבי **מסמך ב'** את מחירי המכשירים והרכיבים הנוספים המפורטים בסעיף 15 למסמך ב' ולמלא את כלל הפרטים הנדרשים, לחתום על כל דף וליד כל תיקון שנעשה ולחתום חתימה מלאה + חותמת בכל דף.
- 8.3. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.
- 8.4. על המציע לצרף לעותק המקור של הצעתו, עותק של ספר המכרז (לרבות כל מסמכי התשובות וההבהרות שנשלחו למשתתפים במכרז) כאשר הוא חתום על ידי מורשי החתימה מטעם המציע.
- 8.5. על המציע לוודא שעותק המקור ויתר ההעתקים של ההצעה שהוגשה על ידו יהיו זהים. בכל מקרה של סתירה בין המקור לבין ההעתקים יקבע האמור בעותק המקור.

### **9. חתימות**

- 9.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה ומחוברת המכרז. החתימה תתבצע בעותק המקור בלבד וממנו יוכנו שאר ההעתקים או בכל העותקים - על פי שיקול דעתו של המציע.
- 9.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.
- 9.3. אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.
- 9.4. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו.

### **10. הבהרות ושינויים**

- 10.1. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך בכתב לעירייה, באמצעות דוא"ל: sarab@modil.org.il וזאת לא יאוחר מיום א', 22.3.2026 טלפון לאישור קבלת הדוא"ל: 08-6668339. יובהר כי על אחריות המציע לוודא קבלת הדוא"ל.
- 10.2. בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, בפורמט WORD, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:

#	מכרז/חוזה	סעיף	שאלה
1.			
2.			

- 10.3. אין באמור לעיל כדי לחייב את העירייה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהעירייה לא התייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המשתתף / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.
- 10.4. תשובות, ביחד עם העתקי שאלות הבהרה, ככל שתהיינה כאלה, תפורסמנה באתר האינטרנט של העירייה, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים ותיקונים שימסרו בכתב יחייבו את העירייה. משתתף לא יהיה רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו לו, אלא אם התשובות ניתנו כאמור בכתב. העירייה ו/או מי מטעמה אינם אחראיים למידע ו/או פירושים ו/או הסברים שינתנו למשתתפים במכרז (לרבות על ידי עובדי העירייה ו/או מי מטעמה) שלא במסגרת המתוארת לעיל של מתן מענה בכתב לשאלות הבהרה.
- 10.5. העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למשתתפים מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה ובין בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של רוכשי מסמכי המכרז.
- 10.6. העירייה תמסור את התשובות ו/או ההבהרות ו/או השינויים ו/או התיקונים בכתב באמצעות דואר אלקטרוני ו/או פקסימיליה שפרטיהם יימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לא תישמע כל טענה ממשתתף אם לא נמסר על ידי הנציג מטעמו דואר אלקטרוני או מספר פקסימיליה נכון.
- 10.7. על המציעים לצרף להצעותיהם את הודעות העירייה ו/או תשובותיה לשאלות הבהרה כשהן חתומות על ידי מורשי החתימה שלהם.

## **11. הסתייגויות**

- 11.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא, לרבות שינויים בהצעה הטכנית בהשוואה לאמור במפרט (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:
- 11.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז;
- 11.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל, ולהתעלם מהן;
- 11.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד;
- 11.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה;
- 11.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק 11.1.2 - 11.1.4 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו, רשאי המזמין לפסול את ההצעה.

## 12. הצהרות המציע

- 12.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי הינו מסכים לאמור בתנאי המכרז, וכן שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזר/החוזר ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את העבודות נשוא המכרז- הכול כמפורט במסמכי המכרז/החוזר.
- 12.2. על המציע לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 12.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 12.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

## 13. מחירי ההצעה

- 13.1. המציע ימלא את המחירים על גבי **מסמך ב'** (הצעת המחיר) ביחס לכלל המכשירים והשירותים והפריטים המופיעים במסמך, כאשר כל המחירים כוללים את כל המיסים למיניהם, כולל מע"מ. הצעה חלקית תיפסל על הסף.
- 13.2. המציע ינקוב בטופס הצעת המחיר את מחיר המכשירים/אביזרים/שירותים המופיעים בטבלה, לפי המחיר הנקוב באתר האינטרנט של המציע במועד הגשת ההצעות, כמחיר לקהל הרחב **וכן באחוז הנחה מוצע עבור עיריית מודיעין עילית (להלן: "אחוז ההנחה המוצע")**.
- 13.3. מובהר כי אחוז ההנחה המוצע במכרז יחייב את המציע הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם העירייה (לרבות כל תקופת ההארכה ככל ותאושר) וזאת ביחס לכלל הדגמים הנמכרים באתר האינטרנט שלו, ובכלל זאת הדגמים שמפורטים ושאינם מפורטים בטופס הצעת המחיר (מסמך ב'1).
- 13.4. למען הסר ספק מודגש כי ככל ולאחר סיום ההליך המכרזי יחול שינוי במחיר אחד מהדגמים המפורטים באתר האינטרנט של הזוכה, המחיר הקובע יהיה המחיר המופיע לקהל הרחב בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז, גם אם שונה בפועל מהמחיר שנקב המציע הזוכה במכרז.
- 13.5. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה שיוקב המציע בהצעתו יכלול את כל העבודות, הציוד, החומרים, חומרי העזר, כח אדם וכל יתר הדרוש לביצוע העבודות על-פי כל מסמכי המכרז/החוזר.
- 13.6. כל הכמויות הנקובות **במסמך ב'1** הן אומדן בלבד, ואין בהן כדי לחייב את המזמין. המציע מתחייב לבצע את העבודות בכל היקף, כפי שיידרש בפועל על ידי המזמין 1.
- 13.7. בנוסף, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל, לצמצם, להגדיל או לשנות סעיפים מסוימים של כתב הכמויות, תוך כדי ההתקשרות, מבלי שדבר זה יגרום לשינוי במחירי היחידה.
- 13.8. בחתימת המציע על מסמכי המכרז, מסכים המציע מראש, כי טעות חישובית או השמטה בהצעתו תתוקן על ידי המזמין, ועל ידי כך יתוקן סך כל ערך הצעתו, בהתאמה.

לצורך בדיקת השוואה בין ההצעות השונות ייחשבו מחירי היחידה כעדיפים על הסה"כ הכללי בהצעת המציע.

13.9. מובהר בזאת למען הסר ספק כי כל שינוי ו/או תוספת שיעשו במסמכי המכרז, או כל הסתייגות לגביהם, ע"י תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, לא יחייבו את המזמין, ועלול הדבר לגרום לפסילת ההצעה, הכול לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.

#### 14. אופן בדיקת ההצעות וקביעת הזוכה/כיס במכרז

בדיקת והערכת ההצעות ובחירת המציע הזוכה תיעשה כדלקמן:

14.1. בעת בדיקת ההצעות יבדקו מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי כל מציע על מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך השתתפות במכרז, וכן שהינה כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.

14.2. כמו כן, ידורגו וישוקללו ההצעות. מובהר כי הצעות אשר לא יעמדו בתנאי הסף ובכלל דרישות המכרז תפסלנה ולא תכללנה בדירוג הסופי. עוד מובהר כי המזמין יהיה רשאי ויחליט באם להכריז על כשיר שני או שלישי וכך הלאה במכרז זה.

14.3. אופן דירוג ההצעות יבוצע על בסיס **ההצעה הכספית (100%)**, כמפורט להלן:

14.3.1. **אופן ניקוד ההצעה הכספית** – עבור כל דגם מוצע יערך תחשיב לפי הנוסחה שלהלן. תוצאות התחשיבים עבור דגמי המכשירים יסוכמו ויהוו את סך הכול המחיר המוצע:

$P1 =$  מחיר המכשירים - המחיר המוצע עבור כל אחד מהדגמים המפורטים בטופס הצעת המחיר (מסמך ב'1) כפי שמופיע באתר האינטרנט של המציע לקהל הרחב במועד הגשת ההצעות;

$D =$  אחוז הנחה ביחס למחירים המוצעים באתר האינטרנט של המציע לקהל הרחב;

$P2 =$  מחיר האביזרים למכשיר - המחיר המוצע עבור האביזרים המפורטים בטופס הצעת המחיר (מסמך ב'1);

$P3 =$  מחיר חודשי של הסינון לכל מכשיר - המחיר המוצע עבור המחיר החודשי של הסינון לכל מכשיר המפורט בטופס הצעת המחיר (מסמך ב'1)

$P4 =$  מחיר איסוף והחזרה במקרה של תיקון - המחיר המוצע עבור איסוף והחזרה במקרה של תיקון לכל מכשיר המפורט בטופס הצעת המחיר (מסמך ב'1)

$N =$  כמות מוערכת לרכישה בשנה כמפורט בטופס הצעת המחיר – מסמך ב'1.

הכול לפי המחירים והכמויות הנקובים בטופס הצעת המחיר – מסמך ב'1.

$$\text{מחיר ההצעה} = P1 * N * (1-D) + P2 * N + P3 * N * 12 + P4 * N$$

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור  
חתימה +חותמת

14.3.2. בכפוף ליתר ההוראות שבמסכי המכרז, ההצעה הזולה ביותר בהתאם לתחשיבים שלעיל תוכרז כהצעה הזוכה.

14.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שומר לעצמו המזמין את הזכות לדרוש מכל אחד מהמציעים מידע נוסף אודות הצעתו, לרבות ניסיונו ויכולתו של המציע לביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז ו/או ההצעה למכרז, וכן יהיה המזמין רשאי, אך לא חייב, לערוך בדיקות וחקירות אודות ניסיונו של המציע.

14.5. כמו כן, יהיה המזמין רשאי לבוא בדברים, בכתב או בעל פה, עם מציעים בדבר פרטים שונים בהצעותיהם, וזאת בכדי לאפשר למזמין להעריך את ההצעות בכל הנוגע לשלב זה.

### **15. הודעה לזוכה והתקשרות**

15.1. המזמין יודיע למציעים בכתב על החלטתו בדבר הזוכה במכרז. כמו כן, המזמין רשאי להכריז על **כשיר שני וכן הלאה**, ככל שייבחרו כאלה. מובהר כי הצעתו של הכשיר השני תעמוד בתוקפה לתקופה של שישה חודשים מקבלת ההודעה בדבר היותו כשיר שני.

15.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

15.3. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.

15.4. תוך 5 ימי עסקים ממועד הודעה כאמור או ממועד אחר שיידרש על ידי המזמין בהודעה בכתב, ימציא המציע הזוכה לעירייה את יתר המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה, ויחתום על החוזה שיוגש לו מהמזמין לאחר הטמעת כל השינויים ככל שהיו כאלה במהלך הליך המכרז.

15.5. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, יחזור בו מהצעתו אשר נתקבלה ו/או לא ימציא את יתר התחייבויותיו ככל שישנם כאלה תוך הזמן הנדרש על ידי המזמין ו/או יחליט המזמין לסיים עימו את ההתקשרות, יהא המזמין רשאי להכריז כזוכה על המציע שנבחר ככשיר שני ולהתקשר עימו או לבטל את המכרז, בהתאם לשיקול דעת המזמין.

15.6. מובהר ומודגש בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו הכול כאמור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.

15.7. אם יחליט המזמין על ביטול המכרז, לא תהיה למי מהמציעים ו/או למציע הזוכה במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין, למעט חזר ההוצאות עבור רכישת מסמכי המכרז.

### **16. הוראות שונות**

16.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.

- 16.2. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, הן ביחס לביצוע עבודה אחת, והן ביחס לביצוע יותר מעבודה אחת.
- 16.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות שהוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לו ככדאית ביותר עבורו אף אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר.
- 16.4. במידה ויהיו מספר הצעות הטובות ביותר שהן זהות, תיערך ביניהן תחרות נוספת שבה יתבקשו המציעים להגיש לתיבת המכרזים הצעה משופרת תוך 24 שעות מקבלת ההודעה על כך, ומבניהם תיקבע ההצעה הזוכה.
- 16.5. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מהליך משפטי ו/או בחינה נוספת של ההצעה הזוכה מכל סיבה שהיא, לזוכה ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן ככול שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור יוארך בהתאם תוקף ההצעה.
- 16.6. המזמין יראה את המציע כמי שקרא את מסמכי המכרז, וכמי שבדק כמומחה, התייעץ עם כל הגורמים המקצועיים הרלוונטיים וכן קיבל ייעוץ משפטי, וכמי שקיבל את הנתונים שנמסרו לו ואסף את כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת ההצעה. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה שום טענות מצד הזוכה בנוגע לקשיים והפרעות העלולים להופיע בזמן ביצוע ההסכם ו/או שנתקל בעניינים שלא ידע עליהם ולא צפה אותם מראש.

#### **17. מפעל חיוני**

- 17.1. החברה תעמוד בהנחיות הנגזרות ממפעל חיוני –
- 17.2. במידה והחברה טרם הוגדרה כמפעל חיוני מתחייבת כתנאי להתמודדות במכרז תוך חודש מזכייה להעביר בקשה מקוונת לאישור מפעל חיוני – קישור לבקשה המקוונת ניתן לקבל לפי דרישה.
- 17.3. החברה מתחייבת מזכיה במכרז תוך 3 חודשים לעמוד בהנחיות מפעל חיוני ובכלל זה מעבר הכשרה לממונה הג"א, הכנת תיק הג"א ותיק חירום והעברת העתק לאישור הרשות המקומית ורשות המים אגף חירום וביטחון מרחב מכרז.
- 17.4. החברה מתחייבת להיערך לרציפות תפקודית בכלל המשאבים הנדרשים לצורך המשך מתן השירות ובכלל זה –רכש ציוד מיגון לאנשי השטח, מענה אנרגיה חליפי, מלאי סולר, מרחב מוגן תיקני ועוד בהתאם לנדרש לביצוע בהסכם ההתקשרות.

#### **18. זכות עיון**

- 18.1. העירייה מודיעה בזאת במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידיה במסגרת מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשתתפים במכרז, ובהתאם בכוונתה להעמיד לעיון המשתתפים שהצעתם לא זכתה במכרז ואשר יבקשו זאת מן הרשות בכתב במהלך תקופה שלא תעלה על שלושים (30) ימים ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת ועדת המכרזים ואת ההצעה של המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז.

#### **19. מחירים**

- 19.1. ההצעה של המציע תכלול את כל השירותים בשלמותן, את כל החומרים ו/או הציוד ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מיסים, פחת, היטלים, הובלות, אחסון וציוד וכו', שיידרשו לשם ביצוע השירותים, אלא אם כן צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז.

**20. תנאים כלליים**

**20.1. הדין החל**

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפותם בהליך והגשת ההצעות.

**20.2. תניית שיפוט**

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבית המשפט לעניינים מקומיים במחוז ירושלים.

**20.3. הוראה מטיבה**

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המטיבה עם העירייה, לפי פירושה של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

**20.4. הצעה בודדת**

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידי המשתתף, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במשתתף. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק לניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**בכבוד רב,**

**יעקב גוטרמן, ראש העיר**



**נספח א'2**

**תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את

האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_ תפקיד שם המשתתף.

2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

המשתתף או בעל זיקה \*אליו לא הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*;

המשתתף או בעל זיקה \*אליו הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*, אך במועד האחרון להגשת

ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

\* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

\*\* "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02

\*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים

(איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות

כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב, -2011 גם עבירה על הוראות

החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

חלופה א – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן:

"חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.

חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה

**הרלוונטיות להלן:**

חלופה - (1) המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.

חלופה - (2) המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה

הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת

הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו

התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם

קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

6. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 5 לעיל – המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה

למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם

המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

**אימות עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מאשר כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן,  
אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
(עו"ד)

**אישור עורך דין - לתאגיד**

אני, הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה \_\_\_\_\_, ת"ז  
\_\_\_\_\_, המורשה בחתימתו לחייב את חברת \_\_\_\_\_ המציעה ב  
\_\_\_\_\_, (להלן: "המציעה") בהתאם להוראות תקנון המציעה ובהתאם לכל דין.

\_\_\_\_\_  
חתימה + חותמת

\_\_\_\_\_  
תאריך

**נספח א' 3**

**הצהרה והתחייבות להיעדר ניגוד עניינים**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

על ידי:

\_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מרח' \_\_\_\_\_

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים לעיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה").
2. הנני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות לא אפעל מתוך ניגוד עניינים ואמנע מכל תפקיד ו/או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתי עבור העירייה לבין עיסוקי האחרים.
3. הנני מתחייב להודיע לעירייה באופן מיידי, על כל נתון או מצב שבשלב אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לעירייה על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 1-2 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. העירייה רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
5. הנני מתחייב בזאת להמציא לעירייה כל מידע נדרש לצורך בחינת חשש לניגוד עניינים.
6. הנני מצהיר ומתחייב לעמוד בתנאים הקבועים בחוזר מנכ"ל 2/2011 בדבר ניגוד עניינים.

ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_

**נספח א' 4**

**נוסח תצהיר בדבר העדר קרבה לעובד רשות ו/או לחבר מועצה**

אני החתום מטה, מר/גב' \_\_\_\_\_, נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, שמספרה \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בכתב כדלקמן:

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית מודיעין עילית הביא לידיעתך את הוראות הסעיפים הבאים:
  - 1.1 סעיף 122א'(א') לפקודת העירייה (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לענין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
  - 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."
  - 1.3 סעיף 174א) לפקודת העיריות) נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
  - 2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
  - 2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
  - 2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.
3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
  - 3.1 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
  - 3.2 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א')3 לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.
  4. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

תאריך

**אישור עו"ד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_, במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה/תעשה כן יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהיר זה.

עורך הדין

חותמת

מסמך ב'

הצעת והצהרת המציע

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ ח.פ./עוסק מורשה מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), לאחר שלמדתי את חוברת המכרז, על כל מסמכיה, ולאחר שקבלתי הסברים מנציגי המזמין, ולאחר שהוסמכתי מהמציע להצהיר בשמו ובשם בעלי מניותיו מצהיר בזה כדלקמן:

1. קראתי בעיון את כל המסמכים כמפורט לעיל, הבנתי את האמור בהם במומחה, קיבלתי ייעוץ מקצועי לרבות ייעוץ משפטי, ואני מסכים לכל האמור בהם.
2. הריני להצהיר כי אין לי ו/או למנהלי שחתימו בשמי ו/או לעובדי אשר בכוונתי להעסיק לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז והסכם זה, עבר פלילי.
3. הננו מודעים לכך כי הנכם רשאים וזכאים על-פי שיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, בכל שלב, להחליט על מועדי וכמויות אספקת המוצרים ולהורות לנו כאמור. אנו מצהירים, כי הצעת המחיר שניתנה על ידינו נטלה בחשבון את האפשרות שנתבקש (במידה וזוכה) לבצע אספקה חלקית או שלא נדרש לבצע אספקה כלשהי, ולא נהיה זכאים לבקש להעלות את המחיר במקרה כזה.
4. הנני מצהיר כי הנני עוסק מורשה לצורך מע"מ ומנהל ספרים כחוק, הכול בהתאם לחוקי מדינת ישראל.
5. הריני מצהיר כי אני עומד בכל תנאי הסף שנקבעו במכרז ובפרט כי נכון למועד הגשת ההצעות כל הדגמים המפורטים בטופס הצעת המחיר, מסמך ב'1 סעיף 1.3 (להלן: "המוצרים"), נמכרים לקהל הרחב באתר האינטרנט של המציע בכתובת \_\_\_\_\_ (להלן: "אתר האינטרנט").
- 20.5. הנני מצהיר כי ידוע לי אחוז ההנחה המוצע במכרז יחייב את המציע הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות עם העירייה (לרבות כל תקופת ההארכה ככל ותאושר) וזאת ביחס לכלל הדגמים הנמכרים באתר האינטרנט שלו, ובכלל זאת הדגמים שמפורטים בטופס הצעת המחיר (מסמך ב') ואלו שאינם מפורטים בו.
- כן ידוע לי כי ככל ולאחר סיום ההליך המכרזי יחול שינוי במחיר אחד מהדגמים המפורטים באתר האינטרנט של הזוכה, המחיר הקובע יהיה המחיר המופיע לקהל הרחב בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז, גם אם שונה בפועל מהמחיר שנקב המציע הזוכה במכרז.
6. אני מציע לספק את המוצרים על-פי מסמכי ההצעה. אני מצהיר, כי ידוע לי שחתימתי על ההצעה ועל החוזה מחייבת אותי לכל דבר ועניין.
7. אני מתחייב, כי אם הצעתי תתקבל, אחתום, במועד שנדרש לעשות זאת, על העתקים נוספים של החוזה, בהיקף שיקבע על ידכם כולל כל הנספחים.
8. אני מתחייב ומצהיר בזאת כי יש ברשותי את הידע היכולת הניסיון הציוד וכוח האדם הנדרש לבצע את הנדרש ממני בהתאם להוראות המכרז והחוזה.
9. הצעתי זו, על כל המשתמע ממנה, הינה בתוקף כפי שנקבע על ידכם במסמך ב' למכרז זה.

- ב"ה  
10. אני מצהיר ומתחייב לשפות ולפצות את המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שייגרם להם כתוצאה מאספקת המוצרים על ידי או נזק אחר.
11. אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם עיכובים במועד תחילת אספקת המוצרים ו/או במהלך ביצועם, בין אם העיכובים תלויים בכס ובין אם לאו. כן אני מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא תהא לי כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במקרה של ביטול ביצוע העבודות.
12. למען הסר ספק, אני מצהיר, כי ידוע לי, שאינכם מחויבים לקבל כל הצעה שהיא, לרבות ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, והדבר נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, מבלי שיהא עליכם לנמק את החלטתכם. כן אי מצהיר, כי ידוע לי, שכל ההוצאות בקשר עם בדיקת המכרז, בדיקת החוזה ונספחיו השונים והכנת הצעה זו, על כל הקשור בכך והנובע מכך, וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעה זו, לרבות עלות רכישת מסמכי המכרז, תחולנה עלי בלבד במלואן, ולא תהיה לי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג שהוא בגין כך.
13. רצ"ב כל המסמכים וההוכחות כנדרש במסמכי המכרז. בנוסף, רצ"ב נוסח המכרז חתום בראשי תיבות, כהוכחה לכך שקראתי, הבנתי והסכמתי לכל האמור בו.
14. רצ"ב הצעת המחיר של המציע – נספח ב'1, בהתאם לנדרש על-ידי המזמין.
- 14.1 הצעתי כוללת בתוכה את אספקת המוצרים, שירות לכל המכשירים (לרבות רכיב הסינון<sup>1</sup>) וכל ההוצאות מכל סוג שהם.
- 14.2 התמורה הנ"ל כוללת את כל המיסים, אגרות, נסיעות והיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, לרבות מע"מ.
- 14.3 התמורה כוללת את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות בהזמנה, חוקים, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של המזמין.
- 14.4 ידוע לי, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה ויכלול:
- 14.4.1 מכשיר באריזתו כולל אביזרים נלווים (ראש מטען + כבל טעינה).
- 14.4.2 משלוח לכתובת הלקוח.
- 14.4.3 שירות מלא כהגדרתו במכרז, כלול במחיר.
- 14.4.4 דפדפן chrome כלול במחיר.
15. אני מצהיר בזה, כי ידוע לי, שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי, מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם עליו אכתום, אם אזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימתו + חותמת המציע: \_\_\_\_\_

שמות החותמים המוסמכים: \_\_\_\_\_

טלפון המציע: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

מובהר כי בשום מקרה לא תהיה התחייבות על תשלום הסינון. בכל שלב תהיה העירייה רשאית להודיע על <sup>1</sup> השבתת מכשיר, ועל החברה להפסיק לחייב עבור מכשיר זה, לרבות חיוב בגין רכיב הסינון, החל מהחודש העוקב שלאחר מתן ההודעה.

**מסמך ב'1**

**טופס הצעת המחיר**

**לכבוד**

**עיריית מודיעין עילית**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, מורשה חתימה מטעם \_\_\_\_\_ ח.פ./עוסק מורשה מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), המגיש הצעה במסגרת מכרז זה, לאחר מתן הצהרותיו בטופס הצעת והצהרת המציע (מסמך ב'), מגיש בזאת את הצעתו הכספית למכרז כדלקמן.

1. תשלום על המכשירים (P1)

1.1 אחוז ההנחה האחיד מוצע על ידינו ביחס לדגמים המפורטים להלן סעיפים 1-4 הינו \_\_\_\_\_ אחוזי הנחה (להלן: "אחוז ההנחה המוצע").

1.2 אנו מצהירים כי ידוע לנו כי אחוז ההנחה המוצע יחול ביחס לכלל דגמי המכשירים שימכרו לקהל הרחב באתר האינטרנט של המציע לאורך כל תקופת ההתקשרות גם ביחס לדגמים שאינם מפורטים במכרז (מסמך ב').

1.3 מחיר מוצע באתר האינטרנט של המציע במועד הגשת ההצעות:

#	מכשיר נדרש	מחיר ליחידה – בשקלים כולל מע"מ	כמות מוערכת בשנה (N)	סה"כ
1.	סמארטפון דגם א: Samsung Galaxy S20 FE 5G 8GB/128GB	_____	5	_____
2.	סמארטפון דגם ב: Samsung Galaxy A55 5G 8GB/128GB	_____	5	_____
3.	טאבלט דגם א: Samsung Galaxy Tab Active 5 LTE 5G	_____	20	_____
4.	טאבלט דגם ב: 10.9 Galaxy Tab S10 FE 8GB RAM 128GB 5G	_____	10	_____
סה"כ (P1*N)				
אחוז הנחת המציע (D)				
סה"כ (P1*N*(1-D)) לאחר אחוז הנחת המציע				

5. שירותים נוספים

#	שירות נדרש	מחיר ליחידה – בשקלים כולל מע"מ	כמות מוערכת בשנה (N)	סה"כ
	כיסוי/מגן סיליקון + מגן זכוכית (מחיר קבוע ללא תלות בדגם) – (P2)	—	40	—
	סה"כ (P2*N)			
6.	מחיר הסינון ליחידה <sup>2</sup> – בשקלים כולל מע"מ (P3)	—	40	—
	סה"כ (P3*N)			
7.	איסוף והחזרה של מכשיר לתיקון מאתר הלקוח – בשקלים כולל מע"מ (4P)	—	8	—
	סה"כ (P4*N)			

- במקרה של סתירה בין המחיר ליחידה למחיר המשוקלל עבור הכמות המוערכת יגבר המחיר ליחידה.
- מודגש כי חובה לנקוב בהצעת מחיר עבור כלל הרכיבים הכלולים בטופס הצעת המחיר לרבות רכיב הסינון, וכי הצעה חלקית תיפסל על הסף.
- עוד מודגש כי כלל הכמויות המפורטות בטופס הצעת המחיר הינן לאומדנא בלבד ואין בהן כדי לחייב את העירייה.

<sup>2</sup> מובהר כי בשום מקרה לא תהיה התחייבות על תשלום הסינון. בכל שלב תהיה העירייה רשאית להודיע על השבתת מכשיר, ועל החברה להפסיק לחייב עבור מכשיר זה, לרבות חיוב בגין רכיב הסינון, החל מהחודש העוקב שלאחר מתן ההודעה.

• שירותים כלולים:

- סוג הדפדפן הנדרש: **Chrome** (ללא עלות נוספת)
- השירות כלול במחיר המכשיר ובתשלום על הסינון ולא ייגבה עבורו תשלום נוסף, להוציא תיקונים שאינם כלולים באחריות, כגון שבר.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת+ חותמת המציע: \_\_\_\_\_

שמות החותמים המוסמכים: \_\_\_\_\_

טלפון המציע: \_\_\_\_\_ כתובת: \_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

**מסמך ג'**

**הסכם מסגרת למתן שירותים**

שנערך ונחתם במודיעין עילית ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

בין:

עיריית מודיעין עילית

(להלן: "העירייה")

**מצד אחד**

לבין:

\_\_\_\_\_  
ת.ז.ח.פ. \_\_\_\_\_  
מרח' \_\_\_\_\_  
טל' \_\_\_\_\_  
(להלן: "הספק")

**מצד שני**

**והואיל** וברצון העירייה לקבל שירותי אספקת ותיקון מכשירי סמארטפון מוגנים עבור עובדי העירייה, כמפורט בהסכם זה (להלן: "השירותים");

**והואיל** והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 3/2026 לאספקת מכשירי סמארטפון וטאבלטים מוגנים ושירותי תיקון לעיריית מודיעין עילית (להלן: "המכרז") והספק הוכרז כזוכה במכרז על-ידי ועדת המכרזים של העירייה;

**והואיל** והספק מצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, כוח האדם המתאים, המיומנות והכישורים לשם הענקת השירותים;

**והואיל** וסוכם בין הצדדים כי השירותים הנ"ל יבוצעו לא במסגרת יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא שהספק פועל כבעל מקצוע עצמאי הנותן שירותים לעירייה על בסיס אופי השירותים הניתנים;

**והואיל** וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את תנאי ההתקשרות והיחסים המשפטיים ביניהם לצורך אספקת השירותים על ידי הספק לעירייה.

**אי לכך הוצהר הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

**1. מבוא**

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו וייקראו יחד עמו.
- 1.2. כותרות סעיפי החוזה נועדו לנוחיות הקריאה בלבד ואין לעשות בהם שימוש לשם פרשנות.

- 1.3. המכרז על נספחיו וצרופותיו וכן נספחי החוזה וצרופותיו מהווים חלק מחוזה זה ומחייבים את הספק.
- 1.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפעל בהתאם למפרט הטכני המצורף **במסמך ד'** למסמכי המכרז, לרבות ביחס לשירות והקנסות.

## 2. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 2.1. הספק מתחייב לספק לעירייה מכשירים בדגמים עדכניים ולהחזיק בכל עת מלאי מספיק של מכשירים וחלקי חילוף, בהתאם לדרישת העירייה.
- 2.2. הספק מתחייב כי מערכת הסינון במכשירים שישפיק לעירייה הינה יעילה, נוחה, מתאימה לצרכי הלקוח ואינה משפיעה במידה משמעותית על השימוש במכשיר.
- 2.3. הספק מתחייב כי כל המכשירים שישפיק לעירייה יהיו עם כשרות מטעם הבד"צ בראשות הרב ניסים קרליץ. יובהר כי במקרה של שינוי בכשרות במהלך תקופת ההתקשרות, תיבחן הכשרות באמצעות רב המקובל על העירייה על מנת לקבל החלטה בנוגע להמשך ההתקשרות.
- 2.4. כי הינו בעל הידע המקצועי, הכלים, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע האמור בהסכם זה במלואו, במקצועיות, במומחיות ובנאמנות.
- 2.5. כי לא הורשע בעבר בעבירות, לרבות עבירות על חוקי העבודה וחוקי המגן.
- 2.6. כי לא תלויה נגדו כל תביעה פלילית, ולא נעשו פעולות ו/או קיימות התחייבויות אשר ימנעו ו/או עשויות למנוע ממנו למלא אחר התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 2.7. כי ייתן את השירותים הנדרשים לפי הסכם זה בקפדנות, ביעילות ובמקצועיות, במקומות ובמועדים שיידרשו בנסיבות העניין ו/או כפי שייקבע על-ידי העירייה, בכפוף להוראות הסכם זה.
- 2.8. כי יספק את שירותים ויבצע את התחייבויותיו כמפורט בהסכם זה בנאמנות ובמסירות כמיטב יכולתו וכשרונו המקצועי ולכל תקופת ההסכם, לרבות תקופת ההארכה ככל שהעירייה תחליט על הארכת ההסכם, על פי תנאי הסכם זה.
- 2.9. לא להעביר ולא להמחות זכות מזכויותיו או חוב מחובותיו על פי הסכם זה אלא עם קבלת הסכמה מוקדמת ובכתב מהעירייה, ובהתאם לתנאי ההסכמה, ככל שתינתן.
- 2.10. כי אינו ולא יהיה קשור בהסכם או בדרך המחייבת אחרת ו/או דרך היכולה להיות עם גורם או/ו מזמין אחר, אשר הינו בעל אינטרס היכול להיות נוגד לאינטרס של העירייה ולא קשורה באופן ישיר או בעקיפין לכל פרויקט, נכס או ספק שירות הקשור לעירייה.
- 2.11. כי הוא עצמאי במתן השירותים וישלם באופן שוטף את כל התשלומים והמסים החלים עליו כקבלן עצמאי. מוצהר בזאת כי אין ולא יהיו בין העירייה לבין הספק יחסי עובד-מעסיק.
- 2.12. כי הוא עוסק מורשה המנהל ספרים כדין וכי יש בידו אישור על ניהול פנקסי חשבונות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא מתחייב להציג את האישור האמור לפי דרישת העירייה, לרבות אישור על ניכוי מס במקור.
- 2.13. הספק מתחייב לבטח עצמו בביטוח על מנת למנוע הפסד לו או לעירייה בכל הקשור בעיסוקו ובהתחייבויותיו נשוא הסכם זה.

- 2.14. הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", כהגדרתם בחוק עבודה בשעת חירום ובהתאם לשינויים בהתאם לתקנון המועצות המקומיות (יהודה והשומרון), תשמ"א-1981 (להלן: "התקנון").
- 2.15. בנוסף, הספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן וייקבע בהתאם לחוק עבודה בשעת חירום, בכפוף לשינויים שבו בהתאם לתקנון, כי הכרזה זו חלה על ההתקשרות בין הצדדים מכוח ההסכם:
- 2.15.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 2.15.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 2.15.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 2.15.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק עבודה בשעת חירום בכפוף לשינויים בהתאם לתקנון ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הקבלן המשמשים לצורך ביצוע השירותים.

### **3. תקופת ההסכם**

- 3.1. הסכם זה יעמוד בתוקפו החל מיום חתימת הצדדים על ההסכם לתקופה של 12 חודשים, כאשר לעירייה שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד 12 חודשים כל אחת עד לתקופת ההתקשרות כוללת של 60 חודשים סך הכול.
- 3.2. במסגרת ההתקשרות אין העירייה מתחייבת לקנות כמות כלשהי של מכשירים. הכמויות המוערכות שנרדמו במסגרת מסמכי המכרז מהווים הערכה בלבד ולא יחייבו את העירייה והספק לא יעלה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- 3.3. יובהר כי העירייה תהיה רשאית לבטל הסכם זה בכל עת במהלך תקופת תוקפו של ההסכם, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה בת 30 יום מראש ובכתב, ובמקרה האמור לא יהא הספק זכאי לכל תמורה מעבר לתמורה בגין השירותים אשר בוצעו בפועל עד לאותו מועד.

### **4. ההתקשרות ואי קיום יחסי עובד-מעביד**

- 4.1. הספק ייתן את השירותים נשוא הסכם זה למזמינה כקבלן עצמאי בתחום העיסוק, ימלא את תפקידו בנאמנות, זריזות, במסירות ובמלוא הזמן הנדרש, תוך הפעלת שיקול דעת זהיר ושמירה על האינטרסים של העירייה, כמתחייב מתפקידו.
- 4.2. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת כי היחסים ביניהם הינם יחסים של קבלן ומזמין שירות וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו ביניהם בכל תקופת ההסכם ו/או עם סיומו יחסי עובד-מעביד, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 4.3. הספק מצהיר כי אינו משתלב במסגרת הארגונית של העירייה ואין בכוונתו לעשות כן.

4.4. במידה והספק יחליט להיעזר לצורך ביצוע תפקידיו לביצוע השירותים בכוח אדם מקצועי ו/או עובדים מטעמו, הוא יעשה כן על חשבונו ומתוך התמורה כאמור לעיל בהסכם זה.

4.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי ככל שיבחר הספק להיעזר בכוח אדם מקצועי, אין בכך כדי להשפיע על העדרם של יחסי עובד-מעביד בין הספק לעירייה. כמו כן, הספק יישא באחריות המלאה לכל פעולותיו ו/או מעשיו ו/או מחדליו של כל אחד מעובדיו.

4.6. הספק מצהיר כי בכפוף לכל דין, האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת תחול עליו בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות או נזק אחר שיגרמו לו כדי ביצוע ו/או בעקבות ביצוע ההסכם.

## 5. הציוד והשירותים הנדרשים

### 5.1. מכשירי סמארטפון וטאבלט

5.1.1. הספק יספק מכשירי סמארטפון ו/או טאבלט בהתאם לדרישת העירייה.

5.1.2. כל המכשירים שיוספקו יהיו חדשים לחלוטין.

5.1.3. על הספק להחזיק במלאי בכל עת מגוון מכשירים חדישים ואיכותיים על מנת לתת מענה לצרכי הלקוח.

5.1.4. לכל המכשירים תהיה אחריות יצרן מלאה לשנה, לכל הפחות.

5.1.5. עם כל מכשירי הסמארטפון יסופק מגן סיליקון תואם, שקוף + מדבקת זכוכית איכותית למסך.

5.1.6. עם כל מכשירי הטאבלט יסופק מגן סיליקון או מגן ספר + מדבקת זכוכית איכותית למסך.

5.1.7. המכשירים יסופקו מול הזמנת עבודה החתומה על ידי מורשי החתימה של העירייה.

5.1.8. זמן אספקה: עד 7 ימי עבודה מעת הוצאת ההזמנה לספק.

### 5.2. שירותי סינון

5.2.1. תהיה אפשרות להתקנת דפדפן מסווג בחלק מן המכשירים, או בכלם, לבחירת הלקוח.

5.2.2. הספק מתחייב כי מערכת הסינון במכשירים שיוספק לעירייה הינה יעילה, נוחה, מתאימה לצרכי הלקוח ואינה משפיעה במידה משמעותית על השימוש במכשיר.

5.2.3. ככל והלקוח יבחר בסינון המכשירים, כולם או חלקם, כשרותו תהיה מאושרת על ידי גופי הכשרות המקובלים על העירייה כמצוין בסעיף 2.3 לעיל.

5.2.4. הסינון יכלול חנות אפליקציות ייעודית שתכלול את כל האפליקציות הנדרשות לצרכי עבודה ועברו את אישור גופי הכשרות.

5.2.5. הסינון לא יפגע באופן משמעותי בתפקודו היעיל של המכשיר.

5.2.6. תהיה אפשרות להתקנת דפדפן מסווג בחלק מן המכשירים או בכלם, לבחירת הלקוח.

5.2.7. באחריות הספק להודיע ללקוח על תקלות ידועות בשירותי הסינון, באפליקציות וכדומה.

5.2.8. מובהר כי בשום מקרה לא תהיה התחייבות על תשלום הסינון. בכל שלב תהיה העירייה רשאית להודיע על השבתת מכשיר, ועל החברה להפסיק לחייב עבור מכשיר זה, לרבות חיוב בגין רכיב הסינון, החל מהחודש העוקב שלאחר מתן ההודעה.

### 5.3. שירות טלפוני

5.3.1. הספק יעמיד לרשות הלקוח מוקד שירות שיהיה זמין לכל הפחות בין השעות 8:30 ל 18:00 בימים א' – ה'.

5.3.2. מוקד השירות יהיה זמין במגוון אפשרויות, ולכל הפחות בטלפון ובאמצעות מייל/פנייה באפליקציה.

5.3.3. המוקד ייתן מענה לתקלות במכשיר באפליקציות, לבקשת אפליקציות נוספות וכדומה.

5.3.4. על כל פנייה למוקד להתחיל להיות מטופלת תוך ארבע שעות לכל המאוחר ועל הטיפול להסתיים על פי מידת דחיפותה: תקלה דחופה – תוך יום עבודה אחד, תקלה שאיננה דחופה – עד שבוע לכל היותר.

5.3.5. בנוסף על המוקד על הספק להעמיד לרשות העירייה רפרנט אליו יהיה ניתן לפנות בכל מקרה של קושי בקבלת שירות, או עיכוב בקבלת שירות או ציוד.

5.3.6. שם הרפרנט מטעם הספק \_\_\_\_\_, טלפון נייד \_\_\_\_\_, דוא"ל \_\_\_\_\_.

5.3.7. כל אחד מעובדי העירייה יוכל לפנות לתמיכה בנוגע למכשיר שלו, בנוסף הגורם המוסמך לכך בעירייה יוכל לפנות בנוגע לכלל המכשירים בפנייה שתבצע שלא מתוך המכשיר עצמו. כמו כן, יהיה באפשרותו לבקש שינויים גורפים (כמו פתיחת אפליקציה לכלל עובדי העירייה).

### 5.4. שירות תיקונים

5.4.1. לכל מכשיר תינתן אחריות כוללת לחומרה לתקופה של שנה מיום הקנייה. במסגרת האחריות יתבצעו כל התיקונים הנדרשים במכשיר עד לתקינותו המלאה, ללא עלות, להוציא נזק שנגרם משבר או רטיבות.

5.4.2. מכשיר שתגלה בו תקלה משמעותית במהלך חודש השימוש הראשון, הדבר ייחשב כמכשיר פגום, ועל הספק להחליפו מיידית במכשיר חדש.

5.4.3. מכשיר שנשלח לתיקון יוחזר ללקוח תוך 10 ימי עבודה לכל המאוחר. במקרה בו המכשיר טרם תוקן על הספק לספק מכשיר חדש חלף המכשיר התקול.

### 5.5. פיצוי במקרה של כשל בשירות

5.5.1. כשל בשירות ייקבע במקרה שבו הספק לא עמד בתנאי אספקת הציוד או השירות המצוינים במסמך זה יותר מפעם אחת בתקופה של חודשיים. או יותר משלוש פעמים בתקופה של חצי שנה.

5.5.2. עבור כשל נקודתי, הנוגע למכשיר אחד, רשאית העירייה לקזז מן התשלומים לספק סכום השווה לעלות שירות הסינון של חודש אחד לאותו מכשיר.

5.5.3. עבור כשל מערכתי בשירות או בהתנהלות הכוללת מול העירייה רשאית העירייה לקזז מן התשלומים לספק סכום השווה לעלות סינון של חודש אחד עבור כל המכשירים הפעילים.

**6. התמורה**

- 6.1. תמורת ביצוע כל התחייבויות הספק כמפורט בהסכם זה, תשלם העירייה לספק תמורה כמפורט בהצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת **מסמך ב'** למסמכי המכרז – עבור המכשירים, המחיר הנקוב באתר האינטרנט של המציע בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז (להלן: "התמורה").
- 6.2. מודגש כי אחוז ההנחה המוצע על ידי הזוכה במכרז יחול ביחס לכלל המוצרים שימכרו לקהל הרחב באתר האינטרנט של הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות וזאת הן ביחס לדגמים המפורטים בטופס הצעת המחיר במכרז והן ביחס לדגמים שאינם מפורטים במכרז (מסמך ב') לרבות אביזרים נלווים.
- 6.3. למען הסר ספק מודגש כי ככל ולאחר סיום ההליך המכרזי יחול שינוי במחיר אחד מהדגמים המפורטים באתר האינטרנט של הזוכה, המחיר הקובע יהיה המחיר המופיע לקהל הרחב בניכוי אחוז ההנחה המוצע במכרז, גם אם שונה בפועל מהמחיר שנקב המציע הזוכה במכרז.
- 6.4. יובהר כי התמורה הינה סופית והספק לא יקבל תמורה בגין הוצאות נוספות, לרבות הוצאות נסיעה או כל הוצאה אחרת. הספק לא יהא זכאי לתשלום כלשהו על פי ההסכם מעבר להצעת המחיר, לרבות עבור החזר הוצאות מכל מין וסוג שהוא, אלא אם נקבע מפורשות אחרת.
- 6.5. עבור שירות הסינון והדפדפנים ייקבע מנגנון תשלום מסודר בין הספק לעירייה, שיהיה מקובל על שני הצדדים (כגון: תשלום שנתי או רבעוני) באחריות הספק לדאוג לחשבוניות מסודרות ומפורטות על פי המנגנון שסוכם, כתנאי הכרחי לקבלת התמורה. לא יאושרו חשבוניות שאינן מכילות פירוט מלא של המכשירים והמוצרים עבורם נדרש התשלום.
- 6.6. אופן התשלום לספק: שוטף + 45 מיום אישור החשבון על ידי העירייה, בהתאם לחוק מוסר תשלומים לספקים תדשע"ז - 2017 ובכפוף לאישור החשבוניות על ידי הגורמים המקצועיים בעירייה.
- 6.7. כל התשלומים יבוצעו ע"י העירייה אך ורק כנגד קבלת חשבונית מס.
- 6.8. הספק ישלם את כל התשלומים ו/או הניכויים המתחייבים על פי כל דין, לרבות תשלומים למס הכנסה ו/או מע"מ בצורה עצמאית והתשלומים דנן יחולו עליו בלבד.

**7. אחריות, פיצויים, שיפוי וקיזוז**

- 7.1. הספק אחראי כלפי העירייה לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד כספי העלולים להיגרם להעירייה ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני משנה מטעם הספק ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם הנובע ו/או קשור לשירותים ו/או לאחריות הנובעת מליקוי ו/או פגם במוצרים ו/או בטובין ו/או חוסר התאמתם לדרישות העירייה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהמוצרים ו/או מהטובין ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלני במילוי חובתו המקצועית ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו.

7.2. הספק אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים מושא ההסכם ו/או לרכוש ו/או ציוד שסופקו ו/או הותקנו ו/או טופלו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו של הספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לטובין עד לסיום התקנתם וקבלתם ע"י העירייה ולשביעות רצונה המלא של העירייה ואישורה בכתב והוא פוטר את העירייה מכל נזק ו/או אבדן שיגרם לציוד כאמור.

7.3. הספק פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים ו/או אבדן שהם באחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין ומתחייב לשפותה ו/או לפצותה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. העירייה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדה כנ"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.

7.4. העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו להעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

## 8. ביטוח

הספק מתחייב לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותו על פי דין ו/או על פי הסכם זה, בגבולות אחריות והיקף כיסוי לפי מיטב שיקול דעתו. ביטוחי הספק יכללו סעיף ראשוניות, ויתור על זכות התחלוף כלפי העירייה ומי מטעמה והרחבות שיפוי לטובת העירייה היה ותתבע בקשר לשירותים שמספק הספק.

## 9. סודיות

9.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שמידע ומסמכים אשר בידיו ו/או אשר יגיעו לידי ו/או לעובדיו תוך כדי ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה ו/או בקשר עמם הינם סודיים, והספק מתחייב לשמור על כל מידע כאמור בסוד; זאת, הן בזמן תקופת ההתקשרות והן לאחריו, לרבות: כל מידע על הנעשה אצל העירייה, שיטות עבודתה, כל מידע עסקי, סוד מקצועי, מידע אודות עובדים, לקוחות וספקים, מידע שהוא ידע אישי, וכל עניין אחר הקשור בענייני העירייה שיגיעו לידיעתו תוך כדי עבודתו. הספק מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם.

9.2. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בשירותים הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולדאוג שיהיו מחויבים כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.

9.3. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא זאת לידיעת עובדיו ו/או אלה המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או בקשר עמו.

## 10. ביטול ההסכם ותוצאותיו

10.1. מוסכם בין הצדדים כי העירייה תהא רשאית לבטל את ההסכם מידיית במקרים הבאים:

10.1.1. נגד הספק נפתחה חקירה פלילית או הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע

למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עבירה שיש עמה קלון.

10.1.2. הספק או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.

10.1.3. הוכח לעירייה כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית או מכל סיבה אחרת.

10.1.4. אם הספק הסב, העביר או שיעבד את ההסכם או מקצתו, לאחר או מעסיק מפעיל משנה לשם ביצוע ההסכם בלי הסכמת העירייה בכתב.

10.1.5. אם הספק הפר את ההסכם וההפרה לא תוקנה תוך 7 ימים מיום מסירת ההודעה על ההפרה.

10.1.6. יובהר כי אין מדובר ברשימה סגורה.

10.2. אם הסכם זה יבוטל עקב אחת מהסיבות הנ"ל, תהיה העירייה רשאית להתקשר עם כל ספק אחר לצורך מתן השירותים, בחיוב הספק בכל ההוצאות הנוספות שנגרמו לעירייה, ככל שנגרמו.

## **11. שונות**

11.1. הספק לא רשאי להעביר לאחר/ים הסכם זה כולו, או כל חלק ממנו, או כל זכות מזכויותיו או התחייבות מהתחייבויותיו לפיו, אלא לאחר קבלת הסכמתה של העירייה מראש ובכתב על כך.

11.2. כל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי הסכם זה, ייעשה אך ורק במסמך בכתב אשר יהיה חתום על ידי שני הצדדים.

11.3. העירייה תהא רשאית להשתמש בזכויותיה לפי הסכם זה לפי ראות עיניה ואי שימוש בזכות כלשהי ו/או אי שימוש במועד לא יחשב כוויתור ו/או דחייה ו/או הודאה מצידה.

11.4. כל המחלוקות, הסכסוכים והתביעות ללא יוצא מן הכלל ידונו בפני בתי המשפט המוסמכים בירושלים.

11.5. כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לצד האחר על פי כתובתו כאמור, תיחשב כאילו התקבלה על ידי הנמען, שלושה ימים לאחר מסירתה בבית דואר בישראל ואם נמסרה ביד - בעת מסירתה.

## **ולראיה באו הצדדים על החתום**

הספק

המזמין

## נספח ג'1

### כתב הצהרה והתחייבות על העדר ניגוד עניינים ושמירת סודיות

1. הנני מתחייב/ת כי אין בפעילותי ו/או בפעילות עובד מטעמי ו/או כל הפועל מטעמי משום המצאות במצב של ניגוד עניינים, מכל מן וסוג שהוא ובכלל זה קשרים עם גורמים אחרים שפעילותם עשויה לעמוד בניגוד עניינים ו/או אינטרסים אל מול הגשמת השירותים עבור עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמינה") ו/או אל מול פעילותה, יעדיה ומטרותיה של המזמינה.
2. הנני מתחייב/ת כי אדאג לסיום ההתקשרויות ו/או לסיום כל עניין אחר המעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים, ולו במצב התכנותי של ניגוד עניינים, וזאת קודם למועד החתימה על הסכם למתן השירותים או ממועד תחילת מתן השירותים למזמינה, לפי המוקדם מבניהם.
3. אני מתחייב/ת כי אודיע בכתב למזמינה על כל חשש שיתעורר לניגוד עניינים ואפעל מידית להסרת ניגוד עניינים זה.
4. הנני מתחייב/ת שלא להעביר כל חומר ו/או מידע שהגיע לידי תוך כדי עבודתי ו/או כתוצר מעבודתי, לכל גורם, לרבות גורמים הקשורים למזמינה, ואף לא להפיצם ליועצים אחרים של המזמינה ו/או לכל אדם אחר, אלא באמצעות המזמינה או על פי הנחיותיה המפורשות בכתב.
5. הנני מתחייב/ת כי עם סיום עבודתי עבור המזמינה אשיב למזמינה כל מסמך ו/או חומר הנמצא ברשותנו ו/או בשליטתנו, ולא לפגוע בדרך כלשהי במוניטין של המזמינה.
6. הנני מצהיר/ה בזאת כי ידוע לי, כי כל מידע ומסמכים אשר יגיעו לידיי במסגרת עבודתי, הנם סודיים ואין לפרסמם. מבלי לגרוע מן האמור, הנני מתחייב/ת שלא להוציא מסמך או כל חומר כתוב ממוחשב כלשהו מתחומי המזמינה ללא אישור מראש ובכתב של נציג המזמינה.
7. הנני מתחייב/ת לשמור על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים במתן השירותים שהגיעו או יגיעו לידי ו/או למי מטעמו. כמו כן, אני מתחייב/ת בזאת לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אלי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן למעט הוראות הדין החלים עלי מכוח החוק.
8. הנני מתחייב/ת לשמור על חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת מתן השירותים.
9. ציות להוראות בטחון  
הנני מצהיר/ה, כי קראתי את חוק העונשין, התשל"ז-1977, והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לי החובה המוטלת עלי, מכוח היותי בעל חוזה עם המזמינה, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אלו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלן.

**הצהרה**

אני הח"מ מצהיר/ה, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב/ת לקיים את ההוראות הכלולות בו; להודיע למזמינה מיד עם היווצרות חשש לניגוד עניינים, וכן ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדי ו/או למי מטעמי תוך כדי ביצוע התחייבויותיי לפי מכרז זה, ההסכם ו/או בקשר עמם הינן סודיות, ואני מתחייב/ת לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד ולהביא הוראות אלו לידיעת עובדי המועסקים על ידי, בין במישרין ובין בעקיפין, לשם ביצוע ההסכם ו/או בקשר עמו.

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

חתימה

מסמך ד'

מפרט הטובין והשירותים

1. הציוד והשירותים הנדרשים:

1.1. מכשירי סמארטפון וטאבלט

- 1.1.1. הספק יספק מכשירי סמארטפון ו/או טאבלט, בהתאם לדרישת העירייה.
- 1.1.2. כל המכשירים שיופקו יהיו חדשים לחלוטין.
- 1.1.3. על הספק להחזיק במלאי בכל עת מגוון מכשירים חדישים ואיכותיים על מנת לתת מענה לצרכי הלקוח.
- 1.1.4. לכל המכשירים תהיה אחריות יצרן מלאה לשנה, לכל הפחות.
- 1.1.5. עם כל מכשירי הסמארטפון יסופק מגן סיליקון תואם, שקוף + מדבקת זכוכית איכותית למסך.
- 1.1.6. עם כל מכשירי הטאבלט יסופק מגן סיליקון או מגן ספר + מדבקת זכוכית איכותית למסך.
- 1.1.7. המכשירים יסופקו מול הזמנת עבודה החתומה על ידי מורשי החתימה של העירייה.
- 1.1.8. זמן אספקה: עד 7 ימי עבודה מעת הוצאת ההזמנה לספק.

1.2. שירותי סינון

- 1.2.1. ככלל, יותקן דפדפן מסונן בכל המכשירים (להלן – "שירותי הסינון").
- 1.2.2. כל המכשירים יהיו מסוננים בסינון איכותי ויעיל, שכשרותו מאושרת על ידי גופי הכשרות המקובלים על העירייה, כמפורט בתנאי הסף.
- 1.2.3. הסינון יכלול חנות אפליקציות ייעודית שתכלול את כל האפליקציות הנדרשות לצרכי עבודה ועברו את אישור גופי הכשרות.
- 1.2.4. הסינון לא יפגע באופן משמעותי בתפקודו היעיל של המכשיר.
- 1.2.5. תהיה אפשרות להתקנת דפדפן מסונן בחלק מן המכשירים, או בכלם, לבחירת הלקוח.
- 1.2.6. באחריות הספק להודיע ללקוח על תקלות ידועות בשירותי הסינון, באפליקציות וכדומה.

1.3. שירות טלפוני

- 1.3.1. הספק יעמיד לרשות הלקוח מוקד שירות שיהיה זמין לכל הפחות בין השעות 8:30 ל 18:00 בימים א' - ה'.
- 1.3.2. מוקד השירות יהיה זמין במגוון אפשרויות, ולכל הפחות בטלפון ובאמצעות מייל/פנייה באפליקציה.
- 1.3.3. המוקד ייתן מענה לתקלות במכשיר באפליקציות, לבקשת אפליקציות נוספות וכדומה.
- 1.3.4. על כל פנייה למוקד להתחיל להיות מטופלת תוך ארבע שעות לכל המאוחר ועל הטיפול להסתיים על פי מידת דחיפותה: תקלה דחופה – תוך יום עבודה אחד, תקלה שאיננה דחופה – עד שבוע לכל היותר.

- 1.3.5. בנוסף על המוקד על הספק להעמיד לרשות העירייה רפרנט אליו יהיה ניתן לפנות בכל מקרה של קושי בקבלת שירות, או עיכוב בקבלת שירות או ציוד.
- 1.3.6. כל אחד מעובדי העירייה יוכל לפנות לתמיכה בנוגע למכשיר שלו, בנוסף הגורם המוסמך לכך בעירייה יוכל לפנות בנוגע לכלל המכשירים בפנייה שתבצע שלא מתוך המכשיר עצמו. כמו כן, יהיה באפשרותו לבקש שינויים גורפים (כמו פתיחת אפליקציה לכלל עובדי העירייה).

#### **1.4. שירות תיקונים**

- 1.4.1. לכל מכשיר תינתן אחריות כוללת לחומרה לתקופה של שנה מיום הקנייה. במסגרת האחריות יתבצעו כל התיקונים הנדרשים במכשיר עד לתקינתו המלאה, ללא עלות, להוציא נזק שנגרם משבר או רטיבות.
- 1.4.2. מכשיר שתגלה בו תקלה משמעותית במהלך חודש השימוש הראשון, הדבר ייחשב כמכשיר פגום, ועל הספק להחליפו מיידית במכשיר חדש.
- 1.4.3. מכשיר שנשלח לתיקון יוחזר ללקוח תוך 10 ימי עבודה לכל המאוחר. במקרה בו המכשיר טרם תוקן על הספק לספק מכשיר זהה, חדש, חלף המכשיר התקול.

#### **2. פיצוי במקרה של כשל בשירות**

- 2.1. כשל בשירות ייקבע במקרה שבו הספק לא עמד בתנאי אספקת הציוד או השירות המצוינים במסמך זה יותר מפעם אחת בתקופה של חודשיים, או יותר משלוש פעמים בתקופה של חצי שנה.
- 2.2. עבור כשל נקודתי, הנוגע למכשיר אחד, רשאית העירייה לקזז מן התשלומים לספק סכום השווה לעלות שירות הסינון של חודש אחד לאותו מכשיר.
- 2.3. עבור כשל מערכתי בשירות או בהתנהלות הכוללת מול העירייה רשאית העירייה לקזז מן התשלומים לספק סכום השווה לעלות סינון של חודש אחד עבור כל המכשירים הפעילים.