



ז' תשרי, תשפ"ה  
9 אוקטובר, 2024

לכבוד

משתתפי מכרז פומבי מס' 14/2024

**למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית****הנדון: הודעה מס' 1 - מענה לשאלות הבהרה**

בשם עיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה"), להלן יפורטו התשובות לשאלות הבהרה שנשאלו במסגרת הליך ההבהרות. תשובות אלה, והשינויים הנובעים מהן, מחייבים את המציע כאילו נכתבו במסמכי המכרז המקוריים - והאמור בהן מהווה חלק בלתי-נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות שייחתם עם מציע זוכה.

מס"ד	סעיף	השאלה	תשובה
1.	11.3	<b>יכולת במתן שירות</b> נבקש לקבל פירוט לגבי אופן חלוקת הניקוד עבור סעיף זה בהתייחס לפרמטרים שצוינו (מספר עובדים, רמת הסמכה, ניסיון במתן שירות לגופים גדולים). מה מקסימום הניקוד שניתן לכל פרמטר מתוך ה 20 נק'. למשל: רמת הסמכה – כמה ניקוד יתקבל ובגין איזו רמת הסמכה, או האם ניקוד האם יש הסמכה ומה הניקוד שניתן עבור הפרמטר.	בטבלה שבעמוד 24 ("אופן הניקוד" - עמוד 2 לנספח א'7) מפורט במדויק אופן חלוקת הניקוד בהתייחס לפרמטרים.
2.	11.3	<b>שביעות רצון לקוחות</b> נבקש לקבל פירוט לגבי אופן חלוקת הניקוד עבור סעיף זה. לכמה לקוחות העירייה צפויה להתקשר ומה הניקוד המקסימלי שניתן לקבל עבורו.	בטבלה שבעמוד 25 מפורט במדויק אופן חלוקת הניקוד עבור סעיף זה ומקסימום הניקוד האפשרי בכל פרמטר. נציגי העירייה יצרו קשר עם לקוח אחד או יותר אשר הוצג ע"י המציע במסגרת נספח א'1 ובלבד ומספר הלקוחות שעל בסיס השיחה עימם ניתן הניקוד בסעיף זה יהיה זה עבור כל המשתתפים במכרז
3.	11.6	סעיף זה מאוד חריג במכרזים וכפי הידוע לנו בעת זכיה במכרז המחירים שהוצעו אלה הם המחירים ולא מתנהל משא ומתן לגביהם לאחר מכן. על כן נבקש למחוק סעיף זה.	ככלל, תיקבע ההצעה הזוכה בהתאם למחירים המוצעים במכרז וניקוד האיכות שנית להצעה. יחד עם זאת, ובהתאם להוראות דיני



תשובה	השאלה	סעיף	מס"ד	
המכרזים, שמרה העירייה על זכותה לקיים משא ומתן לאחר הזכיה, וזאת בין היתר בהתאם למהות המכרז.				
מקובל ובלבד ולצד החתימה תוטבע חותמת רואה החשבון הכוללת את שמו המלא ומספר רישיון מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי ניתן להגיש את האישור על דף לוגו של רואה החשבון	נבקש לאשר שחתימת רו"ח תופיע בסוף האישור בצורה הבאה:  <b>בכבוד רב,</b>	כללי	נספח א'2	4.
מקובל  הדרישה להסמכת CCNA תוחלף בדרישה להסמכה ברמת שותפות מחברת CISCO. השינוי יעשה הן בנספח א'7 והן בטבלת הניקוד שבהמשך הנספח (עמוד 24 סעיף 4).	בסעיף זה כתבתם את שמות היצרנים להם נדרש לפרט רמת שותפות והוספתם גם – CCNA חשוב לציין ש CCNA היא הסמכה אותה עובר עובד טכנולוגי מטעם החברה והוא זה שמקבל את תעודת ההסמכה ברמה שמית שלו באופן פרטני ואין ציון של שם החברה בה הוא עובד. על כן הסמכה זו לא רלוונטית ברמת החברה כי לא קיים דבר כזה. על כן נבקש למחוק הסמכה זו מהרשימה או לחילופין אתם יכולים לבקש הסמכה של חברת CISCO רמת שותפות. <b>הערה זו רלוונטית גם עבור סעיף 5 בטבלת אופן הניקוד בנספח זה</b>	רמת הסמכה / שותפות	נספח א'7 –	5.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לסעיף הביטול דרישה כי במקרה של ביטול ההסכם, המזמין יספק הסבר הגיוני וסביר לסיבת הביטול, על מנת לאפשר הבנה ותכנון מתאים מצד הספק.	2.3	חוזה	6.
מקובל חלקית  הסעיף יעודכן כדלקמן: "הספק מתחייב להשלים את השירותים והעבודות כמפורט בהסכם זה ובתנאי המכרז, במסגרת לוח הזמנים אשר קיבל מאת המזמין "	נבקש להוסיף שזה לוח זמנים שיהיה הגיוני ויוגדר בין המזמין לספק.	4.3	חוזה	7.

תשובה	השאלה	סעיף	מס"ד
<p>מקובל חלקית</p> <p>העירייה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה שתוגש בקשר עם חשד להפרת זכויות יוצרים ותאפשר לו להתגונן בפניה לצד העירייה.</p> <p>כמו כן מקובל – בסעיף זה בלבד – כי השיפוי יתבצע כנגד פסק דין סופי.</p> <p>למען הסר ספק לא תינתן לספק שליטה בלעדית בהגנה או בהסדר פשרה שהעירייה תהא צד בו.</p>	<p>נבקש כי בכל מקום בהסכם בו ישנה חובת שיפוי יופעל נוהל שיפוי כמקובל: "על אף האמור בסעיף, כל שיפוי יהיה בכפוף לכך שהמזמין יודיע מידית לספק על כל תביעה או דרישה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר רק לאחר ובהתאם לאמור בפסק-דין שביצעו לא עוכב של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור".</p>	8.2	חוזה .8
<ul style="list-style-type: none"> <li>• אין שינוי במסמכי המכרז</li> <li>• אין הגבלה לגבול האחריות הכוללת ו/או המצטברת</li> <li>• מקובל בכפוף להגדרת "כח עליון" בהסכם</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה.</li> <li>• עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב2 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.</li> <li>• כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן</li> </ul>	10.1	חוזה .9



מס"ד	סעיף	השאלה	תשובה
		ו/או הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.	
10.	חוזה	10.1	מקובל חלקית העירייה תיתן לספק התראה בת 7 ימים בטרם השתת הקנס כמפורט בסעיף. אין שינוי בקשר עם גובה הקנס.
11.	חוזה	13.7	מקובל חלקית כינון הערבות יוגבל לסך מצטבר בגובה של עד פי 3 מסכום ערבות הביצוע המקורי לפי הסעיף (150,000 ש"ח) בתוספת הפרשי הצמדה בהתאם להוראות החוזה, ללא הגבלה על מספר הפעמים בהם ידרש הספק לכינון הערבות.
12.	חוזה	14.7	1. נבקש להבהיר כי ככל ויידרש שינוי לציווד שסופק הרי שהחלפה תהיה רק אם הציווד יימסר בחזרה באריזתו המקורית. 2. החלפת מוצרים פגומים תהא בהתאם לתנאי השימוש והרישיון של היצרן.
13.	חוזה	23.1	מאחר שהסעיפים המפורטים בסעיף זה מהווים את מירב סעיפי ההסכם נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב של 14 ימים מראש לפחות בדבר ההפרה בהם לא תיקן הספק את ההפרה האמורה. <b>הערה זו רלוונטית גם עבור סעיף 23.2</b>
14.	חוזה	24.1	מובהר כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס מוגבלת לנזקים הנובעים מההתקשרות בהסכם זה. נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב בהקשר להסכם זה בלבד ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו ו/או



תשובה	השאלה	סעיף		מס"ד
בכפוף לאמור אין הגבלה לגבי סכום הקיזוז / הוכחת הנזק. הקיזוז והיקפו יתבצע בהתאם לשיקול דעת העירייה;  הודעה מראש בת 7 ימים - מקובל	נזקים/סכומים שאינם מהסכם זה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.			
מקובל.	נבקש להוסיף הודעה בדוא"ל.	29.1		.15
הבקשה מתקבלת. <b>ראו סעיף 20.1.9 למכרז -</b> "ניתן יהיה לקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר בגבולות אחריות משותפים, ללא הגדלת גבולות האחריות בביטוחים הני"ל".	נבקש שאחריות מקצועית תהיה משולבת חבות מוצר.	סוג הביטוח	נספח ב'1	.16
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש להוסיף קוד 046 – מכירת / רכישת / השכרת ציוד.	פירוט השיר ותים	נספח ב'1	.17
הבקשה מתקבלת כחלופה נוספת ללא שינוי בנוסח המכרז.	נבקש שתקופת הגילוי תוארך ל 12 חודשים.	ביטוח	נספח ב'1	.18
הבקשה נדחית.  <b>ראו סעיף 20.9 לחוזה –</b> "הספק רשאי שלא לערוך פוליסת ציוד ותכולה לרכוש, אולם, יובהר כי הספק בכל מקרה, פוטר את המזמין מכל אחריות לנזק לרכוש הספק ו/או אובדן תוצאתי הנובע מכך.	נבקש להסיר ביטוח זה. הרי יש ביטוח עבור צד ג' ובו יש את פירוט הקוד הנדרש.	ביטוח רכוש	נספח ב'1	.19
מקובל	<b>מחשבים ניידים כללי</b> נבקש לציין כי לא קיים מסך 15", האם ניתן להציע 15.6" / 16" במקום?	7.2.4	מסמך ד'	.20



מס"ד	סעיף	השאלה	תשובה
.21	7.2.4	<b>ניידים סדרה עסקית</b> נבקש לאפשר להגיש סדרת ProBook המקביל ל Dell Latitude ו-Lenovo ThinkPad	מקובל
.22	7.2.4	<b>ניידים סדרה עסקית</b> נבקש לציין כי Vostro לא מקביל לדגמים המופיעים באותה הקטגוריה. נבקש לעדכן את הדגמים כך שמקבילים לאותה הקטגוריה.	Dell Vostro יוסר מרשימת הדגמים העסקיים בהיותו דגם חצי עסקי.
.23	7.3.1	<b>מסכים - שורה 1 + 2</b> נבקש לדעת האם ניתן להציע מסך בטכנולוגיית VA ?	לא.

על המציע לצרף להצעתו מסמך זה ולחתום עליו באמצעות מורשי חתימה בתחתית כל עמוד.

בכבוד רב,

מרס צין

מנהלת אגף משאבים והתקשרויות