



**עיריית מודיעין עילית**  
**מכרז פומבי מס' 14/2024**  
**למתן שירותי אספקת ותחזוקת**  
**מחשבים, רישיונות תוכנה**  
**וציוד היקפי**  
**לעיריית מודיעין עילית**

מכרז פומבי מס' 14/2024

למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית

1. עיריית מודיעין עילית מבקשת בזאת לקבל הצעות למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> (להלן: "אתר האינטרנט"), וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש בטלפון 08-6668339, במשרדי העירייה אגף משאבים והתקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית (להלן: "משרדי המזמין"). אולם כתנאי להגיש הצעה יש לרכוש את מסמכי המכרז.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים לרכישה במחלקת התקשרויות בעירייה או באמצעות אשראי בטלפון 08-6668339, תמורת תשלום דמי השתתפות במכרז בסך 500 ש"ח שלא יוחזרו בכל מקרה.
4. על המציע לצרף להצעתו את הקבלה עבור רכישת מסמכי המכרז הנושאת את שמו בלבד.
5. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף **כנספח א'6** למסמכי המכרז, על סך של 20,000 ₪ הערבות תהא בתוקף עד ליום 28.4.2025.
6. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
7. שאלות הבהרה ניתן להעביר למח' התקשרויות בעירייה, בדוא"ל: [sarab@modil.org.il](mailto:sarab@modil.org.il) עד ליום ג' 1.10.2024.
8. את ההצעות לרבות כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מספר המכרז ולהכניסה לתיבת המכרזים שבמשרדי העירייה, רחוב שער המלך 7, מודיעין עילית, לא יאוחר מיום ד' 30.10.2024 בשעה 14:00 בצהריים.
9. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
10. המזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
11. הצעה שלא תמלא אחר כל תנאי המכרז תפסל ולא תובא לדיון.
12. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז.
13. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

יעקב גוטרמן

ראש העיר

### לוח זמנים לעריכת המכרז

- א. תקופת רכישת מסמכי המכרז: החל מיום א' 22.9.2024 תמורת 500 ש"ח
- ב. מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום ג' 1.10.2024
- ג. מועד אחרון להגשת הצעות למכרז: ביום ד' 30.10.2024 בשעה 14:00
- ד. תוקף ערבות השתתפות: (כולל) [180] ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות
- ה. חתימת החוזה על ידי הזוכה: תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה

המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז ו/או נרשם על ידי נציג המזמין כמציע הזכאי להגיש הצעתו בהתאם להוראות המכרז.

### תכולת חוברת המכרז

מסמך א'	הוראות והנחיות למשתתפים
נספח א'1	מידע בדבר ניסיון קודם של המציע
נספח א'2	אישור רואה חשבון
נספח א'3	תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה
נספח א'4	תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות
נספח א'5	תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים
נספח א'6	נוסח כתב ערבות להשתתפות
נספח א'7	נתונים לצורך בחינת איכות המציע
נספח א'8	הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה
נספח א'9	חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי)
מסמך ב'	הסכם
נספח ב'1	אישור קיום ביטוחים
נספח ב'2	נוסח ערבות ביצוע
מסמך ג'	מפרטים
מסמך ד'	הצעת המציע

כלל חוברת המכרז על נספחיה וצרופותיה, בין אם צורפו או לאו, לרבות מסמכי ההבהרות, תיקונים וכל מסמך שיוגש ע"י המציע הזוכה ייקראו להלן "מסמכי המכרז".

## מסמך א'

### הוראות והנחיות למשתתפים

#### 1. כללי

- 1.1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמין" או "העירייה") מבקשת לקבל הצעות מחיר למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית (להלן: "השירותים"), הכול כמפורט במסמכי המכרז.
- 1.2. השירותים יכללו את כל המפורט בהסכם המצורף **כמסמך ב'** למסמכים אלו, למפרטים, להבהרות ולכל מסמך רלוונטי אחר במסגרת מכרז זה.
- 1.3. על המציע יהיה לספק את כל האמצעים הדרושים לביצוע השירותים.
- 1.4. כל העלויות הישירות והעקיפות של מתן השירותים הינם על אחריותו וחשבונו של הזוכה.
- 1.5. המציע מצהיר ומתחייב כי המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא להצעת המציע, ו/או להסתמכות המציע בהצעתו שלא על מלוא המידע כפי שעולה מהמכרז. האחריות הבלעדית לאיסוף כל הנתונים הרלוונטיים לגיבוש הצעת המציע, מוטלת על המציע בלבד.
- 1.6. מובהר כי העירייה אינה מתחייבת להזמנות בהיקף כלשהו או בכלל והמציע הזוכה לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

#### 2. תנאים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

#### רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

- 2.1. זהות המציע - יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ומוגדר כעוסק מורשה ברשויות המס, או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד. כמו כן לא תתאפשר הגשת הצעה משותפת על ידי מספר מציעים וכן לא תותר השתתפותם במכרז של תאגידים ו/או שותפויות אשר הוקמו במיוחד לצורך השתתפות במכרז זה.
- 2.2. ניסיון תחזוקה המציע בעל ניסיון מוכח במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בביצוע תחזוקת מחשבים ושרתים בעבור חמש (5) לקוחות פעילים לכל הפחות, עם 200 מחשבים אישיים לכל לקוח לכל הפחות.  
[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה על המציע למלא את הטבלה שבסעיף 1 לנספח א'1].
- 2.3. ניסיון אספקה - המציע בעל ניסיון באספקת מחשבים וציוד היקפי במהלך שלוש השנים 2021, 2022 ו-2023 בהיקף של 1,000,000 ₪ (אחד מיליון שקלים חדשים) לכל אחת מהשנים כאמור לכל הפחות.  
[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה על המציע למלא את הטבלה שבסעיף 2 לנספח א'1].
- 2.4. המחזור הכספי של המציע הינו בגובה 5 (חמישה) מיליון ₪, לכל הפחות, בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023, באת בהתאם לדוחות המבוקרים של המציע. כמו כן, בדוחות הכספיים של המציע לשנים אלו אין הערה בדבר "עסק חיי".  
[להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש לצרף אישור רו"ח בנוסח המצורף בנספח א'2].
- 2.5. המציע הינו בעל הסמכת איכות ת"י ISO 9001.

- [להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש לצרף אסמכתא כי הינו בעל התקן כאמור].
- 2.6. המציע הינו נציג מורשה של לפחות אחד מהיצרנים הבאים: Dell, HP, Lenovo בהווה ובמהלך השנתיים האחרונות לכל פחות.
- [להוכחת עמידת המציע בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו אישור מאחד היצרנים כאמור לכל הפחות, המאשר שהמציע הוא נציג מורשה שלהם, אשר מוסמך למכור ולספק את הציוד נשוא המכרז מתוצרתם במהלך השנתיים שקודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, וכן לצרף התחייבות של היצרנים לרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתם ולמתן תמיכה במציע במתן אחריות, שירות ותחזוקה בהתאם לתנאי המכרז למשך 3 שנים].
- 2.7. המציע צרף להצעתו ערבות השתתפות, בנוסח המדויק המצורף כנספח א'6.
- 2.8. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- [להוכחת עמידת המציע בתנאי זה על המציע למלא את נספח א'5 ולצרף אישורים בתוקף בדבר ניהול ספרים ודיווח לפקיד שומה וכן בדבר ניכוי מס במקור].
- 2.9. המציע לא הורשע בעבירות על חוק התחרות הכלכלי, התשמ"ח-1988, או בעבירה שהיא פשע; או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי זה, על המציע למלא את נספח א'4].
- 2.10. המציע רכש את מסמכי המכרז.
- [להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש לצרף קבלה בעבור רכישת מסמכי המכרז על שם המציע].
- 2.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור להצעתו, ניסיונו ויכולתו של המציע.
- 2.12. המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע שירותים דומים ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.
- 3. צרף אישורים ומסמכים**
- על המציע לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כמפורט להלן:
- 3.1. כל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה.
- 3.2. במידה והמציע הינו תאגיד, יצורפו צילומים של תעודת הרישום של התאגיד, תדפיס מעודכן (עד שלושה חודשים לפי המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז) של רישום התאגיד במרשם המתנהל לגביו (רשם החברות, השותפויות וכו'), ואישור מעו"ד או רו"ח בדבר האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.
- 3.3. ניסיון המציע בנוסח המצורף כנספח א'1 למסמכי המכרז.
- 3.4. אישור רואה חשבון בדבר מחזור המציע בנוסח המצורף כנספח א'2 למסמכי המכרז.

- 3.5. תצהיר לשמירה על דיני העבודה בנוסח המצורף בנספח א'3 למסמכי המכרז.
- 3.6. תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות בנוסח המצורף בנספח א'4 למסמכי המכרז.
- 3.7. תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח המצורף בנספח א'5 למסמכי המכרז. נוסף על כך יש לצרף:
- 3.7.1. אישור בתוקף בדבר ניהול ספרים כדין ודיווח לפקיד שומה/מע"מ;
- 3.7.2. אישור בתוקף בדבר ניכוי מס במקור.
- 3.8. ערבות השתתפות בנוסח המדויק המצורף בנספח א'6 למסמכי המכרז.
- 3.9. נתונים לצורך בחינת איכות המציע בנוסח המצורף בנספח א'7 למסמכי המכרז.
- 3.10. הצהרה בדבר היעדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה, בנוסח המצורף בנספח א'8 למסמכי המכרז.
- 3.11. ציון החלקים בהצעה אשר המציע מבקש כי יהיו חסויים (אופציונאלי) בהתאם לנוסח המצורף בנספח א'9 למסמכי המכרז.
- 3.12. טופס הצעה, על גבי מסמך ד' למסמכי המכרז, כאשר הוא מלא וחתום כנדרש.
- 3.13. אישור לתקן ISO כנדרש בתנאי הסף.
- 3.14. אישור מאחד או יותר מהיצרנים המפורטים בתנאי הסף 2.6 לעיל המאשר שהמציע הוא נציג מורשה שלהם, אשר מוסמך למכור ולספק את הציוד נשוא המכרז מתוצרתם במהלך השנתיים שקודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, וכן לצרף התחייבות של היצרנים לרציפות במתן האחריות לציוד מתוצרתם ולמתן תמיכה במציע במתן אחריות, שירות ותחזוקה בהתאם לתנאי המכרז למשך 3 שנים.
- 3.15. קבלה על שם המציע בעבור רכישת מסמכי המכרז.
- 3.16. כל מסמכי ההבהרות ו/או השינויים, ככל שפורסמו.
- 3.17. כלל מסמכי המכרז, חתומים בתחתית כל עמוד ועמוד ע"י המציע.
- 3.18. בנוסף, רשאים המציעים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים, וכן לכל צורך אחר שלדעת מציע המסמך נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.

#### 4. ערבות השתתפות וערבות לביצוע

- 4.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות השתתפות (של בנק או חברת ביטוח) בסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) בלבד.
- 4.2. הערבות תהא בתוקף עד ליום 28.4.2025 (כולל). הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת לגביה בתוך 7 ימים, מיום דרישת המזמין, על פי דרישה חד צדדית של הזמין, מבלי שהמזמין יידרש לנמק את דרישתו, ותהיה של תאגיד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבות, בנוסח המדויק המצורף בנספח א'6.
- 4.3. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור יגישו המציעים ערבות חדשה תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המזמין ו/או יגישו כתב הארכת ערבות.

- 4.4. במידה וידרוש המזמין מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך, להאריך בהתאמה את הערבות הבנקאית לתקופה הנדרשת. מציע שלא יאריך ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו ותחולט ערבותו.
- 4.5. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, סכום הערבות ישמש כבטוחה להארכת תוקף ההצעה במקרה ותהיה דרישה כאמור ו/או לחתימת ההסכם המצורף **כמסמך ב'** למסמכי המכרז על ידי המציע שיזכה, ו/או השלמת ערבות ביצוע ו/או השלמת ביטוחים כנדרש במכרז ו/או עמידה בהתחייבויות המציע. מובהר כי הערבות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.
- 4.6. **הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תפסל על הסף, ולא תידון כלל.**
- 4.7. המציע שיזכה במכרז יידרש להמציא במעמד חתימת ההסכם ערבות ביצוע בסך של 50,000 ₪ הערבות תהיה אוטונומית ובלתי מותנית להבטחת ביצוע השירותים נשוא המכרז כמפורט בהסכם המצורף (להלן: "ערבות ביצוע").
- 4.8. נוסח ערבות הביצוע רצ"ב **כנספח ב'2**. תוקף הערבות הביצוע יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות שתחילתה מיום חתימה על הסכם זה למשך שנים עשר (12) חודשים והיא תוארך בהתאם לכל תקופת התקשרות נוספת.

## 5. הגשת הצעות

### 5.1. קבלת מסמכי המכרז:

5.1.1. ניתן לעיין במסמכי מכרז זה ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> (להלן: "אתר האינטרנט"), וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש, במשרדי העירייה אגף משאבים והתקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית (להלן: "משרדי המזמין").

5.1.2. משתתפים המעוניינים להגיש הצעתם במכרז, נדרשים לרכוש את מסמכי המכרז באגף משאבים והתקשרויות רחוב שער המלך 7, מודיעין עילית, בימים א'-ה' בין השעות 00:15- 09:00 או באמצעות אשראי בטלפון 08-6668339, תמורת 500 ₪ אשר לא יוחזרו בכל מקרה.

### 5.2. אופן הכנת ההצעה:

5.2.1. את ההצעות למכרז יש להגיש על גבי חוברת המכרז במלואה. חל איסור להשמיט עמודים מחוברת המכרז. לעירייה שמורה הזכות לפסול הצעה שהוגשה על גבי חוברת שנמצא כי הושטו ממנה עמודים. מובהר כי ככל שהמציע לא ימלא את כלל רכיבי הצעת המחיר שבמסמך ד' למסמכי המכרז, העירייה רשאית לפסול את הצעתו והמציע לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. כמו כן, מובהר כי ככל שיהיה פער בין מחיר היחידה שירשום המשתתף לבין סיכום מחירי היחידה שירשום המשתתף בהתאם לכמות המוערכת, המחיר שרשום ביחס למחיר יחידה בודדת הוא זה שיקבע.

5.2.2. ההצעה על כל נספחיה ומסמכיה תוגש בהעתק מקורי אחד. על המציע לחתום בחתימה ובחותמת על כל דף ודף של כלל מסמכי המכרז ובכל מקום אחר המיועד לכך.

5.2.3. על המציע לצלם העתק נוסף של כל מסמכי המכרז.

5.2.4. על ההצעה יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע בלבד.

5.2.5. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא. **כל רישום כזה שלא נתבקש לא יחייב את העירייה ועלול להביא לפסילת ההצעה.**

5.2.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

#### 5.3. מועד ואופן הגשת הצעות:

5.3.1. את ההצעה לרבות ערבות ההשתתפות, כמפורט לעיל, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 14/2024".

5.3.2. את מעטפת ההצעה יש למסור לתיבת המכרז שתוצב במשרדי המזמין רח' שער המלך 7 מודיעין עילית במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מיום ד' 30.10.2024 [המועד האחרון להגשת הצעות].

5.3.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

5.3.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.

5.3.5. העירייה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לרשימת המשתתפים במכרז.

5.4. **תוקף ההצעה:** הצעת המציע תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 180 יום מהיום האחרון להגשת הצעות, והעירייה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של ההצעה ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים.

#### 6. חתימות

6.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה ומחוברת המכרז. החתימה תתבצע בעותק המקור בלבד וממנו יוכנו שאר העותקים או בכל העותקים - על פי שיקול דעתו של המציע.

6.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

6.3. אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.

6.4. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו.

#### 7. תוקף ההצעה

7.1. ההצעה תהיה בתוקף עד לתאריך 28.4.2025

7.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לתקופות נוספות שתקבע על ידו, שלא יעלו בסה"כ על 180 יום נוספים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל

אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך. מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו כנדרש תחולט ערבותו כפיצוי מוסכם.

7.3. על אף האמור לעיל, באם יבחר המזמין בכשיר שני, שלישי וכך הלאה (להלן: "כשיר שני") מתחייב הכשיר השני להאריך את תוקף הצעתו לתקופות נוספות ככול שידרוש זאת המזמין ובלבד שסך כל תקופות הארכה כנדרש בסעיף זה לא יעלו על 180 ימים מעבר למכסת הימים כאמור לעיל, באם מכסת הימים יעלו על הנדרש והמזמין ידרוש מכשיר שני כאמור להאריך את הצעתו לתקופה נוספת למציע תהיה זכות סירוב לבקשת המזמין.

## 8. הבהרות ושינויים

8.1. העירייה רשאית, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח לרשימת המשתתפים במכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי, בין ביוזמתה, בין על פי דרישת הרשויות המוסמכות ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.

8.2. אם ימצא המציע במכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך למציע במייל sarab@modil.org.il טלפון לאישור קבלת הדוא"ל 08-6668339 לא יאוחר מיום ג' 1.10.2024. בכל מקרה תהיה העירייה רשאית לדרוש את העברות השאלות בפורמט שלהלן במסמך WORD פתוח לעריכה.

8.3. בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:

#	מכרז/חוזה	סעיף	שאלה
1.			
2.			

8.4. תשובות, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן, ככל שתהיינה כאלה, יינתנו בכתב ויופצו בנוסח אחיד בין כל מי שרכש את מסמכי המכרז (ללא פירוט בדבר זהות הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי השאלות והתשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם.

8.5. אין באמור לעיל כדי לחייב את העירייה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהעירייה לא התייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המשתתף / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.

8.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העירייה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את העירייה. בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

8.7. לאחר חלוף המועד האמור בסעיף 8.2 לעיל, לא תישמע מצד מציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.

#### **9. הסתייגויות ותיקונים מצד המציע**

- 9.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאית העירייה:
- 9.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.
  - 9.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.
  - 9.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו מהוות הן פגם טכני בלבד.
  - 9.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות ובלבד שבתקון כאמור אין בכדי לפגוע בשוויון בין המציעים.
- 9.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתה של העירייה. אם תחליט העירייה לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 9.1 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית העירייה לפסול את ההצעה ו/או לחלט את ערבות ההשתתפות.

#### **10. הצהרות המציע**

- 10.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי הינו מסכים לאמור בתנאי המכרז, וכן שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזה ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכול כמפורט במסמכי המכרז/החוזה.
- 10.2. על המציע לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.
- 10.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.
- 10.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

#### **11. בחירת זוכה והתקשרות**

- 11.1. בדיקת והערכת ההצעות ובחירת המציע הזוכה תיעשה בארבעה שלבים עוקבים כדלקמן:
- 11.2. **שלב א' - בדיקת זהות המציע ועמידתו בתנאי הסף של המכרז** - בשלב זה יבדקו מסמכי ההצעה שהוגשו על ידי כל מציע על מנת לוודא שההצעה עומדת בדרישות הסף שנקבעו לצורך השתתפות במכרז, וכן שהינה כוללת את כל המסמכים והאישורים שהמציע נדרש לצרף להצעתו.
- 11.3. **שלב ב' - זירוג טיב ההצעות** - בשלב זה ידורגו ההצעות שלא נפסלו בשלב א' דלעיל, בהתאם למפורט בטבלת ההערכה שלהלן -

משקל (סה"כ 40 נקודות)	רכיב איכות לבחינת ההצעה
20 נקודות	<p><b>יכולות במתן שירות</b> - ניקוד רכיב זה יתבצע בהתאם למדדי יכולות במתן שירות: נתונים כמותיים של עובדים אצל המציע אשר יספקו את השירות, רמת הסמכתו של המציע, וניסיונו במתן שירות לגופים גדולים.</p> <p>בחינת רכיב זה תעשה לפי <b>נספח א'7</b>.</p>
20 נקודות	<p><b>שביעות רצון לקוחות המציע</b> – ניקוד רכיב יעשה על ידי בדיקה אקראית של מספר לקוחות אשר צירף המציע ובחינת שביעות הרצון של לקוחותיו מטיב השירות אשר הוא מספק.</p> <p>לשם בחינת רכיב זה על המציע למלא את רשימת הלקוחות ב<b>נספח א'1</b>, כולל פרטי התקשרות עם אנשי הקשר (כנדרש בתנאי הסף). <b>מובהר כי הניקוד לא יתבצע בהתאם להמלצות שיצורפו להצעה אלא בהתאם לבדיקה שתיעשה ע"י נציגי העירייה.</b></p>

11.4. **שלב ג' – זירוג ההצעה הכספית** – בשלב זה ידורגו ההצעות הכספיות בהתאם לנוסחה שלהלן – ההצעה הכספית המצרפית הזולה ביותר (לאחר הכפלת כלל רכיבי הצעת המחיר בכמות היחידות המוערכת וסכימת כלל סעיפי הצעת המחיר) תקבל ציון של עד 60 נקודות לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות". ציון העלות של כל הצעה אחרת ייקבע ביחס הפוך להצעה הזולה ביותר, היינו – ע"י חלוקה של "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות", בעלותה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-60.

11.5. **שלב ד' – בחירת ההצעה הזוכה** - בחירת ההצעה הזוכה תעשה כאמור לעיל, על ידי שקלול של ניקוד ההצעה הכספית וניקוד מרכיב האיכות של ההצעה. מובהר כי העירייה אינה מתחייבת לבחור את המדורג הגבוה ביותר ו/או הצעה כלשהי והמציע לא יעלה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה לעניין זה.

11.6. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.

## 12. הודעה על בחירת הזוכה והתקשרות

12.1. המזמין יודיע למציעים בכתב על החלטתו בדבר הזוכה במכרז וכשיר שני וכך הלאה ככל שייבחרו כאלה.

12.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.

12.3. תוך 10 יום ממועד הודעה כאמור או ממועד אחר שיידרש על ידי המזמין בהודעה בכתב, יאריך הזוכה את הערבות שהגיש לצורך השתתפותו במכרז זה למשך כל תקופת ההתקשרות או יחליף הזוכה את הערבות שהומצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז בערבות ביצוע למשך כל תקופת ההתקשרות כנדרש במכרז, וימציא את יתר המסמכים והאישורים שעליו

- להמציא כמפורט במסמכי המכרז ובחווזה, לרבות אישור קיום ביטוחים, ויחתום על החווזה שיוגש לו מהמזמין לאחר הטמעת כל השינויים ככל שהיו כאלה במהלך הליך המכרז.
- 12.4. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, יחזור בו מהצעתו אשר נתקבלה ו/או לא ימציא הערבות לקיום החווזה ו/או את האשור לקיום הביטוחים ו/או את יתר התחייבויותיו ככל שישנם כאלה תוך הזמן הנדרש על ידי המזמין, יהא המזמין רשאי להכריז כזוכה על המציע שנבחר ככשיר שני או לבטל את המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של ולחלט את ערבות ההשתתפות של המציע שהוכרז כזוכה.
- 12.5. בחר המזמין להכריז על כשיר שני כזוכה יפצה המציע את המזמין מעבר לחילוט הערבות כאמור בגין הפער בין התמורה אותה הציע בהצעתו להצעה שנבחרה כזוכה אחריו (בין אם המציע הבא אחריו יבצע את העבודה בפועל ובין אם לא) וזאת למשך תקופה של 12 חודשי התקשרות. מובהר מוסכם וידוע לצדדים כי סכום זה בצרוף סכום הערבות מהווים פיצוי מוסכם וראוי וזאת מבלי כל צורך להוכיח נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם, ומבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיו של המזמין לתבוע נזקיו הממשיים וכן ההוצאות שיהיו יתירים וגבוהים מסכום הערבות וסכום הפיצוי הנ"ל.
- 12.6. מובהר ומודגש בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החווזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו הכול כאמור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 12.7. אם יחליט המזמין על ביטול המכרז, לא תהיה למי מהמציעים ו/או למציע הזוכה במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין, למעט החזר ההוצאות עבור רכישת מסמכי המכרז.

### **13. גילוי הצעת המציע**

- 13.1. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם המזמינות תידרשנה לגלותה, פרט למידע שהינו בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, על גבי **נספח א'9**. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב על פי כל דין כדי לחייב את המזמינות.
- 13.2. ידוע למציע כי למזמינות סמכות להחליט לגלות פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים בהתאם לשיקול דעתן הבלעדי, וזאת לאחר שנמסרה למציע הודעה על כוונת המזמינות למסור פרטים אלו, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינות ו/או מי מטעמן בעניין זה.
- 13.3. מובהר בזאת כי ככל שהמזמינות יקבלו את בקשת המציע בדבר הסתרת החלקים החסויים בהצעתו, הרי שאותם החלקים בהצעות של מציעים אחרים שהוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפניו.

### **14. כשיר שני**

- 14.1. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לעירייה, ובנוסף לכל זכות העומדת לה על פי כל דין ועל פי תנאי המכרז, תהיה רשאית להכריז על המציע שדורג במקום שלאחר ההצעה הזוכה, ככשיר שני. עם קבלת הודעה בעניין זה מאת העירייה, יאריך הכשיר השני את תוקף ערבותו לשלושה חודשים נוספים ממועד תוקף הערבות המקורי כפי שנקבע במסמכי המכרז.

- 14.2. במקרה שבו ביטלה העירייה את זכייתו של הזוכה ו/או ביטלה את החוזה עם הזוכה מכל סיבה שהיא, תהיה רשאית העירייה, אך לא חייבת, להתקשר עם המציע שהוכרז ככשיר שני. אם תחליט העירייה לעשות כן, מתחייב הכשיר השני לחתום על החוזה תוך שבעה (7) ימים ממועד ההודעה על כך או במועד אחר אשר יקבע על ידי העירייה, וזאת תחת יציאה למכרז חדש, וההוראות החלות על הזוכה יחולו על הכשיר השני בהתאמה.
- 14.3. העירייה תהיה רשאית בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי להכריז גם על כשיר שלישי וכן הלאה. הכשירים הנוספים יעמדו בדרישות המפורטות בסעיפים 14.1 ו-14.2 לעיל, בהתאמה.

## 15. הוראות שונות

- 15.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.
- 15.2. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מהליך משפטי ו/או בחינה נוספת של ההצעה הזוכה מכל סיבה שהיא, לזוכה ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן ככול שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור יוארכו בהתאם מועדי הערבויות ותוקף ההצעה.
- 15.3. להווי ידוע למציעים כי, בהתאם להוראות כל דין, זכאים מציעים שהצעתם לא תתקבל לעיין במסמכי ההצעה הזוכה. במידה והמציע סבור כי ישנם חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם עליו לצרף מסמך בו יפורטו המסמכים החסויים לדעתו.
- 15.4. בכל מקרה ידוע ומוסכם על המציעים כי הצעת המחיר אינה בגדר פרט חסוי וכי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כל שהוא נתונה למזמין אשר ישקול את עמדת המציע אך אינו מחויב לקבלה. במקרה בו יחליט המזמין כי אין בחלק מסוים חיסיון כנדרש על ידי מציע, יודיע על כך המזמין לאותו מציע וייתן לו את האפשרות להגיב בכתב על החלטתו תוך המועד שייקבע בהודעה.
- 15.5. המזמין יראה את המציע כמי שקרא את מסמכי המכרז, וכמי שבדק וכמי שקיבל את הנתונים שנמסרו לו ואסף את כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת ההצעה. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה שום טענות מצד הזוכה בנוגע לקשיים והפרעות העלולים להופיע בזמן ביצוע ההסכם ו/או שנתקל בעניינים שלא ידע עליהם ולא צפה אותם מראש.

יעקב גוטרמן,

ראש העיר

**נספח א'1**

**מידע בדבר ניסיון קודם של המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה חתימה מטעם חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי המציע בעל ניסיון של \_\_\_\_\_ שנים, במתן שירותי \_\_\_\_\_,

להלן פירוט הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף ואמות המידה:

1. על המציע להיות בעל ניסיון מוכח במהלך שלוש (3) השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות בביצוע תחזוקת מחשבים ושרתים בעבור חמש (5) לקוחות פעילים לכל הפחות, עם 200 מחשבים אישיים לכל לקוח לכל הפחות. להלן פירוט הגופים להם ניתנו שירותי תחזוקה כאמור לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.2 למסמך א':

שם הגוף לו סופקו השירותים	פירוט השירות/ ההתקשרות	השנים בהם ניתן השירות	פרטי איש קשר (טלפון ודוא"ל)	הערות

2. על המציע להיות בעל ניסיון באספקת מחשבים וציוד היקפי במהלך שלוש השנים 2021, 2022 ו-2023 בהיקף של 1,000,000 ₪ (אחד מיליון שלקים חדשים) לכל אחת מהשנים כאמור לכל הפחות, לצורך בחינת עמידת המציע בתנאי הסף שבסעיף 2.22.3 למסמך א' :

שנת האספקה	שם הלקוח	הציוד שסופק	היקף הכספי של הציוד שסופק בשנה זו	פרטי איש קשר (טלפון ודוא"ל)

בכבוד רב,

שם מלא \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_

**נספח א' 2**

**אישור רו"ח בדבר איתנות פיננסית**

שנערך ביום \_\_\_\_\_ חודש \_\_\_\_\_ שנת 2024

אני הח"מ רואה חשבון מבקר של \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי בהתאם לדוחות המבוקרים של המציע לשנים 2021, 2022 ו-2023, למציע מחזור כספי שנתי של 5 מיליון ₪ (חמישה מיליון שקלים חדשים), לכל הפחות, בכל אחת מהשנים 2021, 2022, 2023.

כמו כן, הנני מאשר כי בדוחות הכספיים של המציע לשנים 2021-2023 לא מופיעה הערה בדבר "עסק חיי".

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	רו"ח	שם מלא
_____	_____	_____
טלפון		כתובת

### נספח א' 3

#### תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושאת ת"ז מס' \_\_\_\_\_ מורשה/ת חתימה מטעם \_\_\_\_\_ מס זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן-

- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.
- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות שוא מכרז זה.
- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.
- המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.
- המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.
- ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים נחשבים לקנסות שונים.

לעניין תצהיר זה-

"דיני העבודה"-החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם.

הנני מצהיר/ה כי שמי הוא \_\_\_\_\_ כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם המצהיר + חתימה \_\_\_\_\_

#### אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי החברה \_\_\_\_\_ רשומה בישראל עפ"י דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ מוסמך להצהיר ולהתחייב בשם החברה הנ"ל.

כמו כן אני מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_ הופיע בפניי במשרדי ב \_\_\_\_\_ ה"ה מס זהות \_\_\_\_\_ המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

חתימה

תאריך

## נספח א'4

### תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות קודמות

- 1.1. אני הח"מ מר/גב \_\_\_\_\_ נושאות ת"ז מס' \_\_\_\_\_ מורשה/ית חתימה מטעם \_\_\_\_\_ מס' זיהוי/ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן-"המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבת בזאת ובכתב כדלקמן:
- 1.2. הוסמכתי כדין על ידי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז").
- 1.3. המציע לא הורשע ו/או נחקר: \_\_\_\_\_
- בעבירות על חוק התחרות הכלכלי, התשמ"ח-1988, או בעבירה שהיא פשע; או בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019.

### או (מחק את המיותר)

- 1.4. המציע נחקר ו/או הורשע בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות: \_\_\_\_\_ (יש לפרט מתוך העבירות המנויות לעיל)
- 1.5. הואיל וכך אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א-1981.
- 1.6. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של המזמין עם הזוכה במכרז שבנדון.

שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע	תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך
------------------------------------	-------	-------------------	-------

הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז.

הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהוזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.

אם ממלא הנספח הינו אדם פרטי ולא תאגיד:

שם + חתימה	תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך
------------	-------	-------------------	-------

הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על נספח זה.

## נספח א' 5

### תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_  
תפקיד \_\_\_\_\_ שם המשתתף. \_\_\_\_\_.
2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המשתתף.
3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:  
 המשתתף או בעל זיקה \*אליו לא הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*;  
 המשתתף או בעל זיקה \*אליו הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.  
\* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.  
\*\* "הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02  
\*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:  
 חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המשתתף.  
 חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.
5. למשתתף שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:  
 חלופה - (1) המשתתף מעסיק פחות מ-100 עובדים.  
 חלופה - (2) המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמשתתף התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
6. למשתתף שסימן את החלופה (2) בסעיף 5 לעיל – המשתתף מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם העירייה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אימות עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מאשר כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן,  
אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
(עו"ד)

\_\_\_\_\_  
תאריך

נספח א' 6

נוסח כתב ערבות להשתתפות

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד  
עיריית מודיעין עילית

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ש"ח (עשרים אלף ₪) (כולל מע"מ) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית, שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 28.4.2025 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/ חברת ביטוח \_\_\_\_\_ בע"מ

**נספח א'7**

**נתונים לצורך בחינת איכות המציע**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מורשה חתימה מטעם חברת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי הנתונים הבאים מייצגים נתוני אמת לגבי המציע, נכון ליום \_\_\_\_\_.

	מספר טכנאי שטח שמעסיק המציע
	מספר מוקדנים במשמרת במוקד פתיחת התקלות של המציע
	מספר כולל של עובדים בצוות שירותי המומחה (לתחומים הנדרשים במסגרת המכרז בלבד)
	רמת הסמכה/שותפות עסקית של החברה מטעם הגופים הבאים: Microsoft Fortinet VMware CCNA
	מספר לקוחות פעילים בשירות שלהם 200 מחשבים או יותר.

משקל	סעיף	מקסימום ניקוד	אופן הניקוד	פירוט
<b>יכולות במתן שירות</b>				
20%	.1	4	מתחת ל 5 טכנאים - לא יינתן ניקוד בין 5-10 טכנאים - 2 נקודות מעל 10 טכנאים - 4 נקודות	מספר טכנאי שטח שמעסיק המציע
	.2	2	מתחת ל2 מוקדנים - לא יינתן ניקוד 1-2 מוקדנים - 1 נקודות 3 מוקדנים ומעלה - 2 נקודות	מספר מוקדנים במשמרת במוקד פתיחת התקלות של המציע
	.3	4	מתחת ל3 עובדים - לא יינתן ניקוד 3-5 עובדים - 2 נקודות 5 עובדים ומעלה - 4 נקודות	מספר כולל של עובדים בצוות שירותי המומחה (לתחומים הנדרשים במסגרת המכרז בלבד)
	.4	4	לכל תת סעיף בנפרד - אם קיימת הסמכה/שותפות 1 נקודה.	רמת הסמכה/שותפות עסקית של החברה מטעם הגופים הבאים: Microsoft Fortinet VMware CCNA
	.5	6	מתחת ל10 - לא יינתן ניקוד מעל 10 - 6 נקודות	מספר לקוחות פעילים בשירות שלהם 200 מחשבים או יותר
<b>סה"כ:</b>		<b>20</b>		

שביעות רצון לקוחות המציע			30%	
זמינות הציוד ועמידה בזמני אספקה	הניקוד ייקבע לפי תשאול ממליצים מבין לקוחות המציע	2		.6
איכות הציוד המסופק		1		.7
זמינות מוקדי השירות		1		.8
איכות ומקצועיות המענה של שירותי המומחה		1		.9
עמידה בזמני שירות בהגעת טכנאים		1		.10
רמת הידע והמקצועיות של טכנאי השטח		1		.11
מתן שירות מהיר בזמן תקלה קריטית		1		.12
עמידה ביעדים באספקת ציוד חליפי		1		.13
גמישות ומקצועיות במתן פתרונות בהתאמה לצרכי הלקוח		1		.14
תפקוד מנהל הלקוח מבחינת אדיבות/זמינות/מעורבות בשירות		10		.15
		<b>20</b>	<b>סה"כ:</b>	

סה"כ: 40 נקודות איכות.

## נספח א'8

### הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית מודיעין עילית והחברה לפיתוח מודיעין עילית בע"מ (להלן: "המזמינות") הביאו לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

1.1 סעיף 122א(א') לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרים הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" – חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1 (1) (ב) ו-2 (1) (ב))."

1.3 סעיף 174(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

2.1 בין חברי מועצת העירייה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.

2.2 אין חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

2.3 אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד ברשות.

3. ידוע לי כי העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

3.1 אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

3.2 אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המציע

שם המציע

**נספח א' 9**

**חלקים חסויים בהצעה**  
(אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעת, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

חתימת המציע:

מס' זהות/עוסק

חתימה/חותמת

תאריך

שם המציע

## מסמך ב'

### הסכם מסגרת

שנערך ונחתם במודיעין עילית ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2024

בין:

עיריית מודיעין עילית

מרחה' שער המלך 4

(להלן: "המזמין" או "העירייה");

### מצד אחד

לבין:

\_\_\_\_\_

מרחה' \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק");

### מצד שני

**הואיל:** והמזמין פרסם מכרז פומבי מספר 14/2024 (להלן: "המכרז"), אשר עניינו אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית;

**והואיל:** והספק הגיש הצעתו למכרז והצעתו הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז והספק מתחייב כי הינו כשיר, מסוגל ומוכן לספק את השירותים כאמור בחוזה זה ובהתאם לתנאי המכרז שבמסמכי המכרז המצורפים לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו על מפרטיו, טפסיו, נספחיו וכל תכולתו;

**והואיל:** וברצון הצדדים לקבוע ולהסדיר את זכויותיהם והתחייבויותיהם בכל הנוגע למתן ההרשאה וקבלת השירותים נשוא חוזה זה;

### לפיכך, הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

#### 1. כללי

- 1.1 המבוא לחוזה זה, מסמכי המכרז ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ודינם לגבי פרשנותם כדין סעיף מסעיפיו.
- 1.2 כותרות הסעיפים בחוזה זה הינן לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות של החוזה.
- 1.3 כלל מסמכי המכרז, לרבות נספחיהם וצורפותיהם ייחשבו לחלק מהסכם זה.
- 1.4 במקרה של סתירה בין הוראה מהוראות חוזה זה לבין הוראה מהוראות נספחיו או כל מסמך אחר שנערך ושאינו בו התייחסות מפורשת ומכוונת לשינוי הוראות חוזה זה, תהיינה הוראות חוזה זה עדיפות.
- 1.5 למען הסר ספק, הספק לצורכי חוזה זה כולל אף את מנהליו, נציגיו, עובדיו, יורשיו,

ושלוחיו המוסמכים, באופן אישי, ודינם יהיה כדין הספק לעניין מסירת ההוראות לעובדיו ו/או שליחיו של הספק.

## 2. תקופת ההסכם

- 2.1 הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים מיום חתימת ההסכם (להלן: "תקופת השירות").
- 2.2 המזמין רשאי להאריך את ההסכם בשנה נוספת כל פעם, או חלק ממנה, עד לתקופה מצטברת של חמש שנים (להלן: "תקופת ההארכה"). בתקופת ההארכה יחולו כל תנאי הסכם זה בשינויים המחוייבים.
- 2.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמין רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, לבטל הסכם זה מכל סיבה שהיא, ללא צורך במתן כל נימוק או הסבר כלשהו, על ידי משלוח הודעה מוקדמת בכתב לספק, בהתראה של 30 ימים מראש, מבלי שהמזמין יהיה חייב לשלם תמורה ו/או פיצויים ו/או תשלום כלשהם, עקב הפסקת ההתקשרות. לספק לא תהיה, עקב כך, עילה להגיש תביעה על נזקים ו/או הפסדים כלשהם, שלטענתו נגרמו או עשויים להיגרם לו עקב שימוש המזמין בזכותו על פי סעיף זה.
- 2.4 מובהר בזאת כי הספק אינו רשאי לבטל את ההסכם על דעתו.

## 3. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת כי:

- 3.1 הספק מצהיר כי הינו בעל ותק, ניסיון מוכח ומיומנות בכל הקשור לביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.2 כי נהירים לו היטב כל החוקים, הכללים, ההוראות והתקנות שבדין בקשר עם אופיים של השירותים נשוא הסכם זה.
- 3.3 כי קיבל את כל המידע הקשור בביצוע העבודות ו/או מתן השירותים וכי אין מבחינתו כל מניעה ו/או מגבלה לבצע את העבודות ולספק את השירותים, במועדים כמפורט בחוזה זה ומסגרת לוח הזמנים אשר יימסר לו על ידי המזמין ובאיכות מעולה.
- 3.4 לספק ברור וידוע כי תנאי לקיומו של הסכם זה בהיקף כלשהו לרבות העברת התמורה בגין השירותים הינו קיומה של מסגרת תקציבית מאושרת במזמין ולספק לא תהיה כל דרישה או טענה נגד המזמין בגין אי העברת התמורה כאמור במועד ובגין ביטול ההתקשרות ו/או אי הזמנת השירותים בהיקף כלשהו בשל העדר מסגרת תקציבית מאושרת או מגבלות תקציב כלשהן.
- 3.5 הספק מצהיר כי הינו בעל זכויות השימוש במוצרים המסופקים על ידו במסגרת הסכם זה וכי אינו מפר או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 3.6 כי ברשותו עובדים מיומנים הבקיאיים היטב במלאכת ביצוע העבודות ובביצוע כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 3.7 כי יבצע את העבודות נשוא המכרז במקצועיות ובאיכות מעולה לשביעות רצון המזמין בהתאם לפרטים, לתנאי חוזה זה, וליתר הנספחים לחוזה זה המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, בהתאם להנחיות ולהוראות בין הכלליות ובין המיוחדות, של המזמין או מי מטעמו, בשים לב להוראות כל דין.

- 3.8 כי בידו הכושר והיכולת המשפטיים להתקשר בחוזה זה ולחוב על פיו וכי אין כל מניעה חוקית, חוזית ו/או אחרת, לרבות העדר ניגוד עניינים, המונעת את התקשרותו בחוזה זה, ומילוי וקיום כל התחייבויותיו על פיו.
- 3.9 כי אין לו חובות מכל סוג שהוא כלפי המזמין וכי אינו מצוי בהליכים משפטיים כנגדו.
- 3.10 כי תנאי חוזה זה הנם הכרחיים ובכל מקרה שהספק לא יעמוד בהתחייבויותיו, לרבות אי עמידה בלוחות הזמנים כפי שיימסרו לו וכמפורט בהסכם זה, רשאי וזכאי המזמין לבטל לאלתר חוזה זה מבלי שלספק תקום זכות פיצוי כלשהי.
- 3.11 כי ידוע לו כי ביצוע העבודות על פי הסכם זה מחייב שמירת סודיות בכל הנוגע למידע שיגיע אליו, וכן שמירה על רמות גבוהות של אמינות ושל מהימנות והוא מתחייב למלא אחר ביצוע הוראות מסמכי המכרז ואחר כל התחייבויותיו על פי חוזה זה, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט.
- 3.12 כי כל עובדיו וכל מי שיועסקו בביצוע העבודות מטעמו, על פי חוזה זה, ישמרו, אף הם, על סודיות המידע שנמסר לטיפולם, יטפלו בו ברמות גבוהות של אמינות ושל מהימנות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל חוק הנוגע לצנעת הפרט ולשמירה על מאגרי מידע.
- 3.13 כי הוא או עובדיו לא הורשעו בעבירות שיש עמן קלון ו/או עבירות פיסקאליות ו/או עבירות מין ובכלל בעבירות אשר יש קשר בינן לבין ביצוע העבודות ומתן השירותים כדוגמת העבודות והשירותים נשוא הסכם זה והוא מתחייב שלא להעסיק עובד שהורשע, כאמור כל שינוי מהאמור מתחייב הספק לעדכן את המזמין מיד עם קרות השינוי לרבות פתיחה בהליכי חקירה ו/או הגשת כתב אישום.
- 3.14 ידוע לו כי כל הציוד, עזרי ההוראה למיניהם וכוח האדם שעל הספק להעסיק, הצורה והקצב בהם מבוצעות העבודות על ידי הספק יהיו כאלה אשר יניחו את דעתו של המזמין.
- 3.15 ידוע לספק כי המזמין רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להחליט על היקפי השירותים להרחיב או לצמצם את שירותיו של הספק כמפורט בתנאי המכרז ללא מתן נימוקים.
- 3.16 הספק מתחייב לתת לפחות 3 שנות אחריות כוללת באתר הלקוח לכל הציוד שיסופק.
- 3.17 במידה ובתקופת ההסכם לא ניתן יהיה לספק ציוד ורכיבים מהדגמים שהוצעו במסגרת המכרז, הספק יספק ציוד ורכיבים חלופיים משודרגים (חומרה ותוכנה) ללא תוספת עלויות.

#### 4. התחייבויות הספק

- 4.1 הספק יבצע עבור המזמין את השירותים המפורטים במסמכי המכרז, בהתאם לדרישות המקצועיות אשר צורפו בנספח המפרט, ובתוך כך לבצע כל פעולה אשר אינה דורשת מאמץ יתר, לשם השלמת השירותים לשביעות רצונו המלא של המזמין.
- 4.2 הספק מתחייב לדאוג לביצוע העבודה ומתן השירותים ביעילות, נאמנות ובמימנות ברמה מקצועית נאותה, בהתאם לקבוע בהסכם זה ולמלא אחר דרישות ו/או הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו, כפי שיינתנו מעת לעת.
- 4.3 הספק מתחייב להשלים את השירותים והעבודות כמפורט בהסכם זה ובתנאי המכרז, במסגרת לוח הזמנים אשר קיבל מאת המזמין.
- 4.4 הספק מתחייב לפעול בתום לב כלפי המזמין בקשר עם מתן השירותים נשוא הסכם זה

- וכי כל פעולותיו בקשר הסכם זה, לרבות מתן המלצה ו/או ייעוץ יינתנו משיקולי טובת המזמין בלבד ולא משיקולי רווח או שיקולים זרים אחרים.
- 4.5 הספק לא יהא רשאי להעביר זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה לאחר, כולן ומקצתן וכל העברה שכזו לא תחייב את המזמין כלל וכלל.
- 4.6 הספק מתחייב לשתף פעולה עם המזמין בכל הנוגע למסירת נתונים, מידע (בכתב או בעל פה) ו/או מסמכים ו/או חומר ממוחשב כלשהו המצויים בידו ואשר נוגעים לעניין ביצוע ההסכם ולספקם מיד עם דרישה.
- 4.7 הספק מתחייב לשאת בכל העלויות הנדרשות לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 4.8 הספק מתחייב להודיע למזמין על כל תקלה שהיא ו/או כל מצב או גורם אשר עלול לגרום מצדו לשיבוש מהלך העבודה התקין זמן סביר מראש, באופן אשר ימנע את שיבוש מהלך העבודה התקין. הספק מתחייב לשאת בנזק אשר ייגרם בגין אי מתן הודעה כאמור.
- 4.9 הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות הכרוכות והדרושות לביצוע העבודה על פי מכרז זה. עוד מתחייב הספק לבצע התאמות, שינויים ושיפורים ככל שיידרש לצורך השלמת העבודות ו/או השירותים בהתאם להנחיות ואישור המזמין.
- 4.10 הספק מתחייב למסור לידי המזמין דוחות ביצוע בהתאם לדרישות המזמין וככל שיידרש. הספק מתחייב להמציא דוחות כאמור לא יאוחר משני ימי עבודה.
- 4.11 הספק מתחייב לשמור על סודיות בכל הנוגע למידע אשר יתקבל בקשר עם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, אלא אם כן קיבל היתר מפורש בכתב מאת המזמין וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב ו/או כל חומר מחשב אחר אשר הינם מקוריים בלבד.

## 5. תיאור העבודות והשירותים

הספק מתחייב לספק את השירותים והעבודות כמפורט במפרט הטכני, **מסמך ג'**.

## 6. היקף ההתקשרות

6.1 היקף ההזמנות לשירותים וכן סוגי וכמויות המוצרים במשך תקופת ההתקשרות אינו ידוע מראש ויהיו בהתאם לצרכי המזמין ושיקוליו הבלעדיים. המזמין אינו מחויב ואינו מתחייב להזמין מהספק מספר ו/או היקף כלשהו של טובין, לא מקסימאלי ולא מינימאלי, בכל עת שהיא, והספק אינו ולא יהא רשאי להעלות כל טענה, מכל סוג שהוא, לגבי מספר ו/או היקף הטובין שיוזמנו ממנו, בכל עת שהיא.

## 7. מינוי מנהל לקוח מטעם הספק

7.1 הספק מתחייב למנות מנהל מטעמו (להלן: "**מנהל הלקוח**") אשר יהא אחראי ויפקח על אופן ביצוע ומתן השירותים נשוא הסכם זה ובתוך כך יעקוב אחר מדדי ההצלחה של יעדים אשר הוגדרו על ידי המזמין, בהתאם למפורט במסמך הדרישות המקצועיות אשר צורף למכרז ויוודא כי השירותים והעבודות מתנהלים לשביעות רצונו המלא של המזמין.

7.2 מנהל הפרויקט ישמש כאיש קשר של הספק למול המזמין, הגורמים המקצועיים בה והמחלקות השונות בה, בכל עניין הנוגע למתן השירותים וביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

**8. זכויות יוצרים**

- 8.1 מוסכם ומוצהר בזאת כי כל תוצרי מתן השירותים לרבות תכניות, מוצר, יצירה, מפרט, מודל, ידע, פטנט, המצאה, סימני מסחר, סודות מקצועיים או מסחריים, וכל קניין רוחני אחר לרבות חומרי מחשב וכל מסמך או חומר אחר אשר יסופק, יותקן, יירכש או יותאם ע"י הספק לצורך העבודות ומתן השירותים נשוא הסכם זה, יהיו על פי חוק והספק מצהיר כי אין בשירותים ו/או ביצועם כדי הפרת זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או פגיעה בסוד מסחרי כלשהו והספק מתחייב במשך כל תקופת ההתקשרות שלא להפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או פגיעה בקניין רוחני כלשהו במהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה.
- 8.2 הוגשה תביעה נגד המזמין לפיה חומר מסוים כלשהו, אשר המזמין יעשה בו שימוש במסגרת הפרויקט, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את המזמין עם דרישתו הראשונה, בגין כל הסכומים אשר בהן יחויב המזמין לשלם בגין התביעה האמורה וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

**9. סודיות**

- 9.1 הספק מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת לגבי כל הנתונים ו/או הקבצים ו/או המסמכים ו/או מידע אשר יגיעו לידיו במסגרת הסכם זה בין במישרין ובין בעקיפין בין על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ובין על ידי גורם אחר אגב ביצוע הפרויקט כמפורט בחוזה זה.
- 9.2 חובתו של הספק ו/או מי מטעמו לשמירה על סודיות תמשיך לחול בכל עת גם לאחר סיומו של הסכם זה. הספק ישפה ו/או יפצה את המזמין בגין כל נזק שיגרם לו בשל הפרת חובותיו כאמור בסעיף זה וזאת מיד עם דרישתו הראשונה.
- 9.3 הספק מודע לכך כי על הסכם זה יחולו הוראות סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 וכי הינו אחראי לכך כי עובדיו ו/או כל אדם אחר הפועל מטעמו לא ישתמשו בכל מסמך או חומר הקשור להתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ובהעדר הרשאה כאמור לעיל. הספק מתחייב לעגן את זכויות המזמין בהתאם לסעיף זה, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, כותבי התוכניות וגורמים אחרים מטעמו אשר יופעלו על ידו לביצוע השירותים נשוא הסכם זה.

**10. סנקציות בגין רשלנות הספק**

- 10.1 מוסכם על הספק כי במידה ויוכח למזמין כי הספק או מי מטעמו נהגו ברשלנות ו/או חוסר מקצועיות, אשר בגין כך נגרם נזק למהלך התקין של העבודה אצל המזמין, המזמין יהא רשאי להטיל קנס על הספק בשיעור 25% מהתמורה המגיעה לספק ולספק לא תהיינה כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות מכל סוג שהוא. לעניין סעיף זה קביעת מנהל מטעם המזמין תחייב את הספק ולספק לא תהיה כל טענה בדבר קביעה זו.

**11. התמורה ותנאי תשלום**

- תמורת ביצוע השירותים כאמור בהסכם זה, ישלם המזמין לספק תמורה על פי הצעת המחיר אשר צורפה למכרז ובאופן כדלקמן:
- 11.1 תמורת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה בגין עבודות האספקה וההתקנה,

- כהגדרתם במסמכי המכרז, בהתאם לשביעות רצונו המלאה של המזמין, יהא הספק זכאי לתמורה המתקבלת כפי שתהיה נקובה בהזמנת העבודה אשר תונפק לו בהתאם למחירים הנקובים לכל מוצר ו/או שירות, כמפורט בטופס הצעת המחיר/ כתב הכמויות אשר הגיש למכרז (מסמך ד'). התמורה תשולם לקבלן בתנאים המפורטים להלן.
- 11.2 תמורת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה בגין עבודות התחזוקה, כהגדרתם במסמכי המכרז, בהתאם לשביעות רצונו המלאה של המזמין, יהא הספק זכאי לתמורה המתקבלת כפי שתהיה נקובה בהזמנת העבודה אשר תונפק לו בהתאם למחירים הנקובים לכל מוצר ו/או שירות, כמפורט בפרק ב' בטופס הצעת המחיר/ כתב הכמויות אשר הגיש למכרז (מסמך ד'). התמורה תשולם לקבלן בתנאים המפורטים להלן.
- 11.3 לתמורה דלעיל יוסף מע"מ כנגד הגשת חשבונית מס כחוק.
- 11.4 התשלום המגיע לספק כאמור לעיל, יהיה קבוע סופי ומוחלט, והספק לא יהיה זכאי לתמורה ו/או לתשלום ו/או לסכום נוסף ו/או התייקרויות ו/או תוספות כלשהם בנוסף למחירים הנ"ל, לא כשכר ולא כתוספת שכר, גם אם יוסיף לעובדיו, לא כעמלה, לא כהשתתפות בהוצאות כלשהן, הקשורות באספקת כל סוגי המוצרים והשירותים לרבות העסקת עובדים נוספים, שיהיו דרושים לביצוע הספקת השירותים ולא בגין הוצאות ותשלומים אחרים כלשהם.

## 12. תנאי תשלום

- 12.1 אחת לחודש, לאחר אספקת הפריט ו/או השירות האחרון יגיש הספק למזמין דו"ח המפרט את כל השירותים שביצע במהלך החודש האחרון ושל כל הפריטים שסופקו, בהתאם לפורמט אשר יומצא לו על ידי המנהל, כהגדרתו במסמכי המכרז.
- 12.2 המנהל יבדוק ויאשר את החשבון ויהיה רשאי להפחית הסכום לפי שיקול דעתו הבלעדי, בגין שירותים או עבודות שטרם הושלמו בהתאם לדרישות המזמין ו/או בגין מתן שירותים חלקיים ו/או ביצוע עבודות או מתן שירותים או מוצרים אשר סופקו באופן אשר לא השביע את רצונו של המזמין. בדיקת המנהל תהא עד 30 יום ממועד הגשת דו"ח הספק.
- 12.3 עם אישור החשבון על ידי המנהל יגיש הספק חשבונית מס לאישורו של המנהל, החשבונית תשולם לפי המפורט להלן:
- 12.3.1 המחירים בהצעת הספק נקובים בש"ח וכוללים את כל המיסים וההיטלים החלים, למעט מס ערך מוסף. מובהר כי המחירים הינם סופיים ולא יהיו כל התייקרויות מכל מין וסוג בכל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכתה בהתאם לתקופת האופציה, ככל שתמומש.
- 12.3.2 התמורה המשולמת לספק כוללת הוצאות, שכר עובדים וזכויות עובדים לרבות עובדי ספק משנה, נסיעות וכל הוצאה אחרת הנובעת מביצוע העבודות ומתן השירותים נשוא הסכם זה.
- 12.3.3 מועד תשלום דמי התמורה יהיה שוטף + 45 יום מיום אישור החשבון על ידי המזמין.
- לספק לא תהיינה כל דרישות ו/או טענות למזמין בגין עיכובים בהעברת התמורה הנובעים מדו"ח, אשר הגיש הספק ואינו מפורט כדבעי ו/או חוסר**

פרטים בחשבון, ו/או פרטים לא נכונים ו/או חוסר במסמכים וכן ככל שחל עיכוב, אשר אינו תלוי המזמין, כגון מגבלות תקציביות. כן מובהר כי דחייה או עיכוב בתשלום בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, התשל"ו-1976, לא תחשב להפרת מועד התשלום על-ידי העירייה.

### 13. ערבות ביצוע

- 13.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הספק לרבות מתן השירותים וביצוע העבודות נשוא חוזה זה ימציא הספק עם מועד חתימת החוזה ערבות בנקאית/ ערבות מחברת ביטוח, אוטונומית בלתי מותנית, ערוכה לטובת המזמין בנוסח המצורף **כנספח ב' 2** למכרז, כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה כאשר המדד הבסיסי לעניין זה יהיה מדד שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ושתהיה בסכום/שיעור כמצוין במכרז.
- 13.2 מסירת הערבות הבנקאית כמבואר לעיל הינה תנאי מוקדם והכרחי לחתימת ותקפות חוזה זה.
- 13.3 תוקף הערבות הבנקאית יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות שתחילתה מיום חתימה על הסכם זה למשך שנים עשר (12) חודשים והיא תוארך בהתאם לכל תקופת התקשרות נוספת.
- 13.4 תנאי כאמור להארכת תקופת ההתקשרות הנוספת הינה הארכת תוקף הערבות למשך כל התקופה הנוספת. הערבות כאמור תוחזר לספק בתום תקופת ההתקשרות ורק לאחר קבלת אישור ע"י המנהל או מי מטעם המזמין בדבר סיום מתן השירותים ו/או ביצוע העבודות לעיל.
- 13.5 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות הנ"ל במלואה או חלק ממנה בכל מקרה של הפרה יסודית של החוזה מצד הספק, בהתאם לסעיף 23.1 ובלבד שניתנה לספק התראה בכתב של שבוע ימים לתיקון ההפרה והספק לא תיקן את ההפרה בתוך הזמן הנקוב בהתראה כאמור. הסכום שיחולט יחשב כפיצוי קבוע ומוסכם מראש בין הצדדים.
- 13.6 אין בחילוט הערבות על פי האמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מכל זכות של המזמין לתבוע פיצויים נוספים ומשלימים בגין הנזקים אשר ייגרמו לו בפועל כתוצאה מן ההפרה או מכל תרופה אחרת המגיעה לו על פי חוזה זה או על פי כל דין בשל הפרת החוזה, לרבות מכוח חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970.
- 13.7 חולט סכום הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלים את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת המזמין, אי השלמת סכום הערבות כאמור יהווה הפרה מהותית של חוזה זה ומהווה תנאי מוקדם לתשלום התמורה לספק על פי חוזה זה.
- 13.8 למען הסר ספק מובהר בזה כי הוצאות ביחס לערבות הביצוע כאמור תהיה על חשבון הספק בלבד.

### 14. פיקוח, בקרה ודיווח

- 14.1 המזמין ממנה בזה את המנהל, כמנהל על ביצוע העבודות נשוא המכרז (להלן: "המנהל"). יובהר, כי למנהל לא תהיה סמכות בענייני כספים, תמורה, תקציב וכיו"ב,

- וכי נושאים אלה יהיו באישור מראש ובכתב של גזבר המזמין מורשי החתימה בלבד.
- 14.2 הנחיות והוראות המנהל לספק אשר יינתנו במהלך ביצוע העבודות בהתייחס לביצוע העבודות לא יהוו בשום מקרה עילה לדרישה לתשלום נוסף כלשהו של הספק והתשלום יהיה בהתאם להצעתו המקורית של הספק במכרז.
- 14.3 הספק יהא עצמאי בביצוע התחייבויותיו לפי חוזה זה, אך יהיה כפוף להוראות המזמין, המנהל או נציג אחר מטעמו, וזאת ככל שהוראות אלה קשורות לעניינים אשר מצויים באחריות המזמין.
- 14.4 המזמין רשאי להחליף את המנהל מטעמו, להוסיף עליו בעלי תפקידים נוספים, למנות לו עוזרים לצורך פיקוח על פי חוזה זה, הכול לפי ראות עיניו וכל אימת שימצא זאת לנכון.
- 14.5 למנהל אשר ימונה מטעם המזמין או מי מטעמו שהוגדר לצורך תפקיד זה, תהא הסמכות המכרעת לקבוע אם השירותים ו/או העבודות הניתנים על ידי הספק מבוצעים כראוי על פי תנאי חוזה זה ונספחיו.
- 14.6 המזמין באמצעות המנהל או מי מטעמו יהיו רשאים לבדוק, בכל עת, את טיב ואופן ביצוע השירותים, טיב הציוד, הכלים, כשירות העובדים, והאמצעים בהם משתמש הספק לצורך מתן השירותים ואת מידת עמידתו בתנאי החוזה ומילוי אחר הוראות המזמין.
- 14.7 קבע המנהל או מי מטעמו כי הציוד או חלק ממנו, הכלים, האמצעים בהם משתמש הספק או השירותים אינם תקינים ו/או אינן מהטיב הדרוש או כי העבודה לא בוצעה במומחיות ובמיומנות ראויה או אינה תואמת את התכניות ונספחי המכרז או את הוראות חוזה זה ו/או כי יש להחליף עובדים/ אשר אינם ראויים לבצע את העבודות, תהא קביעתו סופית והספק מתחייב לפעול כפי שיוורה לו המנהל או מי מטעמו.
- 14.8 אם קצב ביצוע העבודות או כל חלק מהן הינו איטי מדי לדעת המנהל מכדי להבטיח את גמר העבודות בזמן הקבוע בחוזה זה, יודיע על כך המנהל לספק בכתב וזה ינקוט באמצעים מתאימים לשם החשת העבודה - כפי שאישר המנהל - אך בתנאי ששום צעד מהצעדים שינקטו על ידי הספק והמאושרים על ידי המזמין ולרבות (אך לא אלה בלבד), עבודה בשעות נוספות, עבודה בלילה, או בימי שבתון, לא יזכו את הספק בכל תשלום נוסף עבור נקיטת צעדים אלה.
- 14.9 במקרה והתקדמות בעבודה לא תתוקן תוך 3 ימים מיום הודעתו של המזמין לספק, יהא המזמין זכאי בנוסף לכל סעד אחר להפסיק את עבודת הספק ולהמשיך את העבודות באמצעות גורם אחר על חשבונו של הספק, וכל ההוצאות וההפסדים הקשורים בכך יחולו על הספק.
- 14.10 אם הספק לא יסיים את העבודות במסגרת לוח הזמנים אשר סופק לו על ידי המזמין ובהתאם להתחייבויותיו עפ"י חוזה זה, יהיה עליו לשלם פיצויים קבועים ומוערכים מראש בסכום כספי לכל יום פיגור בסך של 500 ₪ בצירוף ריבית והצמדה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או אמצעי אחר של המזמין עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י כל דין.
- 14.11 נפסלו העבודות או חלק מהן או נתקבלו הוראות מצד המנהל כאמור בסעיף 14.7 לעיל, יהיה חייב הספק למלא את הוראותיו של המנהל הן ביחס לשינויים, תיקונים, תוספות או הפחתות, בעצמו או על ידי אחרים על חשבון הספק. הספק יהיה חייב לשלם למזמין

- את מלוא ההוצאות והנזקים שנגרמו או שיגרמו לו כתוצאה מן העבודות שנפסלו.
- 14.12 אם לדעת המנהל אין הספק מקיים הוראותיו כנדרש, יהא המזמין זכאי - נוסף לכל סעד אחר - למסור את ביצוע העבודות כולן או חלקן לידי אחר/ים על חשבון הספק והספק יאפשר למזמין לבצע את שהוטל עליו, על פי הוראות המנהל, באמצעות אחר/ים.
- 14.13 מובהר כי אף על פי שקיימת זכות למזמין לפקח על מהלך העבודות בביצוע העבודה, לא יפורש חוזה ההתקשרות או סעיף אחר מסעיפיו באופן אשר משחרר את הספק מאחריות לטיב חומרי ההוראה או לטיב העבודה בהתאם למפרט ולתנאי החוזה.
- 14.14 מובהר בזה, כי הפיקוח מכוון להבטחת קיום התחייבויותיו של הספק על פי החוזה בכל תקופת ההתקשרות, והשגחת המזמין אינה מקטינה את אחריות הספק לביצוע לפי פרטי המפרט והחוזה. הקביעה של המזמין באמצעות המנהל ו/או מי שמונה לצורך כך מטעמה, בדבר אם הספק ביצע את העבודה לפי הנדרש ו/או לפי לוח הזמנים, תהא סופית ומכרעת.

#### 15. הספק - קבלן עצמאי

- 15.1 מוצהר ומוסכם בזה במפורש שהספק הינו קבלן עצמאי לכל דבר ועניין לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, כמפורט להלן:
- 15.1.1 העבודות תבוצענה בהתאם לשיטות העבודה הנראות לספק ועל אחריותו כשהוא כפוף להוראות חוזה זה ונספחיו בלבד ;
- 15.1.2 לספק לא תהא כל סמכות להעסיק אנשים בשם המזמין וכל אדם שיועסק על ידי הספק ייחשב כעובדו בלבד ;
- 15.1.3 שום דבר האמור בחוזה זה לא יתפרש כמסמיך את הספק לקבל על עצמו מטעם המזמין או בשמה איזו שהיא חבות ו/או התחייבות מכל סוג שהוא ;
- 15.1.4 הספק יישא בעצמו בכל המיסים וההיטלים הקשורים לתקבולים שתקבל המזמין לרבות כל התשלומים הנוגעים לזכויות עובדיו ולתשלומים לרשויות מס הכנסה, מע"מ ובטוח לאומי וכן בכל העלויות הנדרשות לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

#### 16. העדר יחסי עובד מעביד

- 16.1 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי היחסים בין המזמין ו/או מי מטעמה, לספק ו/או עובד מעובדיו ו/או ספק משנה מטעמו ו/או כל אדם אחר מטעמו לפי הסכם זה אינם יוצרים יחסי עובד מעביד או יחסי שותפות, אלא יחס שבין מזמין לספק המספק שירותים, ככל שמדובר באחריות וחובות של המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו כלפי הספק והמועסקים על ידו.
- 16.2 מובהר בזה כי הספק הינו בעל תיק של עוסק עצמאי ו/או חברה בע"מ במס הכנסה, במע"מ ובביטוח לאומי והספק יהיה אחראי ויישא בכל תשלומי המס החלים עליו כעצמאי והנובעים מהענקת השירותים ו/או קבלת התמורה על פי הסכם זה.
- 16.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מצהיר הספק כי בכל תקופת מתן השירותים הוא רשום ו/או יהיה רשום כעוסק עצמאי ו/או חברה בע"מ במוסד לביטוח לאומי, והוא מתחייב לשלם למוסד לביטוח לאומי את כל התשלומים המתחייבים לאור מעמדו כעצמאי ו/או

- כחברה בע"מ לפי שיקוליו הבלעדיים.
- 16.4 עוד מובהר כי כל עובדי הספק וכל מאן דהוא הפועל מטעמו בביצוע השירותים נשוא הסכם זה יהיו וייחשבו עובדי הספק בלבד והאחריות הבלעדית לגבי כל התשלומים והתביעות הנובעים מיחסיו איתם תחול על הספק בלבד.
- 16.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק, מובהר בזאת כי לא חלה על המזמין כל אחריות בגין מחלה, תאונת עבודה ו/או כל נזק אחר, אם יגרם חלילה, לספק ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי כלשהו עקב ו/או תוך כדי ו/או כתוצאה ממתן השירותים ו/או מביצוע כל אחת מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה. כמו כן, המזמין לא יהא חייב בכל תשלום שהוא בגין זכויות סוציאליות עבור הספק.
- 16.6 ככל שיחול על התקשרות זו צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים), תשל"ב-1972, באופן שהחובה לתשלום ביטוח לאומי תחול על הספק, ינוכו דמי הביטוח הלאומי וישולמו על ידי הרשות המקומית כמתחייב על פי הצו, אולם לא יהיה בכך כדי לשנות את מעמדו של הספק כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
- 16.7 ככל שיקבע מסיבה כלשהי כי למרות כוונת הצדדים, בדבר העדר יחסי עובד-מעביד בין הספק לבין המזמין, כפי שבאה לידי ביטוי בצורה מפורשת בהסכם זה, יש לראות את בהעסקתו של הספק והפועלים מטעמו כהעסקת עובד וכי על העסקתו חלים הדינים אשר חלים על עובד – אזי מוסכם ומותנה בזה, בין הצדדים להסכם זה, כי במקרה כזה במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים, יהיה זכאי הספק לתמורה בשיעור המקובל אצל המזמין לעובד בתפקיד דומה בותק של הספק (להלן: "התמורה המופחתת").
- 16.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם ייקבע כי התקיימו יחסי עובד ומעביד בין הספק למזמין, כאמור לעיל, מוסכם בזאת בין הצדדים כי התמורה ששולמה למזמין תחשב כמשכורת ברוטו וככוללת תשלומי מסים, ביטוח לאומי, קצובת נסיעות, ביגוד, הבראה, הפרשה לפיצויי פיטורין וכל יתר הזכויות להם זכאי עובד. ככל שיהא הספק זכאי לפיצויי פיטורים, יבואו מלוא תשלומי הרשות המקומית בשיעור 8.33% על חשבון ובמקום פיצויי הפיטורים, ובתשלומים אלו יהא כדי קיום מלוא חבותה של המזמין לתשלום פיצויי פיטורים, בגין תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה. במקרה שלמרות כוונת הצדדים בחתימתם על הסכם זה וכל האמור בו, יקבע כי התקיימו יחסי עובד ומעביד בין הספק למזמין, מסכימים הצדדים לפנות יחדיו לקבלת אישורו של שר העבודה כנדרש בהתאם לסעיף 28 לחוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963.
- 16.9 הספק ישפה את המזמין בגין כל סכום ו/או הוצאה אשר יגרמו לה בקשר עם כל טענה או דרישה או תביעה כנגדה בעילה הנובעת מקיום יחסי עובד ומעביד, כאמור לעיל. שיפוי, כאמור, יעשה מיד עם דרישתה הראשונה של המזמין לכך. המזמין יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו מהספק לפי סעיפים אלו מכל סכום שיגיע לספק ממנו.

#### 17. אחריות הספק כלפי עובדיו

- 17.1 הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה ואחר הוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין הסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלו יוארכו

- או יתוקנו בעתיד, לרבות צווי הרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלו.
- 17.2 הספק מתחייב לביטוח, בטחון ובטיחות העובדים לרבות הנהגת כללי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות ובטיחות העובדים ורווחתם כדרוש בכל חיקוק באין דרישה כזו כפי שיידרש על ידי המנהל על העבודה במובן חוק ארגון ופיקוח העבודה תשי"ד-1954.
- 17.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים אלה:
- פקודת תאונות ומחלות משלח – יד (הודעה), 1945 ;
  - פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תשי"ל-1970 ;
  - חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א -1951 ;
  - חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951 ;
  - חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953 ;
  - חוק החניכות, התשי"ג-1953 ;
  - חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954 ;
  - חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957 ;
  - חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958 ;
  - חוק שירות התעסוקה, התשי"ט -1959 ;
  - חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג -1963 ;
  - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ;
  - חוק דמי מחלה, התשל"ו -1976 ;
  - חוק שכר מינימום, התשמ"ז -1987 ;
  - חוק שוויון הזדמנויות בעבודה, התשמ"ח -1988 ;
  - חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ;
  - חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה -1995 ;
  - חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996 ;
  - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו -1996 ;
  - פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ;
  - חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א -2001 ;
  - חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002 ;
- 17.4 הספק יהיה אחראי לעובדיו לפי חוזה זה ובכלל זה יישא וישלם בעצמו ועל חשבונו את שכרם של עובדיו והמועסקים על ידו וכן את כל תשלומי החובה ההפרשות וההוצאות הנלוות, לרבות תשלומי מס הכנסה, דמי ביטוח לאומי, דמי הבראה, פיצויי פיטורין, ביטוח בריאות, שכר שעות עבודה נוספות, תשלומים בגין מחלה או בגין לידה, קרנות עובדים וכל תשלום מס, היטל או תנאים סוציאליים שיחולו על הספק בגין עובדיו, תנאי עבודתם, העסקתם, וביטחונם הסוציאלי, בהתאם להוראות כל דין או הסכם החלים על הספק ועל עובדיו.
- 17.5 הספק והמועסקים על ידו לא ייחשבו בשום פנים ואופן לעובדי המזמין והמזמין לא יהא חייב בתשלום כלשהו בגין העסקתם לרבות ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ויתר הזכויות הסוציאליות.
- 17.6 הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי כל אדם המועסק על ידו, לרבות קבלני משנה

ועובדיהם, לנזק ו/או לאבדן, לגוף ו/או לרכוש שייגרמו להם תוך כדי/עקב/בקשר עם ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

#### 18. אחריות הספק כלפי המזמין וביטוחים

- 18.1 הספק אחראי כלפי העירייה לכל אובדן, חבלה או נזק כלשהם, לגוף או לרכוש לרבות נזק כספי מכל סוג שהוא, שייגרמו למזמין, עובדיו, שלוחיו, למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לספק, עובדיו וכל מי מטעמו, כתוצאה ו/או בקשר עם אספקת הטובין ומתן השירותים על פי הסכם ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדלו/ או טעות ו/או השמטה או עקב שגיאה מקצועית של הספק או הזנחה במילוי חובתו המקצועית או כתוצאה או עקב שימוש בכלים או ציוד או אביזרים לקויים ו/או חוסר התאמתם לדרישות העירייה ו/או חוסר התאמתם לתקנים הנדרשים מהטובין ו/או העדר נאמנות או העדר תום לב מצד הספק ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה. למען הסר ספק - לרבות עובדיו, שלוחיו או מי מטעמו.
- 18.2 הספק אחראי בלעדית לנזקים שייגרמו לו ולרכושו כתוצאה ו/או בקשר עם אספקת הטובין ומתן השירותים על פי הסכם זה.
- 18.3 הספק אחראי לנזקים מכל סוג ומכל סיבה שייגרמו לטובין עד אספקתם לעירייה והגיעם למקום אחסונם הקבוע.
- 18.4 הספק פוטר את המזמין מכל אחריות בגין אבדן או נזק, הנובע מכל סיבה שהיא ומתחייב לתקן את הנזק על חשבונו ולהשיב מצב לקדמות, דהיינו למצב תקין ומתאים בכל פרטיו להוראות החוזה. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את העירייה ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שתחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד ו/או בגין כל נזק שייגרם לה ו/או למי מטעמה. העירייה תודיע לספק על כל תביעה שתוגש נגדה כני"ל ותאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 18.5 העירייה רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהעירייה על ידי צד שלישי כלשהו ו/או סכומים בגין נזקים שנגרמו לעירייה מחמת מעשה או מחדל שהם באחריות הספק כאמור לעיל.
- 18.6 מובהר בזה כי המזמין לא יהא אחראי בשום מקרה שהוא על עבירה שביצע הספק ו/או מי מטעמו כתוצאה מכל עבודה ו/או מעשה או מחדל בכל הנוגע למתן השירותים נשוא הסכם זה, וכל האחריות בעניין זה תחול על הספק בלבד.
- 18.7 אם כתוצאה מאי מילוי התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה או ככל שנמצא הספק אחראי בגין מעשה או מחדל בהתאם לסעיף לעיל, והוצא נגד הספק או המזמין צו של בית משפט, יהיה הספק אחראי לפצות את המזמין על כל נזק ישיר או עקיף, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הספק לעשות את כל הדרוש ולנקוט את כל ההליכים הדרושים להסרת הצו ובלי שהוראה זו תתפרש כמטילה חובה כלשהי לפצות את הספק בגין הצו הנ"ל או בגין כל עיכוב שיחול בביצוע העבודה כתוצאה מהצו הנ"ל.
- 18.8 באשר להליכים משפטיים שינקטו כנגד המזמין בשל פעולות שבוצעו על ידי הספק או מי מטעמו, יישא הספק באחריות המלאה לטיפול בהליך כאמור מתחילתו ועד סופו לרבות נשיאה בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- 18.9 אין המזמין אחראי על מחשבים, ציוד ו/או אמצעים של הספק.

**19. פיצוי ושיפוי**

- 19.1 הספק פוטר את המזמין ועובדיו מאחריות לכל נזק או אובדן שהם באחריותו כאמור, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון, ומתחייב בזה לפצות ולשפות את המזמין או מי מטעמו על כל נזק או אובדן וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדה או נגד מי מעובדיו, שלוחיו, או מי מטעמו, בגין כל אובדן, חבלה או נזק שהם באחריות הספק על פי כל דין ועל פי חוזה זה, לרבות ההוצאות המשפטיות שיגרמו עקב כך. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניהם, על חשבונו.
- 19.2 המזמין יהא רשאי לתקן ולהשלים את הנזק או האבדן ו/או לשפות הניזוק בגין הנזק אם הספק לא יעשה זאת בתוך זמן סביר מהמועד בו אירע הנזק, ובכל מקרה לא יאוחר מתום 14 ימים מהמועד בו אירע הנזק, ולחייב את הספק במחיר התיקון ו/או הפיצוי בתוספת 15% כהוצאות כלליות, מוערכות וקבועות מראש.
- 19.3 הספק מתחייב לשלם את הסכום בו יחויב המזמין כאמור בסעיף 19.2 לעיל מיד עם קבלת ההודעה בדבר החיוב. ככל שלא ישלם הספק תוך שבוע ימים מהיום בו הומצאה לו הודעת החיוב, רשאי המזמין לשלם ולחייב את הספק בסכום ששילם בתוספת 15% הוצאות מנהליות.

**20. ביטוח**

- 20.1 להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו כאמור לפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ב'1** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: **"אישור קיום ביטוחים"**).
- 20.1.1 בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את התנאים הבאים:
- 20.1.2 שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או המזמין בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן:
- 20.1.3 "המזמין" לעניין הכיסוי הביטוחי: עיריית מודיעין עילית ו/אן תאגידים עירוניים ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
- 20.1.4 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמין בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.
- 20.1.5 ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמין היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הספק בקשר עם ביצוע השירותים.
- 20.1.6 ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמין בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.
- 20.1.7 ביטוח חבות המוצר מורחב לשפות את המזמין בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירותים ו/או המוצרים של הספק ובגין מי מטעמו בביצוע השירותים.
- 20.1.8 ביטוח חבות המוצר – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת

ביצוע השירותים.

- 20.1.9 ניתן יהיה לקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר בגבולות אחריות משותפים, ללא הגדלת גבולות האחריות בביטוחים הנ"ל.
- 20.1.10 חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות. אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.
- 20.1.11 הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 20.1.12 סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
- 20.1.13 ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי המזמין, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
- 20.1.14 הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמין הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
- 20.1.15 כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמין וכלפי מבטחיו, ולגבי המזמין הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמין במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמין מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי המזמין להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, מבטחת הספק מוותרת על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמין וכלפי מבטחיה.
- 20.1.16 היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.
- 20.1.17 ביטוחי הספק יכסו את אחריותו בין היתר גם בגין העבודות כוללות עבודות פריקה, טעינה, מכשירי הרמה, הקמה ופירוק.
- 20.2 המזמין רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח למזמין והספק מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמין בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו.
- 20.3 הספק ימציא במעמד חתימת הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק לעירייה במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את העירייה בתרופות בגין הפרת ההסכם. ההספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך כל זמן חלותו של הסכם זה, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.
- 20.4 עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו

- עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 20.5 הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 20.6 הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של ההספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
- 20.7 הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 20.8 הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 20.9 הספק רשאי שלא לערוך פוליסת ציוד ותכולה לרכוש, אולם, יובהר כי הספק בכל מקרה, פוטר את המזמין מכל אחריות לנזק לרכוש הספק ו/או אובדן תוצאתי הנובע מכך.

## **21. ביטול התקשרות עם הספק**

- 21.1 מובהר בזה כי המזמין רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט להפסיק את ההתקשרות לפי הסכם זה בכל עת וללא כל צורך במתן נימוק כלשהו, באמצעות הודעה לספק של שלושים ימים (30) מראש ובכתב, הפסקת התקשרות כאמור לא תחשב כהפרת הסכם מצד המזמין. במקרה כזה יבוא ההסכם לסיומו בתום שלושים הימים ממתן ההודעה כאמור, המזמין ישלם לספק רק את התשלומים המתייחסים לביצוע השירותים שביצע הספק עד למועד הביטול, בכפוף לאישור ובדיקת המנהל, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בכל הקשור ו/או הכרוך בביטולו ו/או הבאתו של הסכם זה לידי סיום.
- 21.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 21.1 לעיל, המזמין יהא רשאית לבטל את ההסכם ולהשלים את העבודות ו/או השירותים בעצמו או באמצעות ספק אחר או בכל דרך אחרת ולהשתמש לשם כך בכל החומרים, הציוד, המתקנים וכוח האדם הנדרש, או בכל חלק מהם, בדרך של מסירת הודעה בכתב על הפסקת העבודה 7 ימים מראש במקרים המנויים להלן:
- 21.2.1 הספק לא התחיל בביצוע העבודות ומתן השירותים או שהפסיק את ביצועם, ולא ציית תוך 3 ימי עבודה להוראות או הנחיות בכתב מטעם המנהל, כהגדרתו בהסכם זה, אשר ניתנו בקשר עם ביצוע מלא של העבודות ומתן השירותים בהתאם למכרז זה;
- 21.2.2 כשהמנהל סבור שקצב ביצוע העבודות איטי מדי כדי להבטיח את השלמת העבודות במועד הקבוע בחוזה או במועד שהוארך להשלמתו והספק לא ציית תוך 3 ימים להוראה בכתב מאת מנהל לנקוט באמצעים הנזכרים בהוראה

- שמטרתם להבטיח את השלמת העבודות והשירותים במועד הקבוע בחוזה או במועד שהוארך להשלמתו.
- 21.2.3 כשהספק לא תיקן הפרת התחייבויותיו על פי ההסכם תוך שבוע ימי עבודה מעת שקיבל התראה בכתב על כך. לעניין סעיף זה יראו את הספק כמי שקיבל את ההתראה בדבר ההפרה כעבור שלושה ימים מהיום שנשלחה אליו ההתראה בדואר ובמסירה אישית בעת המסירה.
- 21.2.4 כשיש בידי המזמין הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בביצוע החוזה לאחר שהתראה בכתב לספק לא נתנה תוצאות רצויות.
- 21.2.5 הספק הסב את החוזה, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק ספק משנה בביצוע העבודות מבלי שניתנה לו הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 21.2.6 כשהספק פשט את הרגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או כשעשה סידור עם או לטובת נשיו, ובגוף מאוגד, כשהגוף בפירוק - (פרט לפירוק ללא חיסול עסקים, לשם יצירת גוף מאוגד אחר) - מסוג כלשהוא, ו/או חיסול עסקים באופן אחר ו/או הוגשה כנגדו תובענה לצו פירוק קבוע ו/או זמני ו/או לצו כינוס נכסים קבוע ו/או זמני, שלא הוסרו תוך 30 ימים מהגשתם.
- 21.2.7 כשיש בידי המזמין הוכחות להנחת דעתו שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, שי או טובת הנאה כלשהיא בקשר לחוזה או לכל דבר הכרוך בביצוע החוזה.
- 21.2.8 כשהמזמין החליט על פי שיקול דעתו להפסיק את עבודות הספק מכל סיבה שהיא הנובעת מסדרי עדיפות בעבודת המזמין או משינוי מדיניות המזמין ביחס לעבודות המכרז.
- 21.3 ביטל המזמין את החוזה כאמור, יודיע המנהל תוך שבעה ימים לספק ויציין בהודעתו את הערך המשוער של חלק העבודות שבוצעו ממועד מתן הודעת הביטול ועד מועד שליחת הודעה זו.
- 21.4 בוטל או הסתיים החוזה מכל סיבה שהיא יחזיר הספק למזמין את כל התכניות, חומרי ההוראה ועזרי הלמידה או כל כלי למידה אחר אשר פותח, נרכש או הותאם ע"י הספק לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, מיד עם דרישת המזמין. חומר לרבות קבצי מחשב ו/או כל חומר אחר הנמצאים ברשותו ו/או בשליטתו של הספק בין במישרין ובין בעקיפין.
- 21.5 מובהר בזה כי המזמין יהא רשאי להשתמש בכל מסמך, מידע או חוות דעת אשר הוכנו על ידי הספק עבור המזמין במסגרת מתן השירותים או לעניין ביצוע ההסכם.

## **22. העסקת קבלני משנה**

- 22.1 הספק אינו רשאי להתקשר עם קבלני משנה ולא עם בני אדם, גופים, או קבוצות אנשים לביצוע איזו מהתחייבויותיו שלפי חוזה זה וכן איננו רשאי להעביר חוזה זה והזכויות והחובות הנובעות ממנו, כולן או מקצתן, לאחרים, אלא אם הותנה והוסכם הדבר בכתב ובמפורש ו/או אם אישר לו זאת המזמין מראש ובכתב.
- 22.2 אישור המזמין, אם יינתן, לא יתפרש לעולם כאישור למקצועיותו מומחיותו והתאמתו של קבלן המשנה האחר, והאחריות לכל התחייבויות הספק תחול תמיד על הספק לבדו.

- 22.3 המזמין יהא רשאי בכל זמן לחזור בו מאישור הנ"ל להעסקת קבלן המשנה אם לדעתו האינטרס של המזמין מחייב זאת.
- 22.4 במקרה כזה יפסיק מיד הספק את עבודתו של המועסק על ידו מיד עם קבלת הוראה על כך מאת המנהל. כל שינוי בזהות בעלי המניות של הספק ללא אישור מראש ובכתב של המזמין יחשב להעברת זכויות אסורה.
- 22.5 מובהר, למען הסר ספק, כי הספק לא יהיה הזכאי לכל תשלום נוסף בגין עבודות קבלני המשנה הפועלים מטעמו.

### **23. הפרת חוזה**

- 23.1 סעיפים 3-5, 7, 9-10, 13-20, 26-27, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 19 לחוזה זה הם מעיקריו והפרת כל אחד מהם תיחשב להפרה יסודית של הסכם זה, אשר יזכו את המזמין בפיצוי כספי קבוע ומוסכם מראש בסך 1000 ₪ ליום.
- 23.2 מבלי לגרוע באמור בסעיף 21 לעיל, מוסכם כי במקרה של הפרה יסודית ו/או אי קיום של איזה תנאי או התחייבות הכלולים בסעיף 23.1 הנ"ל, על ידי הספק, המזמין יהא רשאי להודיע לספק כי אם לא יתקן את ההפרה הנ"ל תוך 3 ימים מהמועד שניתן לו לתיקון ההפרה כאמור יהא רשאי המזמין לסיים את ההתקשרות באופן מיידי וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המזמין לקבל כל סעד ותרופה אחרים לרבות פיצויים על כל נזק שייגרם לו עקב ההפרה או אי הקיום הנ"ל, ו/או לנקוט בכל אמצעי, צעד, או סעד אחר כנגד הספק עפ"י חוזה זה ו/או כל דין.

### **24. קיזוז**

- 24.1 המזמין רשאי לקזז, ללא כל צורך במתן הודעת קיזוז כלשהיא, כנגד כל סכום המגיע ממנו על פי חוזה זה לספק, כל חוב המגיע לו על פי חוזה זה או על פי כל חוזה אחר שבינו לבין הספק וכן כל חוב קצוב אחר המגיע מן המזמין לספק. הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותו של המזמין לגבות את החוב האמור בכל דרך אחרת ואינן פוגעות ו/או גורעות מכל סעד, ו/או צעד ו/או אמצעי אחר העומד לרשות המזמין כלפי הספק מכוח חוזה זה ו/או הוראות כל דין.

### **25. ויתור - מניעות - השתק**

- 25.1 כל הנחה, שינוי, ביטול, תוספת, ויתור או אורכה של איזה שהוא תנאי ו/או הוראה של חוזה זה, לא יהיה להם כל תוקף אלא אם נעשו מראש, בכתב, במפורש ונחתמו כדין ידי הצדדים.
- 25.2 הצדדים לחוזה זה לא יהיו קשורים בכל הצהרה, מיצג הסכמות והתחייבות בכתב ובע"פ וכו' אשר אינם נכללים במפורש בחוזה זה.
- 25.3 לא תישמע כל טענה בעל פה המנוגדת או שאינה מתיישבת עם האמור בחוזה זה.
- 25.4 הסכמה כלשהיא מצד המזמין או המנהל לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים כלשהוא, ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר, והוא הדין בכל מקרה בו לא ישתמש המזמין ו/או המנהל בזכויות המסורות לו עפ"י חוזה זה.

**26. מפעל חיוני**

- 26.1 הקבלן מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", כהגדרתם בחוק עבודה בשעת חירום ובהתאם לשינויים בהתאם לתקנון המועצות המקומיות (יהודה והשומרון), תשמ"א-1981 (להלן: "התקנון").
- 26.2 הקבלן מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן וייקבע בהתאם לחוק עבודה בשעת חירום, בכפוף לשינויים שבו בהתאם לתקנון, כי הכרזה זו חלה על ההתקשרות בין הצדדים מכוח ההסכם:
- 26.2.1 הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 26.2.2 הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 26.2.3 הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 26.2.4 הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק עבודה בשעת חירום בכפוף לשינויים בהתאם לתקנון ו/או הוראות כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הקבלן המשמשים לצורך ביצוע השירותים.

**27. העדר ניגוד עניינים**

- 27.1 הספק מצהיר ומאשר כי התקשרותו בהסכם זה וביצועו על פי תנאיו אינו מעמיד ולא תעמיד את הספק או מי מטעמו במצב בו קיים חשש לניגוד עניינים בקשר עם התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה וביצועו, במישרין או בעקיפין, לרבות כל דבר הנובע ממצבו של הספק, מעמדו, עיסוקיו, לקוחותיו וכי אם קיים חשש כאמור, הצהיר עליו במפורש במסגרת ההצעה.
- 27.2 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל מידע אשר עשוי להיות רלוונטי לצורך בחינת קיומו של חשש לניגוד עניינים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת באופן מיידי עם היוודע לספק דבר הנסיבות אשר מעוררות חשש לניגוד העניינים כאמור.
- 27.3 המזמין יהא רשאי לנקוט כל צעד שימצא לנכון לאור ניגוד עניינים של הספק בעת ביצוע עבודותיו ומתן השירותים בהסכם זה, לרבות הבאת ההסכם לידי סיום.
- 27.4 בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים האם בעניין מסוים קיים חשש לניגוד עניינים יכריע דעת בא/ת כוח המזמין.

**28. תנאים כלליים**

**28.1 הדין החל**

הליך זה כפוף לדיני מדינת ישראל, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפותם בהליך והגשת ההצעות.

- 28.2 תניית שיפוט  
כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבתי המשפט המוסמכים של העיר ירושלים.
- 28.3 הוראה מטיבה  
בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המטיבה עם העירייה, לפי פירושו של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 28.4 הוצאות ההשתתפות בהליך  
המשתתף יישא לבדו בהוצאות השתתפותו בהליך, ולא יהא זכאי לכל שיפוי מהעירייה בגין הוצאות אלה.
- 28.5 הצעה בודדת  
כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידי המשתתף, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במשתתף. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק לניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**29. כתובות הצדדים**

- 29.1 הצדדים מצהירים בזה כי כתובותיהם לצרכי חוזה זה הינן כמצוין בכותרת החוזה וכי כל הודעה שתישלח על ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כהודעה שהגיעה לידיעת הצד השני כעבור 72 שעות מזמן המשלוח או מיידית בעת מסירתה על ידי שליח, אלא אם כן צוין אחרת.

- ולראיה באו הצדדים על החתום -

\_\_\_\_\_  
הספק

\_\_\_\_\_  
המזמין

**מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית**

בס"ד

**נספח ב'1**

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור:		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>						
מבקש האישור	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור		
עיריית מודיעין עילית	תאגידים עירוניים ו/או חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל	שם	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר : <b>שירותי אספקה ותחזוקה של מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי וביצוע עבודות נלוות.</b>	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> אחר _____		
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.				
מען:		מען				
הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					לתקופה	למקרה
אחריות כלפי צד שלישי		ביט			1,000,000	1,000,000
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000
אחריות מקצועית					1,000,000	1,000,000
חבות המוצר					1,000,000	1,000,000
ביטוח רכוש <input checked="" type="checkbox"/> ציוד ותכולה <input checked="" type="checkbox"/> תוצאתי		ביט				במלוא ערך כינון
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *</p> <p align="center"><b>043 מחשוב, 098 תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת</b></p> <p align="right">ביטול/שינוי הפוליסה *</p>						

תאריך הנפקת האישור:	<b>אישור קיום ביטוחים</b>
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	
חתימת האישור	
המבטח:	

**נספח ב'2**

**נוסח ערבות ביצוע**

בנק/ חברת ביטוח \_\_\_\_\_ בע"מ

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

הנדון: ערבות בנקאית מס' \_\_\_\_\_

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 50,000 ש"ח (חמישים אלף שקלים חדשים) (כולל מע"מ) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ ת.ח.פ. \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית שביניכם לבין הנערב .  
סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן: "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא ממדד חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שהתפרסם ב- 15 ל \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ בשיעור \_\_\_\_\_ נקודות.  
הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו חושבו כדלקמן:  
אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 7 (שבעה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק/ חברת ביטוח \_\_\_\_\_ בע"מ

\_\_\_\_\_ סניף

\_\_\_\_\_ כתובת

\_\_\_\_\_ טלפון

\_\_\_\_\_ דוא"ל

## מסמך ג'

### מפרטים

#### 1. מפרט לאחריות ושירות

- 1.1 הספק נדרש לעמוד ברמת השירות (S.L.A) Service Level Agreement כפי שיוגדר בהמשך.
- 1.2 הספק יתחייב לספק שירות, תמיכה ותחזוקה שוטפת ולתקינות מלאה של המערכות לרבות כל הציוד הנלווה, שיסופק על ידו למתן השירותים הנדרשים, השירות ינתן למשך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.3 הספק נדרש לספק את הציודים המוזמנים תוך 14 יום ממועד קבלת ההזמנה מהלקוח. לשם כך על הספק להחזיק מלאי של מהציודים הנדרשים, לצורך זמינות האספקות. במקרה שהספק אינו יכול לעמוד בזמן האספקה הנדרש עליו להודיע על כך ללקוח בהקדם האפשרי, ולאפשר לו לבחור בין קבלת ציוד חליפי הזמין במלאי, בתכונות דומות ובמחיר שלא יעלה על מחיר הציוד המוזמן, ביטול ההזמנה, או המתנה של פרק זמן נוסף, שמוסכם על הצדדים.
- 1.4 הספק נדרש לתת לפחות 3 שנות אחריות כוללת באתר הלקוח לכל הציוד שיסופק.
- 1.5 הספק נדרש להחזיק מלאי לציוד חלופי בדומה לציוד המוצע עבור מלאי לקוח.
- 1.6 במידה ובתקופת ההסכם לא ניתן יהיה לספק ציוד ורכיבים מהדגמים שהוצעו במסגרת המכרז, הספק יספק ציוד ורכיבים חלופיים משודרגים (חומרה ותוכנה) ללא תוספת עלויות.
- 1.7 מנהל לקוח:
  - 1.7.1 הספק יעמיד לרשות העירייה מנהל לקוח מטעמו.
  - 1.7.2 להצעת המחיר של הספק יצורפו פרטי מנהל הלקוח המוצע.
  - 1.7.3 מנהל הלקוח יהיה איש הקשר מול העירייה לטפל בכל הנושאים הטכניים: כספיים, טכניים וניהוליים.
  - 1.7.4 מנהל הלקוח יהיה זמין לפניות בין השעות 08:00-17:00 לפחות. בהיעדרו, תהיה הודעה בטלפון ובמייל עם פרטי המחליף.
  - 1.7.5 העירייה רשאית לדרוש את החלפתו של מנהל הלקוח במקרה שלא תהיה שבעת רצון מתפקודו.
  - 1.7.6 במקרה שמנהל הלקוח יוחלף על ידי הספק – על הספק להודיע מיידית על השינוי לנציג הלקוח.

#### 2. הסכם רמת שירות SLA

- 2.1 הספק נדרש לספק שירותי מוקד תמיכה וקבלת קריאות 5 ימים בשבוע, בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 18:00. כמו כן נדרש הספק למסור ללקוח פרטי התקשרות עבור תקלה קריטית בלבד מחוץ לשעות העבודה, ולדאוג לזמינות במקרים אלו.
- 2.2 הספק נדרש שכל טכנאי השירות יהיו מצוידים ברכב ובטלפון נייד.
- 2.3 העירייה תוגדר כלקוח מועדף ויוקצה לה רפרנט באגף שירות לקוחות ובמוקד השירות.

**3. הגדרת סוגי תקלות**

- 3.1 תקלה קריטית - כל תקלה בשרת או במחשב מרכזי הגורמת להשבתת שירותי המחשוב בעירייה ל 5 עובדים ויותר או משביתה את האתר המרכזי או גורמת לפגיעה ברמת השירות ובביצועים כך שלא ניתן יהיה לקבל שירותי מחשוב.
- 3.2 תקלה לא קריטית – תקלה במחשב בודד או ברכיב גיבוי שאינה גורמת לפגיעה כלשהי ברמת השירות.
- 3.3 סיווג התקלה יקבע ע"י העירייה בלבד.

**4. חלונות השירות**

- 4.1 "תקלה קריטית" – תחילת טיפול בתקלה תוך שעתיים מאיתור התקלה או הודעה מהעירייה על תקלה במשך כל ימות השנה וסיומה תוך 4 שעות מתחילת הטיפול בתקלה (לא כולל שבתות וחגים).
- 4.2 "תקלה לא קריטית" – תחילת טיפול בתקלה במהלך אותו יום העבודה ולא יאוחר מ 12 שעות עבודה מזמן הקריאה.
- 4.3 שיחות הטלפון לקריאות השירות יתועדו במערכת ה-CRM במוקד השירות של הספק. לעירייה תהיה גישה למערכת לצורך פתיחת תקלות ולצורך צפייה בסטטוס קריאות שנפתחו על ידה.

**5. רמת השירות הנדרש**

- 5.1 הספק נדרש לתקן כל תקלה באתר הלקוח. במידה ואין שום אפשרות אחרת, נדרש הספק לקבל הסכמה מפורשת מנציג העירייה המוסמך לכך להעברת הציוד למעבדה של הספק.
- 5.2 על כל ציוד שנלקח לתיקון להיות מוחזר לעירייה במצב תקין תוך 5 ימי עסקים. העברת הציוד לתיקון אצל ספק חיצוני אינה פוטרת את הספק מחובה זו.
- 5.3 במקרה של תקלה שלא ניתנת לטיפול באתר (מחשבים, מסכים, מדפסות וציוד דומה אחר), הספק נדרש לספק ציוד חלופי, במידת האפשר באותה רמה של הציוד הקיים, עד לפתרון התקלה והחזרת הציוד של העירייה. השארת ציוד חלופי אינה פוטרת את הספק מעמידה בזמני החזרת הציוד כמצוין בסעיף 5.2.
- 5.4 בכל מקרה של תקלת תוכנה או חומרה, חובת הבדיקה וההוכחה מוטלת על הספק.

**6. הפרטים הנדרשים לפתיחת קריאה במוקד הספק**

- 6.1 מס' המזהה את הציוד התקול.
- 6.2 סוג הציוד.
- 6.3 פרטי התקלה.
- 6.4 קוד תקלה או בעיה.
- 6.5 שם פותח הקריאה – **נציג מורשה מטעם העירייה בלבד**.
- 6.6 תאריך ושעת הגעה מבוקשת.
- 6.7 מיקום הציוד (מבני העירייה, כתובת).

בס"ד

6.8 מספר טלפון ליצירת קשר להודעה על סיום טיפול.

6.9 פרטי התקלה.

## 7. דיווחים

7.1 הספק יעביר אחת לרבעון דו"ח פניות של העירייה. הדו"ח יועבר למנהלת מחלקת המחשוב או מי מטעמה.

7.2 הדו"ח יכלול, בנוסף לפרטי הקריאה גם את הפרטים הבאים:

7.2.1 תאריך ושעת סגירה.

7.2.2 פרטי הטיפול.

7.2.3 חלפים (במידה ונעשה בהם שימוש).

7.2.4 סיווג קריאה (בתשלום/במסגרת אחריות).

7.2.5 האם הותקן ציוד חלופי, מועד החזרת הציוד.

7.3 הדוחות יועברו כקובץ בפורמט EXCEL ויכללו דיווח פרטני לקריאה ובנוסף דוחות סטטיסטיים כדלקמן:

7.3.1 תקלות פתוחות.

7.3.2 תקלות סגורות.

7.3.3 תקלות חוזרות.

7.3.4 התפלגות תקלות לפי סוגי תקלה.

7.3.5 סה"כ תקלות שנפתחו בהתאם לזמן מוגדר.

7.3.6 משך זמן לטיפול בתקלות.

## 8. אי עמידה בזמנים

8.1 אי עמידה בזמנים המוגדרים בסעיף 4 ובסעיף 5, תחשב להפרת ההסכם, במקרה זה יפעיל הלקוח את מנגנון הפיצוי המוסכם מראש, כמפורט בסעיף 9.

## 9. מנגנון פיצוי מוסכם מראש לתחום שירות

9.1 מכיוון שהעמידה בזמני השירות מהווה חלק חשוב ביותר ואי עמידה בזמנים פוגעת בשירות הניתן ללקוח, מוסכם כי במקרה של איחור יופעל מנגנון פיצוי ללקוח.

9.2 הלקוח יקזז את סכומי הפיצוי מן התשלומים שעליו לשלם לספק.

9.3 על כל יום איחור מעבר לזמנים שהוגדרו בסעיף 4 ובסעיף 5.2 יחויב הספק ב 50 ₪ + מע"מ.

9.4 על כל שעת איחור מעבר לזמנים שהוגדרו בסעיפים 5.1 ו 5.2 יחויב הספק ב 50 ₪ + מע"מ.

מסמך ד'

הצעת המציע

פרק א' – אספקת ציוד

הצעת מחיר/ מפרטים וכתבי כמויות

תאריך: \_\_\_\_\_

עיריית מודיעין עילית

א.ג.נ.,

הנדון: מבחן הצעות בנוגע לאספקת ותחזוקת מחשבים וציוד היקפי לעירייה

1. אני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי מבחן הצעות לרבות ההתחייבות וכל הגורמים האחרים המשפיעים על אספקת הציוד נשוא מבחן הצעות וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
2. המחיר הכלול בהצעתי, כפי שנרשם על ידי בהצעתי, כולל את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות באספקת הציוד לרבות רווח הקבלן.
3. כל המחשבים יהיו חדשים בלבד. אין להציע ו/או להשתמש בציוד ו/או רכיב כלשהו משומש או מחודש (Refurbished). כל הציוד ו/או הרכיבים יהיו מהדגם העדכני ביותר במועד הוצאת כל הזמנה על ידי הלקוח ויהיו במצב כפי שיצאו משערי מפעל היצרן, להוציא תוספות שהיצרן מתיר להוסיף עליהם.
4. כל מחשב יכלול מדבקת זיהוי, עליה יצוינו לפחות הפרטים הבאים: מספר ייחודי של המערכת ושם החברה המספקת.
5. הכמויות בכתב הכמויות, משמשות לצורך אומדן בלבד והינן כמויות משוערות לשנה. אין העירייה מתחייבת לרכוש כמות כל שהיא של ציוד או בכלל והמציע מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך. על הספק למלא מחיר ליחידה, בשקלים ללא מע"מ ומחיר סה"כ לפי הכמות המבוקשת. חובה למלא את כל הטבלאות.
6. בכל כתבי הכמויות מופיעה תצורת מינימום, שמשמעותה "לפחות". הספק נדרש להציע תצורה זזה או טובה יותר.

**7. מפרט טכני/ כתב כמויות לעמדת עבודה**

**7.1 מחשבים ניידים**

- 7.1.1 הספק נדרש להציע ציוד שעומד לכל הפחות בדרישות המפרט.
- 7.1.2 המחשבים המוצעים יהיו מאחת הסדרות העסקיות הבאות:  
Dell OptiPlex ,HP Pro ,Lenovo ThinkPad
- 7.1.3 זיכרון המחשב חייב להיות ב Slot אחד עם Dimm פנוי לשדרוג.

#	מעבד	זיכרון - G	נפח דיסק M.2	מערכת הפעלה	מארז	כמות מוערכת בשנה	דגם מוצע	מחיר ליחידה	סה"כ מחיר בהתאם לכמות היחידות המוערכת בשנה
1	i5-13XXX	16	500	Win11P RO	Mini-Micro	15			
2	i5-13XXX	16	500	Win11E DU	Mini-Micro	15			
3	i7-13XXX	16	500	Win11P RO	Mini-Micro	15			
4	i5-13XXX	16	500	Win11P RO	Mini tower	15			
5	i7-13XXX	16	500	Ubuntu /Free Dos	Mini-Micro	15			
6	i7-13XXX	16	500	Win11P RO	Mini tower	15			

**7.2 מחשבים ניידים**

- 7.2.1 הספק נדרש להציע ציוד שעומד לכל הפחות בדרישות המפרט.
- 7.2.2 מסכי המחשבים יהיו לכל הפחות ברזולוציה של Full HD
- 7.2.3 המחשבים המוצעים יהיו מאחד המותגים/הסדרות הבאים:  
לעסקי קטן/ביתי:  
Dell, HP, Asus, Lenovo  
לעסקי:  
Dell Latitude/Vostro, HP EliteBook, Lenovo ThinkPad
- 7.2.4 כל המחשבים יהיו עם מערכת הפעלה Win PRO. כלולה.

מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית

בס"ד

#	מעבד	זיכרון בג'יגה	דיסק M.2/SSD	גודל מסך	סוג	כמות מוערכת בשנה	דגם מוצע	ליחידה מחיר	סה"כ מחיר בהתאם לכמות היחידות המוערכת בשנה
1	i3-13XXX	8	250	15"	עסקי קטן/ביתי	20			
2	i5-13XXX	16	250	15"	עסקי קטן/ביתי	20			
3	i5-13XXX	16	250	15"	סידרה עסקית	10			
4	i7-13XXX	16	500	15"	סידרה עסקית	5			
5	i5-13XXX	16	500	14"	סידרה עסקית	5			

7.3 מסכים

7.3.1 המסכים המוצעים יהיו מאחד המותגים הבאים:

Dell, ASUS, LG, Acer, BenQ, ViewSonic, HP, Samsung, Lenovo

#	גודל	רזולוציה	טכנולוגיה	יציאות	כמות מוערכת בשנה	דגם מוצע	ליחידה מחיר	סה"כ מחיר בהתאם לכמות היחידות המוערכת בשנה
1	24"	1920x1080 (Full HD)	IPS	HDMI, VGA	20			
2	27"	1920x1080 (Full HD)	IPS	HDMI	20			
3	27" 2K	2K	IPS	HDMI	20			

חתימתנו מאשרת כי קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה +חותמת

מכרז פומבי מס' 14/2024 למתן שירותי אספקת ותחזוקת מחשבים, רישיונות תוכנה וציוד היקפי לעיריית מודיעין עילית

בס"ד								
			20	HDMI	IPS	2K	27" 2K עם אפשרות לכיוון גובה	4
			5	HDMI	Smart TV	4K	43" 4K	5
			5	HDMI	Smart TV	4K	55" 4K2	6
			2	HDMI	Smart TV	4K	65" 4K2	7

7.4. ציוד היקפי

#	פריט	כמות שנתית מוערכת	מחיר ליחידה	סה"כ מחיר בהתאם לכמות היחידות המוערכת בשנה
1	סט מקלדת ועכבר אל-חוט מותג (DELL,HP,Logitech)	20		
2	דיסק און קי GB32 תומך USB3	20		
3	כבל HDMI - DVI (באורך 1.5 מטר) מסוכך	10		
4	כבל HDMI (באורך 1.5 מטר) מסוכך	10		
5	סורק צבעוני Avison AD230	10		
6	אל פסק ADVICE (הספק VA600)	5		
7	אל פסק : SMART VISION SV1000	2		

בס"ד

		1	אל פסק : SMART VISION SV1500	8
--	--	---	---------------------------------	---

7.5. ציוד תקשורת

#	פריט	כמות שנתית מוערכת	מחיר ליחידה	סה"כ מחיר בהתאם לכמות היחידות המוערכת בשנה
.1	Fortinet FortiGate-40f	1		
.2	FortiWifi 40F Fortinet	1		
.3	FortiWifi 60F Fortinet	1		
.4	אנטנה פנימית WIFI ForiAP 221E בנדל תמיכה : שנה אחת FORTI CARE	2		
.5	אנטנה פנימית WIFI ForiAP 231F בנדל תמיכה : שנה אחת FORTI CARE	2		
.6	*FortiSwitch-124F-FPOE	** 15		
.7	*FortiSwitch-148F-FPOE	** 15		
.8	*FortiSwitch-108F-FPOE	** 15		

\* כל מוצרי Fortinet יסופקו עם שירות ואחריות לשלוש שנים UTM מלא.

\*\* ציודים אלו צפויים להירכש בכמות זו בשנת ההתקשרות הראשונה בלבד.

## פרק ב' - שירות

פרק זה עוסק בהגדרות מתן השירות על ידי הספק בתקופת האחריות על הציוד המסופק (שלוש שנים), או בתקופת הרחבת האחריות, במקרה שנרכשה כזו.

### **8. מפרט למתן שירותי אחזקה**

#### **8.1 שירותי האחזקה יינתנו בכפוף להסכם ה SLA שבנספח ג'.**

#### **8.2 אחזקת פריטי הציוד במסגרת המכרז תכלול:**

- 8.2.1 הפעלת מוקד שליטה ובקרה לקבלת קריאות שירות שימש לבדור ולפתרון בעיות בשלב הראשוני.
- 8.2.2 איתור ואבחון תקלות.
- 8.2.3 תיקון תקלות והחזרת הציוד לכשירות מלאה.
- 8.2.4 תיקון רכיבים פגומים.
- 8.2.5 החלפת רכיבים פגומים ברכיבים תקינים, בעלי מפרט טכני מקביל או משופר ביחס לרכיב הפגום.
- 8.2.6 הבאת הציוד למצב פעולה תקין כפי שהיו לפני קרות התקלה.
- 8.2.7 תחזוקת מחשב אישי תכלול את כל המכלולים בתוך המחשב, לרבות מסכים, ציוד היקפי ולמעט מקלדות ועכברים. כמו כן תכלול התחזוקה את השינויים הנדרשים במערכת ההפעלה של המחשב האישי עקב פעולה המבוצעת בהתאם לחוזה זה.

#### **8.3 שירותי ממומחה:**

- 8.3.1 על הספק להחזיק מחלקת שירותי מומחה לתמיכה בלקוח בתחומים המפורטים להלן. לנותני התמיכה תהינה לפחות 5 שנות ניסיון במתן תמיכת מומחה, עם הסמכות Enterprise ו SMB בכל אחד מהתחומים המפורטים:
  - 8.3.1.1 Windows Server
  - 8.3.1.2 סביבת Hyper-V
  - 8.3.1.3 תקשורת (CCNA)
  - 8.3.1.4 אבטחת מידע (Fortinet)
  - 8.3.1.5 גיבויים במערכת Veeam
  - 8.3.1.6 VMware
- 8.3.2 שירותי המומחה יינתנו בתמיכה טלפונית, בהתחברות מרחוק או אצל הלקוח, בהתאם לצורך.
- 8.3.3 שירותי המומחה יינתנו על פי הזמנה של הלקוח, לפי שעות עבודה/ בנק שעות.

השירות	הערות	מחיר לשעה	כמות מוערכת בשנה*	סה"כ לשנה
טכנאי מחשבים באתר הלקוח	לפי דרישה	_____ לשעה	1	
מומחה מחשבים באתר הלקוח	לפי דרישה	_____ לשעה	1	
שעת מומחה בהתחברות מרחוק	לפי דרישה	_____ לשעה	1	
שעת נסיעה בטיפול באתר הלקוח	כלול			
סה"כ מחיר X כמות:				₪ _____

\*הצעת המחיר בסעיף זה הינה עבור כל יחידה בנפרד וכוללת את כל ההוצאות, ישירות או עקיפות. מובהר כי לא יהיו כל התייקרויות או תוספות למחירים אלה. התשלום יהיה לפי כמות בפועל, בהתאם לדרישות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי. אני מצהיר כי קראתי את מסמך ד' זה על כל חלקיו, רכיביו, והטבלאות הכלולות בו, הבנתי את תוכנות והוראותיו ומילאתי את המחירים כנדרש.

חתימה

שם הספק