



**מכרז פומבי מס' 7/2024
למתן שירותי מוקד חיצוני
לעיריית מודיעין עילית**

מכרז פומבי מס' 7/2024

למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית

1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה"), מבקשת בזה לקבל הצעות מחיר למכרז למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית, הכול בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש בטלפון 08-6668339, במשרדי העירייה, מח' התקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית. אולם כתנאי להגשת ההצעה יש לרכוש את מסמכי המכרז.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים לרכישה במחלקת התקשרויות תמורת תשלום דמי השתתפות במכרז בסך 500 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.
4. על המציע לצרף להצעתו את הקבלה עבור רכישת מסמכי המכרז הנושאת את שמו בלבד.
5. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף כנספח א' למסמכי המכרז, על סך של 5,000 ₪ הערבות תהא בתוקף עד ליום 17.1.2025.
6. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
7. את ההצעות, יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים ע"י המציע ב- 2 העתקים, יש להכניס למעטפה סגורה שעליה מצוין "מכרז פומבי מס' 7/2024". את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים במשרדי העירייה, ברחוב שער המלך 7, מודיעין עילית עד ליום א' 21.7.2024 בשעה 14:00.
8. שאלות הבהרה ניתן להגיש למחלקת התקשרויות בדוא"ל, בכתובת: sarab@modil.org.il עד ליום ד' 10.7.2024.
9. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
10. העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
11. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,
יעקב גוטרמן
ראש העיר מודיעין עילית

לוח זמנים לעריכת המכרז

- תקופת רכישת מסמכי המכרז: מיום ד' 26.6.2024 תמורת סך של 500 ₪
- מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום ד' 10.7.2024.
- מועד הגשת הצעות: עד ליום א' 21.7.2024 בשעה 14:00
- תוקף ההצעה: עד לתאריך 17.1.2025
- תוקף ערבות המכרז: עד לתאריך 17.1.2025

המזמין רשאי לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז ו/או נרשם על ידי נציג המזמין כמציע הזכאי להגיש הצעתו בהתאם להוראות המכרז.

תכולת חוברת המכרז

הוראות והנחיות למשתתפים	מסמך א'
הצעת המציע	נספח א' 1
נספח להוכחת הניסיון	נספח א' 2
אישור רו"ח	נספח א' 3
תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה	נספח א' 4
תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות	נספח א' 5
יפוי כח והרשאה לבדיקת רישום פלילי	נספח א' 6
תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים	נספח א' 7
דוגמת נוסח ערבות בנקאית (ערבות השתתפות)	נספח א' 8
תוכנת מוקד א.ש בינה	נספח א' 9
התחייבות לשמירה על סודיות	נספח א' 10
הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה	נספח א' 11
חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי)	נספח א' 12
נתונים לגבי כמות השיחות/פניות המתקבלות במודיעין עילית	נספח א' 13
חוזה	מסמך ב'
אישור עריכת ביטוחים	נספח ב' 1
נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)	נספח ב' 2
מפרט השירותים	נספח ב' 3
התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	נספח ב' 4
הצהרת המציע	מסמך ג'

מסמך א'הוראות והנחיות למשתתפים**1. כללי**

1.1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמינה") מבקשת לקבל הצעות מחיר למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית (להלן: "השירותים"). השירותים יכללו את כל המפורט במסמכי המכרז, ובפרט במפרט השירותים המצורף **בנספח ב'3** המצ"ב למכרז זה ובהסכם ההתקשרות המצ"ב **כמסמך ב'** למסמכים אלו.

2. השירותים

2.1. השירותים יבוצעו לפי ההוראות המצורפות למכרז זה ובהתאם לנספח השירות הנדרש ושיטת העבודה, לרבות ההסכם המצ"ב **כמסמך ב'** וכן לפי הוראות המזמין והוראות כל דין, ועל המציע יהיה לספק את כל האמצעים הדרושים לביצוען. נתוני עבר ביחס לכמות פניות/שיחות המתקבלות בעירייה מצורף **כנספח א'13**. מובהר כי מדובר בנתונים הערכה כללית ואין להסתמך על נתונים אלה. כן מובהר כי העירייה אינה מתחייבת לכמות פניות כלשהי.

2.2. מטרת הפעילות הינה לתת מענה כמוקד עירוני בנושאים השונים כפי שיפורטו במסמכי מכרז זה, במהלך כל שעות היממה.

2.3. כל העלויות הישירות והעקיפות של מתן השירותים והפעלת המוקד לרבות עלויות צוות, הדרכה, פיקוח, בניית מאגר נתונים, הפעלת נתב, דיווח/דוחות, שיחות טלפון, תרגום, הקלטות, הדרכות, שכר עבודה ותנאים וכן כל מרכיב שיידרש, הפעלתו בהתאם להוראות כל דין, וכיו"ב בין אם עלויות אלה מפורטות במכרז ובחוזה ובין אם לאו יהיו על אחריותו וחשבונו של הזוכה.

2.4. לפני הגשת הצעתו, ילמד המציע היטב את כל הדרישות המצורפות למסמכי המכרז.

2.5. יובהר כי כיום עיריית מודיעין עילית עובדת עם תוכנת מוקד א.ש בינה, על כן על המציע להתחייב לעבוד עם תוכנה זו או כל תוכנה אחרת שתבחר הרשות לנכון. כמו כן, על המציע להתחייב לעבוד עם תוכנה זו או אחרת ככל שתבחר הרשות בכל טכנולוגיה שהיא לאורך כל תקופת ההתקשרות. לצורך כך על המציע למלא את **נספח א'9**.

2.6. המציע מצהיר ומתחייב כי המזמין ו/או מי מטעמו לא יהיו אחראים בכל צורה שהיא להתבססות המציע בהצעתו שלא על מלוא המידע כפי שעולה מהמכרז. האחריות הבלעדית לאיסוף כל הנתונים הרלוונטיים לגיבוש הצעת המציע, שיבוצע על ידי המציע, מוטלת על המציע בלבד.

3. תנאים להשתתפות במכרז (תנאי סף)

רשאים להשתתף במכרז זה משתתפים העומדים בעצמם במועד הגשת ההצעות במכרז, בכל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

3.1. **זהות המציע**- יחיד אשר הינו תושב מדינת ישראל ומוגדר כעוסק מורשה ברשויות המס, או תאגיד רשום כדין בישראל העומדים בכול הדרישות ובתנאי הסף במצטבר. גופים המרכיבים תאגיד לא יכולים להשתתף בנפרד.

- 3.2. ניסיון - המציע הינו בעל ניסיון מוכח של חמש שנים, בין השנים 2019-2023, בהפעלת מוקד עירוני עבור רשות מקומית הנותן מענה כללי לפניות תושבים בנושאים מגוונים הכוללים:
- 3.2.1. קבלת דיווח על מפגעים.
 - 3.2.2. מענה לשאלות בנוגע לשירותי עירייה שונים.
 - 3.2.3. הפניית פניות למחלקות רלוונטיות.
 - 3.2.4. הפעלת כוננים.
 - 3.2.5. מעקב אחר טיפול בפניות.
 - 3.2.6. מענה מוגבר בזמני חירום.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף זה, ימלא המציע את נספח א'2 למסמכי המכרז וכן יצרף תצהיר, המאומת על-ידי עו"ד, ביחס לעמידה בדרישות לצורך עמידה בתנאי הסף].
- 3.3. למציע מוקד טלפוני אנושי של לפחות 50 שלוחות טלפוניות.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף זה, ימלא המציע את נספח א'2 למסמכי המכרז וכן יצרף תצהיר, המאומת על-ידי עו"ד, ביחס לכמות השלוחות לצורך עמידה בתנאי הסף].
- 3.4. למציע צוות אשר יכלול מנהל פרויקט ואיש קשר ייעודי לעירייה. כמו"כ המציע מתחייב כי ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, יפעיל עבור העירייה מוקד פעיל 24 שעות אותם יעמיד המציע לרשות העירייה.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף זה, ימלא המציע את סעיף 4 במסמך הצעת המציע המצורף כנספח א'1 למסמכי המכרז, וכן יצרף הסכמי העסקה עבור מנהל הפרויקט ואיש קשר ייעודי לעירייה].
- 3.5. המציע מחזיק במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מוקד אחד לפחות המאויש בהיקף של 24 שעות ביממה על ידי עובדי המציע.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף זה, ימלא המציע את נספח א'2 למסמכי המכרז].
- 3.6. למציע מחזור כספי שנתי של 250,000 ₪ (מאתיים וחמישים אלף שקלים חדשים) לפחות (לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים, 2021, 2022, 2023).
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע אישור רו"ח בנוסח המצורף כנספח א'3 למסמכי המכרז].
- 3.7. המציע רכש את מסמכי המכרז.
- [לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי זה, יצרף המציע העתק קבלה עבור רכישת מסמכי המכרז כאמור].
- 3.8. המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית (ערבות השתתפות), על שמו ולטובת המזמין, בסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) בנוסח המדויק המצורף כנספח א'8 למסמכי המכרז.
- 3.9. המציע עומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1977.

מובהר ומודגש כי תנאי הסף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור, בארגון של המציע, בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף, אלא אם נרשם במפורש אחרת. כמו כן, מובהר כי מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים, לאחר הגשת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או אישורים דקלרטיביים, בכל הקשור להצעתו, ניסיונו ויכולתו של המציע. כן מובהר כי המזמין יהא רשאי לפי שיקול דעתו המלא, לדרוש מהמציעים להוכיח את מהימנותם, כישוריהם, ניסיונם ויכולתם הכספית לביצוע שירותים דומים ולדרוש לשם כך מסמכים נוספים ו/או כל מידע נחוץ אחר גם לאחר הגשת הצעות.

4. ערבות להצעה וערבות לביצוע

- 4.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות אוטונומית בלתי מותנית על שמו בלבד, לזכות המזמין, הניתנת לגביה על פי פניה חד צדדית של המזמין, בסך של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים). הערבות תהא בתוקף עד ליום 17.1.2025 (כולל). הערבות תהא אוטונומית, בלתי מותנית וניתנת לגביה בתוך 5 ימים, מיום דרישת המזמין, על פי דרישה חד צדדית של המזמין, מבלי שהמזמין יידרש לנמק את דרישתו, ותהיה של תאגיד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבות בנוסח המדויק המצורף בנספח א'8 למסמכי המכרז.
- 4.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מן המציעים להאריך את תוקפה של הערבות ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים. נתן המזמין הודעה כאמור יגישו המציעים ערבות חדשה תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המזמין ו/או יגישו כתב הארכת ערבות.
- 4.3. במידה וידרוש המזמין מהמציעים להאריך את תוקפה של הערבות, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך, להאריך בהתאמה את הערבות הבנקאית לתקופה הנדרשת. מציע שלא יאריך ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו ותחולט ערבותו.
- 4.4. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, סכום הערבות ישמש כבטוחה להארכת תוקף ההצעה במקרה ותהיה דרישה כאמור ו/או לחתימת ההסכם המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז על ידי המציע שיזכה, ו/או השלמת ערבות ביצוע ו/או השלמת ביטוחים כנדרש במכרז ו/או עמידה בהתחייבויות המציע. מובהר כי הערבות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו המציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.
- 4.5. הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תפסל על הסף, ולא תידון כלל.
- 4.6. המציע שיזכה במכרז יידרש להמציא במעמד חתימת ההסכם ערבות ביצוע בשיעור של 10,000 ₪ (עשרת אלפים שקלים חדשים) לכל תקופת ההתקשרות הערבות תהיה אוטונומית בלתי מותנית להבטחת ביצוע השירותים נשוא המכרז כמפורט בהסכם המצורף (להלן: "ערבות ביצוע"). נוסח ערבות הביצוע רצ"ב כנספח ב'2 (נוסח ערבות הביצוע הינו מחייב).

5. צרוף אישורים ומסמכים

- על המציע לצרף להצעתו אישורים ומסמכים כמפורט להלן.
- 5.1. כל מסמך ו/או נספח חתום על ידי המציע המאשר כי הוא עומד בדרישות תנאי הסף למכרז זה. על המציעים לוודא היטב כי צרפו את כלל המסמכים הנדרשים על פי תנאי

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה + חותמת

- הסף והתנאים הכלליים, לרבות אישורי רשות המיסים, הנספחים המצ"ב לחוברת המכרז, מסמכי ההבהרות, המלצות, וכל מסמך אחר הנדרש במסגרת הגשת ההצעה.
- 5.2. טופס הצעה כספית **נספח א'1** ומסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים כנדרש.
- 5.3. פרופיל חברה.
- 5.4. רשימת לקוחות החברה עבורם בוצעה פעולת מוקד + טלפונים בסדר גודל הנדרש במכרז זה.
- 5.5. המלצות ככל שישנן.
- 5.6. תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה בנוסח **נספח א'4**.
- 5.7. מסמך המצהיר כי, המציע (לרבות בעלי השליטה בו ומנהליו) לא הורשע בנוגע למעשה שההרשעה לגביו הינה כבחינת עבירה שיש עמה קלון ב- 5 השנים האחרונות ממועד הגשת ההצעות למכרז.
- 5.8. תצהיר בדבר היעדר הרשעות פליליות בנוסח **נספח א'5**.
- 5.9. הרשאה לבדיקת ר"פ כנדרש **בנספח א'6**. הורשע מי מהמנויים לעיל לאחר זכייה במכרז – יהיה רשאי המזמין לבטל ההתקשרות עם המציע. מידע על הרשעה שהתיישנה לא יובא בחשבון בשיקולי המזמין ובלבד שחלפה תקופת ההתיישנות על אותה הרשעה כאמור בסעיף 14 לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, תשמ"א – 1981.
- 5.10. אישור תקף מפקיד שומה או ר"ח בדבר ניהול ספרים כדין ודיווח לפקיד שומה בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975.
- 5.11. אישור תקף על ניכוי מס במקור בהתאם להוראות פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) או צילום דף אינטרנט המעיד על כך.
- 5.12. ימלא ויחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים המצורף **כנספח א'7**.
- 5.13. העתק תעודת עוסק מורשה מטעם רשויות מע"מ.
- 5.14. ערבות בנקאית אוטונומית להבטחת השתתפות המציע במכרז הנוסח המדויק המצורף **כנספח א'8**.
- 5.15. התחייבות בהתאם לנוסח המפורט **בנספח א'9**.
- 5.16. התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המצורף **בנספח א'10**.
- 5.17. הצהרה על היעדר קרבה לעובד הרשות ו/או לחבר מועצה בנוסח המצורף **כנספח א'11**.
- 5.18. המציע יפרט את החלקים (אשר לגישתו) חסויים בהצעתו על גבי **נספח א'12** (אופציונאלי).
- 5.19. אישורי העסקה עבור מנהל פרויקט ואיש קשר ייעודי לעירייה בהתאם לנדרש בתנאי סף 3.4 לעיל.
- 5.20. תצהיר המאומת על-ידי עו"ד, ביחס לכמות השלוחות לצורך עמידה בתנאי הסף ובאמות המידה.
- 5.21. בנוסף, רשאים המציעים לצרף להצעותיהם פרטים ומסמכים רלוונטיים נוספים, לצורך הבהרה, פירוט נוסף ואימות הנתונים המדווחים, וכן לכל צורך אחר שלדעת מציע המסמך נדרש על מנת להבטיח הצגה מיטבית של הצעתו.
- 5.22. יש להמציא יחד עם ההצעה אישור חתום בידי עו"ד או ר"ח ובו פרטים לגבי רישום המציע, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או ר"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד (תעודת

התאגדות) ותדפיס עדכני מרשם התאגיד ביחס לפרטי התאגיד (נסח חברה/שותפות עם פרטי מנהליו ובעלי השליטה בו).

5.23. כל הודעות העדכונים שפורסמו בקשר למכרז, חתומות ע"י המציע.

5.24. כל מסמכי המכרז, חתומים ע"י המציע.

6. הצעת המחיר

6.1. על המציע למלא את **נספח א'1** טופס הצעת המציע.

6.2. הצעת המחיר תכלול בתוכה את כל העלויות הכרוכות בביצוע השירות, לרבות: צוות, הדרכה, פיקוח, בניית מאגר נתונים, הפעלת נתב, דיווח/דוחות, שיחות טלפון, תרגום, הקלטות, הדרכות, שכר עבודה, תנאים נלווים וכל מרכיב אחר הנדרש על פי חוק.

7. הגשת הצעות

7.1. קבלת מסמכי המכרז:

7.1.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 500 ₪ כולל מע"מ (שלא יוחזרו מכל סיבה שהיא), לפקודת העירייה, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-15:30 במחלקת התקשרויות - רחוב שער המלך 7, מודיעין עילית (להלן: "**משרד העירייה**"). על המציע לצרף להצעתו קבלה על שמו בגין התשלום הנ"ל.

7.1.2. ניתן לעיין במסמכי מכרז זה, ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש, במשרד העירייה.

7.2. אופן הכנת ההצעה:

7.2.1. על המציע להגיש הצעה - הכוללת, פרט לחוברת המכרז, גם את כל המסמכים המצורפים למכרז לרבות אישורים וכיוצא בזה, כשהם חתומים (חתימה וחותמת), וכן לחתום (בחתימה וחותמת) בכל המקומות המיועדים ועל כל דף של מסמכי המכרז.

7.2.2. את הצעת המחיר יש למלא **בנספח א'1** - "כתב הצעת המחיר" ביחס לכל רכיבי הצעת המחיר.

7.2.3. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא. **רישום כזה שלא נתבקש לא יחייב את המזמין ועלול להביא לפסילת ההצעה. כן מובהר כי אין לחרוג ממחיר המקסימום. כל חריגה ממחיר המקסימום תוביל לפסילת ההצעה.**

7.2.4. מובהר בזאת, למען הסר ספק כי, כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

7.2.5. ככל שבהצעת המציע קיימים סעיפים ו/או מסמכים המהווים מבחינתו "סוד מסחרי" ו/או "סוד מקצועי", עליו לציין זאת במפורש בהצעתו על גבי **נספח א'12**. מובהר בזאת כי לא יהיה בציון סעיפים ו/או מסמכים כאמור לעיל, שפרסומם מחויב על פי דין, כדי לחייב את המזמין וההחלטה בדבר החיסיון נתונה לוועדת המכרזים לשידול דעתה המלא.

7.3. מועד ואופן הגשת הצעות:

7.3.1. את ההצעה, לרבות הערבות הבנקאית, כמפורט להלן, ויתר האישורים והמסמכים, יש להכניס למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 7/2024".

7.3.2. על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מיום א' 21.7.2024 בשעה 14:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"), לתיבת המכרזים המוצבת במשרדי העירייה ברחוב שער המלך 7, מודיעין עילית.

7.3.3. הצעה שתוגש לאחר המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לא תתקבל, ותביא לפסילת ההצעה.

7.3.4. הצעה שלא תימסר באופן ידני (כגון באמצעות משלוח בדואר או בפקס או בדואר אלקטרוני) לא תתקבל, ותביא לפסילת ההצעה.

7.3.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לכל רוכשי מסמכי המכרז.

7.4. תוקף ההצעה: הצעת המציע תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 180 יום מהיום האחרון להגשת הצעות, והעירייה תהיה רשאית לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של ההצעה ככל הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים.

8. תקופת ההתקשרות / ההסכם

8.1. תקופת ההתקשרות הינה לתקופה בת 12 חודשים מיום חתימת המזמין על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות").

8.2. ניתנת בזה לעירייה אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת של עד 4 (ארבע) שנים נוספות או חלק מהם, שתחילתם במועד סיום תקופת החוזה (להלן: "תקופת האופציה"), והכל כמפורט בהסכם המצורף למסמכי המכרז כמסמך ב'.

9. חתימות

9.1. על המציע לחתום על כל מסמך וכל עמוד ממסמכי ההצעה ומחוברת המכרז. החתימה תתבצע בעותק המקור בלבד וממנו יוכנו שאר העותקים או בכל העותקים - על פי שיקול דעתו של המציע.

9.2. בחתימתו על ההצעה ובהגשתה, מאשר המציע את הסכמתו לכל האמור במסמכי המכרז ובתנאיו.

9.3. אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.

9.4. אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם מסמך (מאושר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו ובעלי השליטה בו.

10. תוקף ההצעה

10.1. ההצעה תהיה בתוקף לתקופה של 180 (מאה ושמונים) ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז.

10.2. המזמין יהא רשאי לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם למכרז לתקופות נוספות שיקבעו על ידו, שלא יעלו בסה"כ על 360 יום נוספים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, וכל אחד מהמציעים מתחייב להאריך את תוקף ההצעה מיד עם קבלת דרישת המזמין לכך. מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו כנדרש תחולט ערבותו כפיצוי מוסכם.

10.3. על אף האמור לעיל, באם יבחר המזמין בכשיר שני, שלישי וכך הלאה (להלן: "כשיר שני") מתחייב הכשיר השני להאריך את תוקף הצעתו לתקופות נוספות ככול שידרוש זאת המזמין ובלבד שסך כל תקופות הארכה כנדרש בסעיף זה לא יעלו על 360 ימים מעבר למכסת הימים כאמור לעיל, באם מכסת הימים יעלו על הנדרש והמזמין ידרוש מכשיר שני כאמור להאריך את הצעתו לתקופה נוספת למציע תהיה זכות סירוב לבקשת המזמין.

11. הבהרות ושינויים

11.1. אם ימצא המציע במסמכי המכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך בכתב לעירייה, באמצעות דוא"ל: sarab@modil.org.il וזאת לא יאוחר מיום ד' 10.7.2024 טלפון לאישור קבלת הדוא"ל: 08-6668339. יובהר כי על אחריות המציע לוודא קבלת הדוא"ל.

11.2. בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, בפורמט WORD, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין המכרז:

#	מכרז/חוזה	סעיף	שאלה
1.			
2.			

11.3. אין באמור לעיל כדי לחייב את העירייה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהעירייה לא התייחס לפניה ייחשב הדבר כדחיית בקשת המשתתף / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.

11.4. תשובות, ביחד עם העתקי שאלות הבהרה, ככל שתהיינה כאלה, תפורסמנה באתר האינטרנט של העירייה, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן (ללא פירוט בדבר זהות הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל מציע לצרף את מסמכי התשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם. למען הסר ספק מובהר בזאת כי רק שינויים ותיקונים שימסרו בכתב יחייבו את העירייה. משתתף לא יהיה רשאי לטעון כי הסתמך בהצעתו על תשובות שניתנו לו, אלא אם התשובות ניתנו כאמור בכתב. העירייה ו/או מי מטעמה אינם אחראיים למידע ו/או פירושים ו/או הסברים שניתנו למשתתפים במכרז (לרבות על ידי עובדי העירייה ו/או מי מטעמה) שלא במסגרת המתוארת לעיל של מתן מענה בכתב לשאלות הבהרה.

11.5. העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ו/או תיקונים במסמכי המכרז, מכל מין וסוג שהוא, ו/או לשלוח למשתתפים מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, בין ביוזמתה ובין בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של רוכשי מסמכי המכרז.

11.6. העירייה תמסור את התשובות ו/או ההבהרות ו/או השינויים ו/או התיקונים בכתב באמצעות דואר אלקטרוני ו/או פקסימיליה שפרטיהם יימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז. לא תישמע כל טענה ממשותפת אם לא נמסר על ידי הנציג מטעמו דואר אלקטרוני או מספר פקסימיליה נכון.

11.7. על המציעים לצרף להצעותיהם את הודעות העירייה ו/או תשובותיה לשאלות ההבהרה כשהן חתומות על ידי מורשי החתימה שלהם.

12. הסתייגויות ותיקונים מצד המציע

12.1. בכל מקרה של שינוי ו/או השמטה ו/או תוספת שיעשו על ידי המציע במסמכי המכרז ו/או כל הסתייגות לגביהם, בכל דרך ו/או צורה שהיא (להלן: "הסתייגויות"), רשאי המזמין:

12.1.1. לפסול את הצעת המציע למכרז.

12.1.2. לראות בהסתייגויות כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן.

12.1.3. לראות בהסתייגויות כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד.

12.1.4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את מחיר ההצעה ו/או פרט מהותי בה.

12.2. ההחלטה בין האפשרויות דלעיל נתונה לשיקול דעתו של המזמין. אם יחליט המזמין לנהוג

לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בסעיף 12.1 לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתו,

רשאי המזמין לפסול את ההצעה ו/או לחלט את הערבות הבנקאית שהוגשה על ידי המציע.

12.3. למען הסר ספק יובהר כי, ככל שיבוצעו תיקונים ו/או שינויים ו/או תוספות ע"י המציע, המהווים שינוי ממסמכי המכרז ו/או דרישותיו, יגבר האמור במסמכי המכרז.

13. הצהרות המציע

13.1. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי הינו מסכים לאמור בתנאי המכרז, וכן שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז/החוזר ידועים ונהירים לו, וכי יש לו את כל הידע, הכישורים והיכולות המקצועיות והאחרות, וכי הוא מסוגל מכל בחינה שהיא לבצע את השירותים נשוא המכרז - הכל כמפורט במסמכי המכרז/החוזר.

13.2. על המציע לבסס את הצעתו על בדיקות ו/או תחזיות שנערכו על ידו ובאחריותו ביחס לכל נתון רלבנטי להצעתו, ועל המזמין לא תחול אחריות כלשהי בעניין זה.

13.3. הגשת הצעתו של המציע והשתתפותו במכרז כמוה כאישור וכהצהרה כי המצגים ו/או הנתונים ו/או הפרטים אשר נמסרו לו על ידי המזמין במסמכי המכרז אומתו ונבדקו על ידו, וכי למזמין ו/או מי מטעמו לא תהיה כל אחריות ו/או חבות כלפי המציע בגין נתונים ו/או פרטים ו/או מצגים אלו.

13.4. בהמשך לאמור לעיל, מובהר בזאת כי כל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז - לא תתקבל לאחר הגשת ההצעה.

14. אופן קביעת הזוכה במכרז

14.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.

14.2. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הכספית הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.

14.3. בשלב הראשון תתבצע בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף.

14.4. מובהר כי המזמין רשאי לפסול:

14.4.1. הצעה אשר תוגש ללא המסמכים כנדרש במכרז זה.

14.4.2. הצעה של מציע שבעבר היה לה ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.

14.4.3. הצעה של מציע שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.

14.4.4. אין באמור לעיל משום רשימה סגורה.

14.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע ו/או לכל צד שלישי (לרבות נותני אישורים, לקוחות של המציע וממליצים) על מנת לברר פרטים הנוגעים למציע ולהצעתו הכל לפי ראות עיניו.

14.6. עבור הצעות העומדות בתנאי הסף ושלא נפסלו ע"י המזמין, המזמין יעניק לאיכות ההצעה והמציע ניקוד בהתאם למשקלות כדלקמן:

40% רכיב איכות.

60% רכיב מחיר.

14.7. אופן ניקוד ההצעות:

$$\text{ניקוד משוקלל להצעה} = \text{ניקוד משוקלל מחיר } 0.6 + \text{ניקוד משוקלל איכות } 0.4$$

14.8. אמות המידה לבחינת איכות המציע וההצעה

מס"ד	אמת המידה	פירוט	המשקל
1	ניסיון המציע של שירותי מוקד	הפעלה של 51-100 עמדות (מעבר ל-50 עמדות הנדרשות בתנאי הסף)	30%
2	התרשמות כללית מההצעה	בהתאם לחוות דעת הצוות המייעץ	10%
3	חוות דעת לקוחות	קבלת חוות דעת מלקוחות – כל לקוח 15 נקודות עד 60 המזמינה תפנה ל-4 ממליצים לפחות מרשימת המליצים שצוינו על ידי המציע על מנת לקבל את חוות דעתם בקשר עם השירותים שניתנו ע"י המציע. המזמינה תנסה ליצור קשר עם ממליצים בשתי הזדמנויות לפחות בשני ימי עסקים שונים בשעות העבודה המקובלות. ככל ולא יצלח, או שהמציע ציין פחות מ-4 ממליצים, יהיה המזמין רשאי להתחשב בממליץ כמי שנתן המלצה והתרשמות המזמין מהמלצתו תהיה 0 נקודות.	60%
	סה"כ		100%
	סה"כ ציון איכות משוקלל	ישוקלל לפי 40%	40 נקודות

14.9. אופן קביעת ניקוד הצעת המחיר

14.10. הנוסחה להשוואה בין ההצעות המחיר תורכב:

מס"ד	פירוט	המשקל
1	מרכיב המחיר לחבילת השירות החודשי של 2,500 דקות	75%
2	מרכיב המחיר לדקת שירות נוספת מעל 2500 דקות	20%
3	מרכיב המחיר לשיחת סלולר יוצאת לכוון חירום	4%
4	מרכיב המחיר להודעת ווצאפ/SMS לכוון חירום	1%
	סה"כ	100%
	סה"כ ציון מחיר משוקלל - ישוקלל לפי 60%	60 נקודות

ביחס לכל רכיב שבהצעת המחיר, הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הנקודות בהתאם למשקל הרכיב כמצוין בטבלה לעיל.

ההצעות האחרות תנוקדנה יחסית אליה כמפורט בהמשך.

14.11. אופן קביעת ניקוד לבחינת כל רכיב מרכיבי מחיר ההצעה המפורטים בטבלה בסעיף

14.11 לעיל.

ניקוד משוקלל	=	% הרכיב מסך	X	ההצעה הזולה ביותר
להצעת המחיר		ההצעה הכספית		ההצעה הנבחרת

14.12. אופן קביעת ניקוד משוקלל לבחינת ההצעה הזולה

סך הניקוד עבור איכות וסך הניקוד עבור מחיר שבכל הצעה יוכפל במשקל היחסי של המדד (0.4 איכות ו-0.6 מחיר) וחיבור הציונים יהווה את הניקוד המשוקלל של כל הצעה. בכפוף ליתר הוראות המכרז, הצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תומלץ כהצעה הזוכה.

15. התחייבות מבצע השירות

לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב מבצע השירות:

15.1. להפעיל מוקד אנושי במשך כל שעות היממה ובכל ימי השבוע לצורך קבלת הודעות והעברתן למוקד העירוני של עיריית מודיעין עלילית.

15.2. במוקד האנושי יהיה צוות מספיק ומיומן בכל שעות היממה לקבלת ההודעות, רישומן במערכת הדיווח העירונית הממוחשבת (נכון ליום חתימת ההסכם - א.ש. בינה או ככל שתהיה תוכנה אחרת בהמשך) והעברתם לכוון החרום בשעת הצורך ועפ"י הנחיות העירייה.

15.3. המוקד יהיה מצויד בכל הציוד הטלפוני הנדרש לצורך קבלת הודעות טלפונית.

15.4. המוקד יהיה מצויד במערכות הקלטה וגיבוי של שיחות טלפון.

15.5. המוקד יהיה מצויד בכל ציוד המחשבים, היכולת הטכנולוגית והידע לצורך העברה, תקשור, רישום ודיווח ההודעות למערכת הדיווח העירונית הממוחשבת (נכון ליום חתימת ההסכם - א.ש. בינה).

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

- 15.6. המוקד יהיה מצויד במערכות גיבוי חשמליות לצורך הפעלה בכל מצב .
- 15.7. המוקד יהיה מצויד במערכות "אל פסק" ומערכות לגיבוי ושמירה על ציוד המחשוב ותוכנו.
- 15.8. נותן השירות מתחייב לעדכן באופן מיידי במערכת הדיווח והמידע העירונית (כדוגמת א.ש. בינה) כל הודעה שנתקבלה.

16. הודעה לזוכה והתקשרות

- 16.1. המזמין יודיע למציעים בכתב על החלטתו בדבר הזוכה במכרז.
- 16.2. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהודעה על זוכה בכדי לסיים את הליכי הבחירה או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין והזוכה וכי בטרם חתימת מורשי החתימה מטעם המזמין על חוזה ההתקשרות בין הצדדים, המזמין רשאי לבטל או לשנות את החלטתו על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 16.3. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לנהל משא-ומתן עם הזוכה במכרז לאחר זכייתו וקודם לחתימת החוזה.
- 16.4. תוך 7 יום ממועד הודעה כאמור או ממועד אחר שיידרש על ידי המזמין בהודעה בכתב, יחליף הזוכה את הערבות שהומצאה על ידו בקשר עם השתתפותו במכרז בערבות ביצוע למשך כל תקופת ההתקשרות כנדרש במכרז, וימציא את יתר המסמכים והאישורים שעליו להמציא כמפורט במסמכי המכרז ובחוזה, לרבות אישור קיום ביטוחים ויחתום על החוזה שיוגש לו מהמזמין לאחר הטמעת כל השינויים ככל שהיו כאלה במהלך הליך המכרז.
- 16.5. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, יחזור בו מהצעתו אשר נתקבלה ו/או לא ימציא הערבות לקיום החוזה ו/או את האשור לקיום הביטוחים ו/או את יתר התחייבויותיו ככל שישנם כאלה תוך הזמן הנדרש על ידי המזמין, יהא המזמין רשאי להכריז כזוכה על המציע שנבחר ככשיר שני או לבטל את המכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי של ולחלט את ערבות ההשתתפות של המציע שהוכרז כזוכה.
- 16.6. מובהר ומודגש בזאת כי המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומכל סיבה שהיא, לבטל את המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו כולו או מקצתו הכל כאמור בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המזמין.
- 16.7. אם יחליט המזמין על ביטול המכרז, לא תהיה למי מהמציעים ו/או למציע הזוכה במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כלפי המזמין, למעט החזר ההוצאות עבור רכישת מסמכי המכרז.

17. מפעל חיוני

- 17.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והמציע מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:
- 17.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 17.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

- 17.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 17.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.
- 17.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המציע המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

18. כשיר שני

- 18.1. העירייה תהא רשאית לבחור במציע שהצעתו הינה הבאה בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ"כשיר שני". מציע זה יוכרז כזוכה במכרז אם עד תום שישה חודשים מיום ההכרזה על הזוכה והכשיר השני, הזוכה יחזור בו מהצעתו או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא.
- 18.2. הצעת הכשיר השני תעמוד בתוקפה לשישה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. במידת הצורך, אם יתבקש על ידי העירייה ויהא מוכן לכך, יאריך הכשיר השני את תוקף הצעתו לתקופה נוספת.
- 18.3. לכשיר השני לא תהיה כל עילת תביעה כלפי העירייה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. התקשרות עם הכשיר השני נתונה לשיקול דעת העירייה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות לכשיר השני אלא לפרסם מכרז חדש/נוסף.
- 18.4. העירייה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, גם להכריז על כשיר שלישי וכן הלאה.
- 18.5. הכשירים הנוספים יעמדו בדרישות המפורטות לעיל, בהתאמה.

19. הוראות שונות

- 19.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למזמין ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים.
- 19.2. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 19.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לו ככדאית ביותר עבורו אף אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר.
- 19.4. מובהר בזאת למען הסר ספק, כי ככול שהחלטת המזמין תשתנה כתוצאה מהליך משפטי ו/או בחינה נוספת של ההצעה הזוכה מכל סיבה שהיא, לזוכה ולמציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כנגד המזמין והם יהיו מנועים מלטעון בעניין זה. כמו כן ככול שהליכי המכרז יתעכבו כתוצאה מהאמור יוארכו בהתאם מועדי הערבויות ותוקף ההצעה.
- 19.5. להווי ידוע למציעים כי, בהתאם להוראות כל דין, זכאים מציעים שהצעתם לא תתקבל לעיין במסמכי ההצעה הזוכה. במידה והמציע סבור כי ישנן חלקים חסויים בהצעתו אשר הוא מבקש כי לא יתאפשר כל עיון בהם עליו לצרף מסמך בו יפורטו המסמכים החסויים לדעתו.
- 19.6. בכל מקרה ידוע ומוסכם על המציעים כי הצעת המחיר אינה בגדר פרט חסוי וכי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כל שהוא נתונה למזמין אשר ישקול את עמדת המציע אך אינו מחויב לקבלה. במקרה בו יחליט המזמין כי אין בחלק מסוים חיסיון כנדרש על ידי מציע, יודיע

על כך המזמין לאותו מציע וייתן לו את האפשרות להגיב בכתב על החלטתו תוך המועד שייקבע בהודעה.

19.7. המזמין יראה את המציע כמי שקרא את מסמכי המכרז, וכמי שבדק וכמי שקיבל את הנתונים שנמסרו לו ואסף את כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת ההצעה. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה שום טענות מצד הזוכה בנוגע לקשיים והפרעות העלולים להופיע בזמן ביצוע ההסכם ו/או שנתקל בעניינים שלא ידע עליהם ולא צפה אותם מראש.

יעקב גוטרמן,

ראש עיריית מודיעין עילית

נספח א' 1

טופס הצעת המציע

לכבוד

עיריית מודיעין עיליתהנדון: הצעה למתן שירותי ניהול ותפעול של מוקד חיצוני במודיעין עילית

אני הח"מ, לאחר שקראתי בעיון את תנאי המכרז, וההסכם, מגיש בזאת הצעתי למתן שירותי ניהול ותפעול של מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית, בתנאים המפורטים במסמכים הנ"ל.

הנני מגיש בזאת הצעתי למתן השירותים כמפורט להלן:

סוג השירות	אופציות שירות	מחיר המקסימום להצעת המחיר (ללא מע"מ)	הצעת המחיר של המציע (ללא מע"מ)
מענה טלפוני אנושי 24/7	חבילת שירות חודשית עד 2,500 דקות	₪ 4,000	
עלות לדקת שירות מעבר לחבילה	תוספת לדקת שירות מהדקה 2501 ועד בכלל	₪ 1.6	
שיחות סלולר יוצאות לכונן חרום	מחיר לשיחת סלולר יוצאת לכונן חרום	₪ 3.3	
שליחת הודעות SMS/ווצאפ לכונן חרום	מחיר לשליחת הודעת SMS/ווצאפ לכונן חרום	₪ 1.6	
דיווח ועדכון במערכת דווח עירונית	דיווח ועדכון במערכת דווח עירונית כדוגמת "א.ש.בינה" או אחרת.	כלול במחיר	

- אין לנקוב במחירים הגבוהים ממחירי המקסימום שנקבעו לכל סוג שירות.
- מציע שהצעתו תחרוג מהסכומים הנקובים לעיל, הצעתו תיפסל ולא תובא לדיון בפני הוועדה.

מובהר וידוע לי כי חישוב זמני השיחה יבוצעו על פי זמן שיחה בפועל עם ועל ידי נציג אנושי בלבד. זמן המתנה למענה אנושי או זמן המתנה של נציג בעת שיחה יוצאת לא יכללו בזמן השיחה מזכה בתשלום.

1. התמורה הנ"ל כוללת את כל המיסים, אגרות, נסיעות והיטלים הכרוכים בביצוע השירותים, ככל שישנם, למעט מע"מ.
2. התמורה כוללת את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות בהזמנה, חוקים, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה +חותמת

המזמין.

3. ידוע לי, כי התשלום יבוצע בתנאים המפורטים בהסכם (מסמך ב'). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.
4. הנני מצהיר כי ברשותי צוות פעיל 24 שעות ביממה אשר יכלול מנהל פרויקט ואיש קשר צמוד.
5. הנני מצהיר כי אעניק מענה תוך פרק זמן שלא יעלה על 120 שניות.
6. הנני מצהיר כי אעביר פניות להמשך טיפול לכונן במשמרת ע"פ הנחיות לא יאוחר מ- 5 דקות.
7. הנני מצהיר כי הנני מחזיק נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז מוקד מאויש 24 שעות ביממה על ידי עובדיי, אשר ישמש את העירייה ככל שאזכה במכרז.
8. ידוע לי כי ככל והצעתי תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, תהיה המזמינה רשאית לבטל את הסכם ההתקשרות לאחר קבלת 3 התראות על אי עמידה בתנאי המכרז והסכם ההתקשרות ולא תהיינה לי כל טענה בקשר לכך.
9. כללי
 - 9.1. ידוע לי כי לא תתקבל מגורם אחד יותר מהצעה אחת. לצורך זה שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
 - 9.2. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בהזמנה להציע הצעות, בהצעה זו ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג.
 - 9.3. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתים מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי הבנה, פגם או אי התאמה אחרת.
 - 9.4. הנני מצהיר כי אם הצעתי תזכה, אבצע את העבודות הנדרשות ברמה ובטיב הגבוהים ביותר על פי כל ההוראות וההנחיות לביצוע העבודות, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
 - 9.5. הנני מצהיר כי הנני בעל ניסיון, ידע ומומחיות בביצוע השירותים הנדרשים וכי ברשותי ידע ואמצעים כנדרש לביצוע העבודות ברמה גבוהה ובהתאם לכל דרישות ההזמנה.
 - 9.6. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 180 הימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה, וכן 30 יום נוספים אם תימסר לי הודעת המזמין בדבר הארכת תקופת ההצעה כאמור.
 - 9.7. ידוע לי כי המזמין רשאי להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ו/או לצמצם את היקף העבודה והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
 - 9.8. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה טעונה החלטה בכתב של המזמין ו/או מי מטעמו וכי כל עוד לא נמסרה לי הודעה בדבר החלטה כאמור לא מוטלת על המזמין כל מחויבות כלפי.
 - 9.9. אם אזכה, אני מתחייב בזאת כי בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה אחתום על הסכם לביצוע השירותים בנוסח המצורף, וכן אמציא למזמין ערבות במידה ואדרש ואישורים בדבר קיום ביטוחים כמפורט בהסכם. ידוע לי כי ביצוע פעולות אלו במועד הקצוב לכך מהווה תנאי לסיום הליכי ההתקשרות.
 - 9.10. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בהזמנה זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
 חתימה +חותמת

9.11. הצעה זו הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור לעיל.

בכבוד רב,

חתימה מלאה

שם מלא של המציע (באותיות דפוס): _____

אישיות משפטיות: אדם / שותפות / חברה / אחר: נא לפרט: _____

ת.ז. או מס' ח.פ. : _____

שמות ומספרי הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המציע: _____

כתובת: _____

טלפון: _____

תאריך: _____ חתימה מלאה: _____

אישור חתימה (כשהמציע הוא תאגיד משפטי, חברה, שותפות וכיו"ב)

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי ה"ה _____

ת.ז. _____ מוסמכים לחתום בשם _____, ולחייב

אותה, כי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה מלאה: _____

נספח א'2טבלת ניסיון המציע

שם הרשות/ הלקוח	תקופת ביצוע ניהול ותפעול מוקד טלפוני (מ: ____ עד: ____)	איש הקשר של הלקוח: שם, תפקיד, טלפון	
			1
			2
			3
			4
			5
			6
			7

נא להקפיד על ציון כל פרטי טבלת הניסיון במלואם!!!

יש לצרף המלצות אם ישנן מטעם הלקוחות עבורם בוצעו הפרויקטים הנזכרים לעיל.

יש לפרט מעבר לנדרש בתנאי הסף לצורך בחינת ההצעה במדדי האיכות.

יש לצרף תצהיר, המאומת על-ידי עו"ד, ביחס לעמידה בדרישות לצורך עמידה בתנאי הסף 3.3

שם:

תפקיד:

חתימה:

נספח א' 3

אישור רואה חשבון

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

אישור רואה חשבון למכרז 7/2024

1. שמי _____ והנני משמש כרואה חשבון מבקר של _____ ח.פ. _____ (להלן: "המציע").

2. לאחר שבדקתי את ספרי החשבונות והמסמכים שהוצגו בפני של המציע, הריני לאשר כי המחזור הכספי השנתי של המציע, ללא מע"מ, בכל אחת משלוש השנים האחרונות הינו כדלקמן:

2.1 בשנת 2021 עמד המחזור הכספי של המציע על סך של _____ ₪, במילים:

2.2 בשנת 2022 עמד המחזור הכספי של המציע על סך של _____ ₪, במילים:

2.3 בשנת 2023 עמד המחזור הכספי של המציע על סך של _____ ₪, במילים:

ביחס לשנים 2021 ו-2022 יש להסתמך על דוחות מבוקרים בלבד. ביחס לשנת 2023 ניתן להסתמך על דוח סקור. יש לצרף אישור רו"ח לשנים 2021 – 2023.

3. כמו כן, הריני לאשר כי עסקו של המציע הינו פעיל ואין לגביו אזהרת עסק חי נכון ליום אישור זה.

תאריך _____ שם וחותמת רו"ח: _____

נספח א' 4**תצהיר לעניין שמירה על דיני העבודה**

אני הח"מ _____ נושא/ת ת"ז מס' _____ מורשה/ת חתימה מטעם _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי בחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת ובכתב כדלקמן-

המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מקיימים את חובותיהם בדבר שמירת זכויותיהם של עובדי החברה לפי דיני העבודה כהגדרתם להלן, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה החלים על החברה, ככל שחלים הסכמים או צווים כאמור.

המציע בעלי השליטה בו ומנהליו מתחייבים כי ימשיכו לשמור על זכויות עובדי החברה המופרטות בסעיף 1 לעיל במהלך כל תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה.

המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה, בשל הפרת דיני העבודה כהגדרתם להלן, ולא נקנסו בשנה שקדמה להגשת ההצעה במכרז זה ע"י מפקח שמונה לפי סעיף 5 לחוק העבירות המינהליות, התשמ"ו-1985, ביותר משני קנסות בשל הפרת דיני העבודה. וכן לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז-1987 ולחילופין חלפה שנה ממועד ההרשעה או אם הורשעו פעמיים או יותר- כי חלפו 3 שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרון.

המציע בעלי השליטה בו ומנהליו לא הורשעו בעבירה של העסקת עובדים זרים בשלוש השנים שקדמו להגשת ההצעה במכרז זה.

המציע, בעלי השליטה בו ומנהליו מצהירים כי הם מקיימים ומתחייבים כי ימשיכו לקיים את כל הוראות הדין בעניין עובדים זרים.

ידוע לי כי מספר קנסות בגין אותה עבירה- אך במועדים שונים נחשבים לקנסות שונים.

לעניין תצהיר זה-

"**דיני העבודה**"-החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם. הנני מצהיר/ה כי שמי הוא _____ כי החתימה המופיעה בשולי גיליון זה היא חתימתי וכי תוכן הצהרתי אמת.

שם המצהיר + חתימה _____ תאריך _____

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי החברה _____ רשומה בישראל עפ"י דין וכי ה"ה _____ מוסמך להצהיר ולהתחייב בשם החברה הנ"ל.

כמו כן אני מאשר/ת כי ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ הופיע בפניי במשרדי ב _____ ה"ה מס זהות _____ המוכר לי אישית, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתתו.

_____ תאריך
_____ חתימה

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה + חותמת

נספח א' 5**תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות**

1. _____ מס' זיהוי/ח.פ. _____ (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה ומתחייבת בזאת ובכתב כדלקמן:

1.1. הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז _____ (להלן: "המכרז").

1.2. המציע לא הורשע בכל עבירה פלילית, לרבות:

בעבירה שהיא פשע ו/או בעבירה לפי חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988, או כרוכה באלימות או בעבירת מרמה או בעבירה של מתן שוחד או בעבירה הנוגעת לתחום עיסוקו של המציע לרבות בעבירה על פי חוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, תשי"ח-1957, בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), תשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה [נוסח חדש]; פקודת המכס [נוסח חדש]; חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978; סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, תשל"ז-1977, למעט הרשעות שנמחקו או התיישנו לפי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019.

1.3. המציע הורשע בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות:

(יש לפרט מתוך העבירות המנויות לעיל)

1.4. הואיל וכך אני נותן/ת בזאת את הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודות המציע במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019.

1.5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת ההתקשרות של העירייה עם הזוכה במכרז שבנדון.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם חתימה וחותמת של המציע/חבר במציע
	הריני מאשר בחתימתי כי החתומים בשם המציע/ חבר במציע הינם מורשי חתימה מטעמו, ורשאים לחייב אותו בכל עניין הקשור ו/או הנוגע למכרז.		
	הריני מאשר בחתימתי, כי החתומים בשם המציע הוזהרו על ידי להצהיר את האמת וכי יהיו צפויים לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשו כן, ולאחר שהוזהרתי אותם כאמור חתמו בפני על נספח זה.		

אם ממלא הנספח הינו אדם פרטי ולא תאגיד:

תאריך	חתימה וחותמת עו"ד	תאריך	שם + חתימה
	הריני מאשר בחתימתי כי החתום הוזהר על ידי להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן, ולאחר שהוזהרתי כאמור, חתם בפני על נספח זה.		

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה + חותמת

נספח א'6יפוי כח והרשאה לבדיקת רישום פלילי

אנו הח"מ: 1. _____ ת.ז. _____
 2. _____ ת.ז. _____

נותנים בזה יפוי כח והרשאה ל_____ ו/או לכל הבא מטעמה לעיין ולקבל מידע אודות מנהלי המציע/התאגיד / או בעלי השליטה בו או מנהליו של _____ כפי שאגור במרשם הפלילי המתנהל על ידי המטה הארצי של משטרת ישראל, ירושלים.

למען הסר ספק, יפוי כח והרשאה זו ניתנים על פי סעיף 12 לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981, והתקנות שהוצאו מכח חוק זה.

_____ תאריך
 _____ חתימה 1
 _____ חתימה 2

חותמת התאגיד

יש להחתים מורשי חתימה של התאגיד על יפוי הכח וההרשאה המצ"ב לעיל, ולהגישם יחד עם ההצעה למכרז.

אנו הח"מ נותנים את הסכמתנו לעיין ולקבל מידע כאמור (*יש להחתים את מנהלי המציע ואת בעלי השליטה בו)

חתימה	שם + תפקיד	חתימה	שם + תפקיד

נספח א' 7תצהיר לפי חוק עסקאות עם גופים ציבוריים

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש בתפקיד _____ כ _____ (שם המציע).
2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע.
3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:
 - המציע או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;
 - המציע או בעל זיקה* אליו הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 - *"בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
 - ** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
 - *** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:
 - חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
 - חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
 - חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן. במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
 - 6. למציע שסימן את החלופה 2 בסעיף 5 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).
 - 7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני, עו"ד _____ מ.ר. _____, מאשר בזה, כי ביום _____ התייצב בפני מר _____, אשר זיהה עצמו באמצעות תעודת זהות שמספרה _____ / המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפניי.

חתימת עוה"ד
חותמת וחתימה

תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____
חתימה + חותמת

נספח א' 8דוגמת נוסח ערבות בנקאית (ערבות השתתפות)

בנק _____ בע"מ

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 5,000 ₪ (חמשת אלפים שקלים חדשים) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____, ח.פ.ח.צ.ע.מ. _____ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 7/2024 למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית ולהבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז.
2. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב באמצעות פקס שמספרו _____ או בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה על-ידי המוסמכים מטעם העירייה.
3. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ- 5 (חמישה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 17.1.2025 (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ

_____ סניף

_____ טלפון

נספח א' 9תוכנת מוקד א. ש בינה – מכרז פומבי מס' 7/2024

אני הח"מ _____ מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") המוסמך

להתחייב עבור המציע בכל האמור במסמך זה, מתחייב בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר כי ברור וידוע לי כי המוקד העירוני בעירייה פועל עם תוכנת מוקד – א.ש בינה (התוכנה פועלת באמצעות האינטרנט בטכנולוגית ענן) (להלן: "התוכנה"), ועל כן, הנני מתחייב לעשות שימוש בתוכנה זו בלבד.
2. הנני מתחייב לבצע הקלדה ישירה לתוכנה, באופן שבו הקלדת ההודעות המתקבלות במוקד החיצוני תתבצע באופן אוטומטי ישירות למערכת המוקד הפועלת בעירייה.
3. הנני מתחייב כי המציע ו/או עובדיו ו/או מועסקיו יעשו את כל הדרוש להכרת התוכנה על בוריה ולשם כך לעבור הדרכות והשתלמויות על חשבון המציע ולהעבירן לכל אחד מעובדיו ו/או מועסקיו, בטרם יחל המציע בביצוע השירותים.
4. במקרה של החלפת התוכנה ע"י העירייה, הנני מתחייב כי המציע ו/או עובדיו ו/או מועסקיו יעשו את כל הדרוש להכרת התוכנה שהוחלפה על בוריה ולשם כך לעבור הדרכות והשתלמויות על חשבון המציע.

חתימה + חותמת

נספח א' 10**התחייבות לשמירה על סודיות**

אני הח"מ _____, מורשה החתימה מטעם _____ (להלן: "המציע"), מתחייב בזאת בשם המציע לשמור על סודיות בכל הקשור להתקשרות לפי המכרז, ובכלל זה הנני מתחייב:

1. לשמור בסודיות גמורה ולא לגלות, להעביר, למסור, להביא לידיעת צד ג' כלשהו או לעשות כל שימוש, בין עצמי ובין ביחד או עבור אחרים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בארץ ובין בחו"ל, בכל ידע או מידע השייכים או בנוגע לעירייה או אשר הועברו על ידי העירייה ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בנוגע לפעולותיה, עסקיה, ספקיה, מצבה, שיטות העבודה הנהוגות ברשת וכיו"ב (להלן ביחד: "המידע"), וזאת בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחר מכן, ללא קבלת הרשאה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת העירייה.
2. להחזיק את המידע שיגיע לידי במסגרת ביצוע השירותים ואת תוצרי השירותים במקום מתאים ושמור ולעשות כל מאמץ סביר ומקובל על מנת למנוע מהמידע ומהתוצרים להגיע לידי מי שלא הוסמך לקבלם.
3. לא לעשות כל שימוש במידע שלא למטרות ביצוע של העבודה שנמסרה לביצוענו, כולל ביצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב שלא למטרות אלה.
4. ההתחייבויות המפורטות לעיל לא תחולנה בהתקיים אחד מן המקרים הבאים:
 - 4.1. המידע היה ידוע למציע לפני קבלתו מהעירייה מכוח הסכם זה, מבלי שהופרה התחייבות לשמירת סודיות של גורם כלשהו.
 - 4.2. המידע הגיע למציע מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה והמציע אינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.
 - 4.3. המידע נמצא בידיעת הציבור שלא עקב הפרת הסכם זה.
5. **להחתים לפי דרישת העירייה, כל עובד או מי מטעמנו על טופס הצהרת סודיות שיסופק לנו על ידי העירייה.**
6. ידוע לי כי עפ"י סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז-1977, גילוי מידע כאמור שלא לפי סמכות שבדין מהווה עבירה פלילית, וכי האיסור המפורט בסעיף חל גם על עובדים של המציע.
7. הוראות התחייבות זו, על סעיפיה הקטנים, תמשכנה להיות בתוקף גם לאחר סיום ההסכם.

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ פגשתי את מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

_____ , עו"ד

_____ תאריך

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה +חותמת

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ המשתתפת ב_____ (להלן: "המשתתף") בהתאם להוראות תקנון המשתתף ובהתאם לכל דין.

עו"ד,

שם המשתתף: _____ תאריך: _____

נספח א' 11**הצהרה בדבר העדר קירבה לעובד הרשות ו/או לחבר המועצה**

1. הנני מצהיר בזאת כי העירייה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
- 1.1 סעיף 122 א' (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:
 "חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה; לעניין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
- 1.2 כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחר הציבור ברשויות המקומיות הקובע:
 "חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לעניין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."
- 1.3 סעיף 174 (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:
 "פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:
- 2.1 בין חברי מועצת העירייה יש / אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
- 2.2 יש / אין (מחק את המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של התאגיד באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
- 2.3 יש/ אין לי (מחק את המיותר) בן – זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.
3. ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
4. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א'(3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א'(א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

שם המשתתף: _____ חתימת המשתתף: _____

נספח א' 12

חלקים חסויים בהצעה

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

עמוד _____ בהצעה בדבר _____

וכן מעמוד _____ בהצעה בדבר _____

ועד עמוד _____ בהצעה בדבר _____

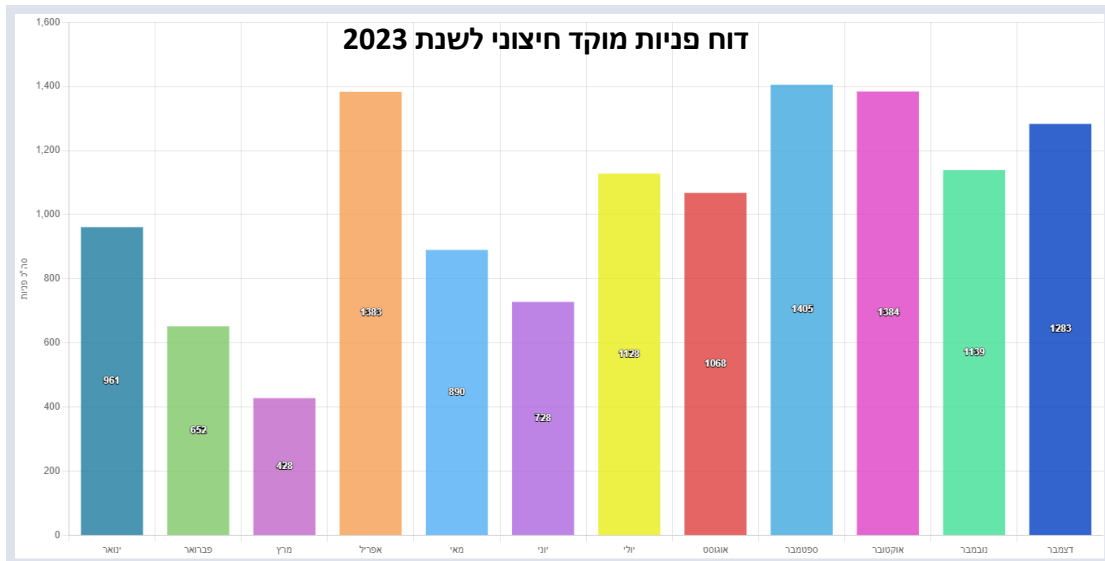
מוסכם עלי כי, אם וועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל - אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני ביתר ההצעות שיוגשו למכרז זה.

חתימת המציע:

שם המציע _____ תאריך _____ חתימה/חותמת _____ מס' זהות/עוסק מורשה _____

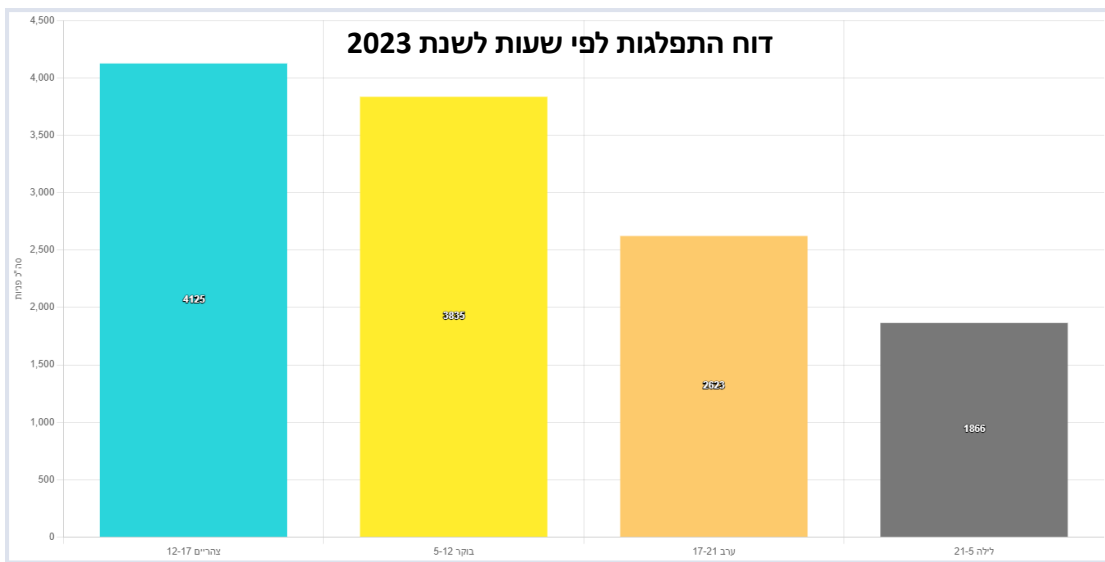
נספח א' 13

נתוני עבר ביחס לכמות שיחות/פניות (מובהר כי אין העירייה מתחייבת לכמות כלשהי במסגרת מכרז זה)



#	חודש	סהכ פניות	אחוז מתוך הסהכ
1	ינואר	961	7.7%
2	פברואר	652	5.2%
3	מרץ	428	3.4%
4	אפריל	1383	11.1%
5	מאי	890	7.1%
6	יוני	728	5.8%
7	יולי	1128	9.1%
8	אוגוסט	1068	8.6%
9	ספטמבר	1405	11.3%
10	אוקטובר	1384	11.1%
11	נובמבר	1139	9.1%
12	דצמבר	1283	10.3%

סה"כ: 12449



#	שעה	סהכ פניות	אחוז מתוך הסהכ
1	5-12 בוקר	3835	30.8%
2	12-17 צהריים	4125	33.1%
3	17-21 ערב	2623	21.1%
4	21-5 לילה	1866	15.0%

סה"כ: 12449

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה +חותמת

מסמך ב'הסכם התקשרות

שנערך ונחתם במודיעין עילית ביום _____ לחודש _____ שנת 2024

בין:

עיריית מודיעין עילית
 מרח' שער המלך 4, מודיעין עילית
 (להלן: "העירייה")

מצד אחד

לבין:

_____ מס' חברה / שותפות
 _____ כתובת
 (להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והעירייה מעוניינת להפעיל שירותי מוקד עירוני במהלך כל שעות היממה בעיריית מודיעין עילית כמפורט במסמכי המכרז וחווה זה (להלן: "השירותים/העבודות");

והואיל והעירייה פרסמה הזמנה להציע הצעות לשירותי מוקד חיצוני שמטרתו לתת מענה בנושאים השונים, במהלך כל שעות היממה כפי שיפורט בהמשך;

והואיל והעירייה החליטה לקבל הצעתו של הספק להפעלת מוקד עירוני עבור העירייה בכפוף למותנה בחוזה זה ובמסמכים האחרים שנכללו בהזמנה להציע הצעות (להלן: "מסמכי החוזה");

והואיל והספק מצהיר כי אינו מנוע, בין מכח דין ובין מכל סיבה אחרת, מלחתום על חוזה זה ומלקיים את התחייבויותיו על פיו;

והואיל והצדדים הסכימו לכך שהספק יפעיל את המוקד העירוני כקבלן עצמאי, הכל כמפורט בחוזה זה ומסמכי המכרז על מסמכיו השונים ונספחיו השונים המצורפים לחוזה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:**1. מבוא**

- 1.1. המבוא לחוזה זה, לרבות ההגדרות, ההצהרות והנספחים הנזכרים בו, וכן מסמכי החוזה ומסמכי המכרז על כל צרופותיו, מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. הכותרות בחוזה נועדו לנוחיות ההתמצאות בלבד ולא ישמשו בשום מקרה לפרשנות החוזה.

2. הגדרות

בהסכם זה ובצרופות לו יהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן;

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה + חותמת

"המזמין" - עיריית מודיעין עילית.

"המנהל/המפקח" - מנהל / מפקח ו/או מפקחים מטעם המזמין, שתפקידם לפקח על אופן ביצוע העבודות ע"י הזוכה ואישורן לצורך אשור חשבונית והעברת תשלום.

"הזוכה/הספק" - כפי שיקבע במכרז לרבות עובדיו, מורשיו ו/או מי מטעמו שהוסמך לעניין הסכם זה או חלקו.

"המכרז" - מכרז מס' 7/2024 במסגרתו נבחרה הצעת הזוכה נשוא הסכם זה.

"בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ה-1968.

"דיני העבודה" - החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, אשר שר התעשייה המסחר והתעסוקה ממונה על ביצועם, לרבות, אך לא רק, חוק דמי מחלה תשל"ו-1976, וחוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשנ"ו-1996.

"השירותים" - הפעלת מוקד עירוני בהתאם לנדרש במסמכי המכרז והסכם זה, לרבות כל נספחיהם וצרופותיהם.

"ההסכם / החוזה" - הסכם זה לרבות נספחיו, מסמכי המכרז על כל נספחיו ומסמכי הזוכה שיוגשו למזמין בין אם במסגרת הליך המכרז ובין אם בדרך אחרת.

"המדד" - מדד המחירים הכללי לצרכן, אשר מתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"מדד הבסיס" - המדד הידוע ביום חתימת החוזה.

3. מהות החוזה

מהות חוזה זה הינו קבלת שירות להפעלת מוקד חיצוני עבור עיריית מודיעין עילית.

4. תקופת ההתקשרות

4.1. תוקפו של חוזה זה הינו לתקופה בת 12 חודשים, שתחילתה במועד חתימתו (להלן: "תקופת החוזה").

4.2. ניתנת בזה לעירייה אופציה להאריך את תקופת החוזה לתקופה נוספת של עד 4 (ארבע) שנים נוספות או חלק מהם, שתחילתם במועד סיום תקופת החוזה (להלן: "תקופת האופציה"), ובלבד שמשך ההתקשרות המצטבר לא יעלה על שישים (60) חודשים, וזאת בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

4.2.1. הספק יקיים במלואן, לשביעות רצונה המלאה של העירייה, לפי שיקול דעתה, את כל התחייבויותיו לפי הוראות מסמכי החוזה שבינו לבין העירייה והוראות

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה +חותמת

- אחרות שיקבל מהעירייה מעת לעת, כולן ביחד וכל אחת מהן לחוד בלי יוצא מן הכלל.
- 4.2.2. הספק ימציא לעירייה, מיד עם דרישה על כך ערבות בנקאית לתקופת האופציה ופוליסות ביטוח כנדרש בחוזה זה.
- 4.2.3. כל תנאי החוזה יעמדו בתוקפם במהלך תקופת האופציה, לרבות גובה התמורה ותנאי התשלום.
- 4.3. מובהר כי ככל שתחליט העירייה על הארכת ההתקשרות לתקופת האופציה ו/או חלקה, החלטה זו תחייב את הספק. **ככל שיסרב הספק להארכת תקופת ההתקשרות כאמור, הדבר ייחשב להפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק.**
- 4.4. ככול שתחליט העירייה לא להאריך את ההתקשרות, תודיע על כך לספק בכתב 30 יום לפחות לפני תום תקופת החוזה.
- 4.5. בנוסף ומבלי לגרוע מכל הוראה אחרת של חוזה זה, ו/או מכל זכות אחרת של המזמין, רשאי המזמין, לפי שקול דעתו הבלעדי והמוחלט, להביא חוזה זה לידי סיום, לאחר מתן הודעה בכתב לספק של שלושים (30) ימים מראש. הפסיק המזמין את ההתקשרות כאמור בחוזה זה, לא יהא חייב בתשלום כספים ו/או במתן פיצוי כל שהוא לספק ולספק לא תהיה כל תביעה או טענה, כספית או אחרת, מכל סוג ומין ללא יוצא מן הכלל, נגד המזמין בשל כך, למעט זכותו של הספק לקבלת התמורה בגין העבודות שביצע עבור העירייה בפועל.

5. התמורה

- 5.1. תמורת ביצוע בפועל של השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה כמפורט בהצעת הספק **המצורפת כנספח א'1** למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").
- 5.2. אופן ביצוע התשלום:
- 5.2.1. הספק ימציא מדי חודש, עד ל- 15 של כל חודש, חשבונית מס ובה יפרט:
- 5.2.1.1. את מס' דקות השיחה הנכנסות ומס' דקות השיחה היוצאות שבוצעו באותו חודש עפ"י המחיר הקבוע **בנספח א'1** למסמכי המכרז;
- 5.2.1.2. מס' שיחות הסלולר שבוצעו לכונן החירום באותו החודש ע"פ המחיר הקבוע **בנספח א'1** למסמכי המכרז;
- 5.2.1.3. מס' הודעות ה-SMS/ווצאפ שנשלחו לכונן החירום באותו החודש ע"פ המחיר הקבוע **בנספח א'1** למסמכי המכרז.
- 5.2.2. התמורה תועבר בשיטת תשלום שוטף + 45 הכול בכפוף להצגת חשבונית מס וטפסי ניכוי מס במקור כדין.
- 5.3. מוצהר בזאת למען הסר ספק כי התמורה הנקובה בס"ק 5.1 לעיל, הינה תמורה כוללת בגין כלל השירותים כמפורט בהסכם זה ובנספחיו, והספק לא יהא זכאי לכל תמורה נוספת מעבר לתמורה המפורטת לעיל.
- 5.4. יובהר כי, ככל שיעניק הספק שירותים נוספים על אלו המוסכמים במסגרת הסכם זה, יהא זכאי הספק לתמורה נפרדת בגין אותו שירות שניתן, במסגרת הסכם נפרד, ובלבד ששירותים אלו הוזמנו מהעירייה בכתב ובמפורש.

5.5. למען הסר ספק, מצהירים הצדדים ומסכימים בזה, כי התמורה היא סופית והספק לא יהיה זכאי לתוספת כל שהיא בגין התייקרויות בשכר העבודה ו/או מסיבה אחרת מכל מין וסוג שהוא.

6. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה כדלקמן:

- 6.1. הינו בעל ידע וניסיון, ובעל יכולת ארגונית, מקצועית וכלכלית הדרושים לקיום כל ההתחייבויות נשוא חוזה זה ונספחיו, וכי יעמוד לרשותו לצורך ביצוע החוזה, ניהולו והפעלתו של המוקד כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון.
- 6.2. כי יש בידי ובידי עובדיו כל הרישיונות וההיתרים, התעודות וההכשרות הדרושים על פי כל דין לצורך ביצוע העבודה נשוא הסכם זה, והוא מתחייב כי הם ימשיכו לעמוד בתוקפן במשך כל תקופת תוקפו של הסכם זה.
- 6.3. כי יעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים במספר הדרוש לביצוע העבודות, במועדים ובתנאים שנקבעו בחוזה זה.
- 6.4. נהירים לו כל תנאי החוזה וקיום התחייבויותיו שבחוזה זה, היקף העבודה הכרוכה, ניהולו והפעלתו של המוקד, וכיו"ב.
- 6.5. קיבל מהעירייה, לשביעות רצונו המלאה, כל מידע שביקש והנובע ו/או הקשור בביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, וכן ערך את מלוא הבדיקות לרבות בדיקות תכנוניות הקשורות למבנה ולסביבתו, וכל מידע אחר לרבות מידע בדבר נהלי הנהלת המרינה, התחייבויותיו מול הנהלת המרינה ונהלים אחרים.
- 6.6. לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי העירייה עקב אי ידיעה ו/או אי הכרת תנאי או מסיבה כלשהם הקשורים בניהול ובהפעלה של המוקד וקיום התחייבויותיו שבחוזה הזה ו/או הנובעים מהם, והוא מוותר בזה על כל טענת ברירה ו/או אי התאמה.
- 6.7. במידה ויתברר כי אלו מן ההצהרות הקבועות בסעיף זה אינן נכונות או אינן מדויקות ו/או מטעות ו/או חסרות במידה כזאת אשר יש בהן כדי להשפיע על זכויות המזמין ו/או על טיב העבודה שבוצעה על ידי הספק, ו/או במידה ויתברר, כי העבודה אינה תואמת במדויק את האמור בהסכם זה, תהא למזמין הזכות לבטל הסכם זה מעיקרו על כל המשתמע מכך, ומבלי לגרוע מזכויותיו לפיצויים על פי הסכם זה ועל פי הדין.

7. התחייבות מבצע השירות

לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מתחייב מבצע השירות:

- 7.1. להפעיל מוקד אנושי במשך כל שעות היממה ובכל ימי השבוע לצורך קבלת הודעות והעברתן למוקד העירוני של עיריית מודיעין עילית.
- 7.2. במוקד האנושי יהיה צוות מספיק ומיומן בכל שעות היממה לקבלת ההודעות, רישומן במערכת הדיווח העירונית הממוחשבת (נכון ליום חתימת ההסכם - א.ש. בינה או כל תוכנה אחרת ככל שתהיה בהמשך) והעברתם לכוון החרום בשעת הצורך ועפ"י הנחיות העירייה.
- 7.3. המוקד יהיה מצויד בכל הציוד הטלפוני הנדרש לצורך קבלת הודעות טלפונית.

- 7.4. המוקד יהיה מצויד במערכות הקלטה וגיבוי של שיחות טלפון.
- 7.5. המוקד יהיה מצויד בכל ציוד המחשבים, היכולת הטכנולוגית והידע לצורך העברה, תקשור, רישום ודיווח ההודעות למערכת הדיווח העירונית הממוחשבת (נכון ליום חתימת ההסכם - א.ש. בינה).
- 7.6. המוקד יהיה מצויד במערכות גיבוי חשמליות לצורך הפעלה בכל מצב.
- 7.7. המוקד יהיה מצויד במערכות "אל פסק" ומערכות לגיבוי ושמירה על ציוד המחשוב ותוכנו.
- 7.8. נותן השירות מתחייב לעדכן באופן מיידי במערכת הדיווח והמידע העירונית (כדוגמת א.ש. בינה) כל הודעה שנתקבלה.

8. "הודעות דחופות לטיפול"

ספק השירות מתחייב להעביר באופן מיידי בשיחת טלפון ובהודעת SMS/ווצאפ לקבוצת הכוננים המוגדרת ע"י העירייה "הודעות דחופות לטיפול" עפ"י הנחיות העירייה.

9. העסקת כח אדם

- 9.1. לביצוע, ניהול והפעלת המועדון וקיום כל התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, יעסיק הספק על שמו, על חשבונו ועל אחריותו עובדים מתאימים ובמספר מספיק. הספק מתחייב להימנע מלהעסיק עובד שהורשע בעבירה שיש עמה קלון ו/או בעבירה הקשורה בניהול עסק בתחום המזון והמשקאות ו/או בעבודה בעסק שכזה. הספק מתחייב כי עובדים זרים, אם יועסקו על ידו במועדון, יהיו כולם בעלי רישיונות שהייה ועבודה תקפים.
- 9.2. הספק מתחייב לשלם, על חשבונו, שכרם של עובדיו, לנכות משכרם את הניכויים שהוא חייב בהם עפ"י דין ולהעבירם במועד לתעודתם.
- 9.3. הספק מתחייב לקיים במלואו, בכל תקופת חוזה זה, את הוראות חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה - 1995, התקנות והצווים על פיו, באופן שכל עובדיו, שליחיו וכל הפועל במועדון בשמו ומטעמו, לרבות אלה שיועסקו על ידו באופן זמני ו/או חד-פעמי, יהיו - בכל עת בתקופת החוזה - זכאים לכל הזכויות על פי החוק האמור, התקנות והצווים מכוחו.
- 9.4. הספק מצהיר שהוא מנהל את המוקד כספק עצמאי ולא יהיו שוררים יחסי עובד ומעביד בין העירייה לבין הספק ו/או מי מעובדיו של הספק או כל הפועל מטעמו או בשמו בהפעלת המוקד. הספק מתחייב לפצות את העירייה ו/או לשפותה, מייד עם דרישה ראשונה, בגין כל חיוב שיוטל על העירייה, לרבות כל ההוצאות שתהיינה לעירייה עקב תביעה כזו, ואשר יסודו בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה לעיל.

10. העדר יחסי עובד - מעביד

- 10.1. נקבע בזאת ומוצהר במפורש, כי עבודת הספק, לפי הסכם זה, מתבצעת על ידיו כקבלן עצמאי וזאת מהיותו מבצע את עבודתו כבעל עסק עצמאי והן מהכוונה המפורשת של הצדדים שלא תהיה משולבת בעבודתו של המזמין, וכי בשום נסיבות שהן לא ייווצרו יחסים של עובד ומעביד בין המזמין לספק ו/או בין המזמין לבין מי מעובדי הספק.

- מטעם זה, לא יהיה הספק ולא יהיו עובדיו זכאים לכל תשלום ו/או תמורה ו/או זכויות כלשהן המגיעות לעובד ממעבידו על-פי כל דין ו/או נוהג.
- 10.2. הצדדים מצהירים ומאשרים בזה כי העובדים שיבצעו מטעם הספק את התחייבויותיו על פי הסכם זה הינם עובדיו של הספק בלבד וכי הם יהיו נתונים להוראותיו, פיקוחו והשגחתו המלאים של הספק, והוא יישא בכל ההוצאות והתשלומים הכרוכים בהעסקתם, לרבות בתשלום הניכויים על פי כל דין הכרוכים בהעסקתם.
- 10.3. במקרה והמזמין יתבע על ידי מי מעובדי הספק ו/או גורם כלשהו בגין אחריות נטענת של המזמין כמעביד לעובדיו הנובעת מהסכם זה, הספק יפצה ו/או ישפה את המזמין תוך 30 יום בגין כל סכום אותו המזמין יחויב לשלם. האמור לעיל יחול גם לגבי כל תביעה בקשר לשכר ששולם בנגוד לחוק שכר המינימום או השכר המקובל בענף אליו התובע משייך על פי הסכם ציבורי כלשהו.
- 10.4. הספק ישלם עבור עצמו ויפריש עבור עובדיו את כל התשלומים המחויבים על פי דין, לרבות מס הכנסה, מע"מ, ביטוח לאומי, וכל מס או תשלום החלים על קבלן עצמאי ו/או מעביד עקב ביצוע הסכם זה ולא פחות מהמגיע לעובד על פי חוק שכר המינימום ו/או השכר המגיע לו על פי הסכם קיבוצי החל עליו- הגבוה מבניהם.
- 10.5. מובהר בזאת, כי התמורה אשר תשולם לספק על פי הסכם זה, נקבעה על סמך ההנחה, המבוססת על האמור בסעיף זה, וכי היא כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ו/או יהא זכאי הספק על פי הסכם זה. אם יקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי על אף האמור בהסכם זה בין הספק או מי מטעמו, לבין העירייה, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תהא מופחתת ותעמוד על 55% מהתמורה המגיעה לספק לפי סעיף 5 לעיל.

11. קבלני משנה

- 11.1. מובהר ומודגש בזאת, כי ביצוע העבודות, כולן או חלקן על ידי קבלני משנה, ייעשה אך ורק בכפוף לאישור המזמין מראש ובכתב.
- 11.2. למען הסר ספק מובהר בזאת שלא יהא באישור של המזמין להפעלת קבלן המשנה מטעם הקבלן כדי לשחררו מאחריותו המלאה לעמוד בכלל התחייבויותיו כנדרש במכרז זה.
- 11.3. מובהר בזאת, כי באחריות הספק לדאוג שלא יועסקו במסגרת ביצוע העבודות קבלני משנה שאינם בעלי אישורים ורישיונות מתאימים לביצוע העבודה אותה הם מיועדים לבצע
- האמור בסעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.**

12. אחריות ושיפוי בנזיקין

- 12.1. הקבלן אחראי כלפי העירייה, לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש לרבות נזק כספי שייגרם לקבלן ו/או לעירייה ועובדיה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה ממעשה או מחדל של הקבלן וכל מי מטעמו בכל הקשור לשירותים על פי ההסכם. הקבלן יהיה אחראי בלעדית לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותיאור, הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו לצורך ביצוע השירותים וכן לכל נזק שיגרם לעובדיו. הקבלן פוטר בזאת את העירייה ואת הפועלים מטעמה מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב

לשפותה ואת הפועלים מטעמה על כל סכום שיחויבו לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.

13. ביטוח

- 13.1. מבלי לגרוע מאחריות הקבלן לפי חוזה זה או על פי כל דין, מתחייב הקבלן לבטח על חשבונו, לטובתו ולטובת העירייה, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת החוזה וכל עוד קיימת אחריות שבדין, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף לחוזה זה כנספח ב'1 (להלן: "אישור קיום ביטוחים"), המהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 13.2. במועד חתימת חוזה זה ימציא הקבלן לעירייה את טופס האישור על קיום ביטוחים, כשהוא חתום על ידי חברת הביטוח המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בחוזה. הקבלן ישוב ויציג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של חוזה זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהעירייה.
- 13.3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הקבלן לכלול את התנאים הבאים:
 - 13.3.1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הקבלן ו/או העירייה;
 - 13.3.2. "העירייה" לעניין הכיסוי הביטוחי: לרבות חברות בנות ו/או עובדים של הנ"ל.
 - 13.3.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הקבלן ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - 13.3.4. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי הקבלן בקשר עם ביצוע השירותים.
 - 13.3.5. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
 - 13.3.6. הביטוח יכסה את אחריותו של הקבלן על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הקבלן ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
 - 13.3.7. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ש"ח.
 - 13.3.8. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - 13.3.9. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר לעירייה הודעה בכתב, ע"י הקבלן ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - 13.3.10. כל סעיף בפוליסות הקבלן (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הקבלן כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיו, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הקבלן זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-

1981. למען הסר ספק, מבטח הקבלן מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחו.

13.3.11. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח ולעניין ביטוח אחריות מקצועית הכיסוי יהיה על פי פוליסת ביטוח אחריות מקצועית של המבטח, המעודכנת והמאושרת על ידי הפיקוח.

13.4. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הקבלן שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי חוזה זה. על הקבלן לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הקבלן מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.

13.5. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים לעירייה לא יהוו אישור כלשהו מהעירייה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הקבלן על-פי חוזה זה או על-פי כל דין.

13.6. הקבלן יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם לעירייה עקב מעשה ו/או מחדל של הקבלן, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי מטעמו, שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של הקבלן, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.

13.7. הפר הקבלן את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות העירייה יהא הקבלן אחראי לנזקים שיגרמו לעירייה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפי העירייה והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפי העירייה.

14. הפרת החוזה ופיצויים

בקרורות אחד או יותר מהמקרים הבאים ייחשב הספק כמי שהפר את החוזה בהפרה יסודית:

14.1. הפרת אחת או יותר מהוראות הסעיפים שנקבעו כסעיפים עיקריים ויסודיים בחוזה זה.

14.2. הפרת הוראה כלשהי מהוראות החוזה, שאינה מנויה בסעיף 14.1 לעיל ואי-תיקונה בתוך פרק הזמן שנקבע על ידי העירייה או חזרה על אותה הפרה.

14.3. העירייה העבירה 3 התראות לספק באופן מצטבר על אי קיום הוראה מהוראות ההסכם.

14.4. העירייה היתרה בספק ו/או במי מטעמו, כי השירותים המבוצעים על ידיהם כולם או מקצתם אינם לשביעות רצונה והוא לא נקט מיד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור מתן שירותיהם.

14.5. הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי הספק, כולם או חלקם, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 14 יום ממועד ביצועם.

- 14.6. הוגשה נגד הספק התראת פשיטת רגל או ניתן צו כינוס נכסים לגבי נכסיו, כולם או חלקים, או הוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל, ובמקרה של מציע שהוא תאגיד נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם, או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר איתם.
- 14.7. הוכח להנחת דעתה של העירייה כי הספק הסתלק מביצוע החוזה.
- 14.8. כשיש בידי העירייה הוכחות, להנחת דעתה, כי הספק או עובדיו או מי ממועסקיו נתן או הציע או קיבל שוחד, מענק, או טובת הנאה כלשהי בקשר לחוזה זה או ביצועו.
- 14.9. אם הספק ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או השותפים בו יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון, או אם יוגש כנגדם, או כנגד מי מהם, כתב אישום בעבירות מעין אלה.
- 14.10. התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה לעירייה עובדה מהותית אשר, לדעת העירייה, היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות עימו.
- 14.11. התברר כי הספק העביר לעירייה הצהרות ו/או נתונים ו/או דוחות שאינם מדויקים במסגרת ביצוע תפקידיו עפ"י חוזה זה.
- 14.12. הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, תהא העירייה זכאית לבטלו, מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה המוקנית לה על פי חוזה זה או על פי כל דין.
- 14.13. הפר הספק הוראות מהוראות חוזה זה, רשאית העירייה לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:
- 14.13.1. לממש את הערבות שניתנה לה כבטחון לביצוע ולמילוי התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה.
- 14.13.2. להפעיל בעצמה או באמצעות אחרים את השירותים שהספק חייב בביצועם עפ"י חוזה זה ולחייב הספק בהוצאות הכרוכות בכך.
- 14.13.3. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה השמורים לעירייה עפ"י חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 14.14. במקרה של הפרה יסודית של החוזה, מבלי לגרוע מכל זכות המוקנית לעירייה בחוזה ו/או בדין, תהיה העירייה רשאית לבטל את החוזה לאלתר; עד ביטול החוזה על ידי העירייה ישלם הספק לעירייה במקרה כזה פיצויים קבועים, מוערכים ומוסכמים מראש בסכום של 1000 ₪ (אלף שקלים חדשים ₪) לכל יום ממועד ההפרה בצרוף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן על סכום זה, מחושבים בהתאם לשיעור שבו עלה המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום הפיצויים האמורים בפועל על ידי הספק לעירייה לעומת המדד הבסיסי.
- 14.15. הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על חוזה זה כי בחן בקפידה את הוראות סעיפים 14.12, 14.13, 14.14- לעיל, והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן, לרבות סבירות סכומי הפיצויים הקבועים, המוסכמים והמוערכים מראש הקבועים בסעיפים 14.13, 14.14- לעיל.
- 14.16. הספק מאשר בחתימתו על חוזה זה כי סכום הפיצוי הינו ראוי ובמידה הנכונה, ביחס לנזק שנגרם או ייגרם לעירייה עקב אי ביצוע התחייבויותיו.

- 14.17. חילוט הפיצויים המוסכמים מהערבות הבנקאית לא ישחררו את הספק מהתחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 14.18. ספרי העירייה וחשבונותיה ישמשו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים ששולמו על ידי העירייה ומועדי הוצאתן בכל המתייחס לחוזה זה.
- 14.19. בכל מקרה של סיום ההתקשרות על-פי הסכם זה יפעל הספק להעברה מסודרת של השירותים שניתנו על ידו, לנציגי העירייה לספק אחר שיבוא במקומו.
- 14.20. העירייה לא תהיה מנועה מלתבוע מהספק סכומים נוספים כלשהם מעל לסכומי הפיצויים הנקובים לעיל אם יגיעו לה.

15. ערבות לקיום החוזה

- 15.1. להבטחת ביצוען המלא והמושלם של התחייבויות הספק על פי חוזה זה, כולן וכל אחת ואחת מהן לחוד, ימציא הספק לעירייה, במועד חתימת החוזה, ערבות בנקאית, ללא תנאי (אוטונומית), בנוסח המפורט **בנספח ב'2** למכרז, כחלק בלתי נפרד הימנו, בשיעור של 10,000 ₪. הערבות תהיה למשך כל תקופת ההתקשרות בתוספת תשעים יום מתום תקופת ההתקשרות: הספק מתחייב להאריך את תוקף הערבות בהתאמה, ככל שיוארך תוקפו של חוזה זה, על חשבוננו.
- 15.2. לא המציא הספק לעירייה ערבות בנקאית מחודשת, כאמור לעיל לתקופת ההתקשרות המוארכת, עד ליום ה- 14 שלפני מועד פקיעת תוקפה של הערבות הבנקאית שתהיה בתוקף באותה עת – תהא העירייה רשאית לחלט הערבות הבנקאית ולגבות מלוא סכומה לשם הבטחת ביצוע התחייבויות הספק עפ"י חוזה זה.
- 15.3. הערבות תהיה ניתנת למימוש בבת אחת או לשיעורין, והעירייה תהיה רשאית להפעיל את הערבות או חלק ממנה בכל מקרה שלדעת העירייה לא עמד הספק בהתחייבויותיו על פי חוזה זה. הופעלה הערבות, או חלק ממנה, מתחייב הספק לחדשה בהיקפה המלא ולמסרה לעירייה לא יאוחר מאשר תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת ההודעה על הפעלת הערבות. לא קיים הספק חובתו כאמור תוך פרק הזמן הנקוב לעיל, ייחשב הדבר להפרה יסודית של החוזה ויחולו הוראות סעיף 12 לעיל.
- 15.4. הפר הספק התחייבות כלשהי מבין התחייבויותיו לפי חוזה זה ו/או התקיים תנאי המזכה את העירייה בקבלת כספים כלשהם מהספק לפי החוזה ו/או על פי דין, והספק לא שילם לעירייה את הסכום האמור מיד עם דרישה ראשונה, תהיה העירייה רשאית לממש את הערבות, כולה או חלקה, ולגבות לעצמה כל סכום אשר יפצה אותה להנחת דעתה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של העירייה לתבוע ולגבות סכומים נוספים אם סכום הערבות לא יספיק לכיסוי הנזקים, האובדן, ההפסד, הפיצויים ו/או ההוצאות שנגרמו לעירייה.
- 15.5. הספק יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהמצאת הערבות בהתאם לחוזה.
- 15.6. המצאת הערבות הינה תנאי עיקרי בחוזה זה והפרתו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

16. סודיות

- 16.1. מבלי לגרוע מכתב ההתחייבות לשמירות סודיות **שבנספח א'10 למסמכי המכרז**, הספק מתחייב בשמו ובשם כל עובד אחר מטעם הספק לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל גורם, במישרין, בעקיפין או בכל דרך שהיא, כל חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____

חתימה +חותמת

- מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו לידי הספק, עובדיו או מי מטעמו עקב או בקשר להסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם העירייה, וזאת במהלך ביצוע ההסכם, לפניו או לאחר מכן – ללא אישור העירייה מראש ובכתב.
- 16.2. הספק מתחייב בשמו ובשם כל עובד מטעם הספק לשמור בתנאים בטוחים כל מידע סודי או מסמך רשמי שנמסר לו או שיגיעו אליו עקב ביצוע הסכם זה, בתוקף או בקשר עם ביצועו או בקשר עם העירייה. העירייה רשאית להורות לספק הוראות בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות העירייה.
- 16.3. הספק מתחייב בשמו ובשם כל עובד מטעם הספק שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג העירייה.
- 16.4. עם סיום הסכם זה מכל סיבה שהיא הספק יעמיד לרשות העירייה בצורה מלאה, מסודרת ועניינית כל מסמך שנמסר לו ו/או לעובד אחר מטעם הספק בקשר עם הסכם זה, כל הידע והמידע הנמצאים ברשותו בקשר לשירות ולביצוע הסכם זה (להלן: "המידע"). כל המידע יועבר לעירייה ו/או למי מטעמה, בכל אופן שבו הוא קיים בכתב, בקבצי מחשב, בעל פה ו/או כל אופן אחר ובהתאם ללוח זמנים שייקבע על ידי העירייה, וללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע הינו קניינה הבלעדי של העירייה.
- 16.5. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו והמועסקים על ידו בשירותים הקשורים בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולדאוג שיהיו מחויבים כלפיו בהתחייבות שהיקפה לא יפחת מהאמור בסעיף זה.
- 16.6. הספק מצהיר כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא זאת לידיעת עובדיו ו/או אלה המועסקים על ידו לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה או בקשר עמו.
- 16.7. אם יפר הספק או מי מטעמו את האמור בסעיף זה, ישלם לעירייה פיצויים מוסכמים ללא צורך בהוכחת נזק בגובה של 25,000 ₪, ולא יהא באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאית העירייה על פי כל דין או הסכם.

סעיף זה הינו סעיף יסודי בהסכם.

17. איסור הסבת החוזה / קיזוז

- 17.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות לאחר ושאו לשעבד את זכויותיו וחובותיו לפי הסכם זה כל חלק הימנו וכן אין הוא רשאי להעביר, להמחות או למסור לאחר כל זכות מזכויותיו על פי ההסכם, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב. כמו כן אין הספק רשאי למסור לאחר את ביצוע מתן השירותים, כולן או מקצתן, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב. העירייה תהא רשאית לסרב ליתן את הסכמתה כאמור מכל סיבה שהיא ומבלי לנמק את החלטתה, או להסכים בתנאים שתמצא לנכון. כל הסבה ו/או המחאה שתבוצע שלא על פי האמור לעיל לא תחייב את העירייה.
- 17.2. ככל שהספק מעסיק צוות או גורם אחר מטעמו לצורך ביצוע חלק כלשהו של השירותים, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו על פי ההסכם והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מי מטעמו כאמור.

- 17.3. העירייה תהא רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה המוחלט להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לאחר ובלבד שמי שהועברו לו הזכויות והחובות כאמור, ישא בכל התחייבויות העירייה כלפי הספק על פי הסכם זה.
- 17.4. חובות הספק לעירייה על פי חוזה זה אינם ניתנים לקיזוז כנגד סכומים כלשהם שיגיעו לספק מהעירייה, אם בכלל.

18. היעדר ניגוד עניינים

- 18.1. הספק מתחייב כי הוא ו/או עובדיו, בעת מתן השירותים עבור העירייה, לא יפעלו מתוך ניגוד עניינים ויימנעו מכל תפקיד או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו עבור העירייה לבין יתר עיסוקיו.
- 18.2. הספק מצהיר כי בהתקשרותו עם העירייה לצורך מתן השירותים אין משום חשש לניגוד עניינים בין תפקידיו הקודמים ו/או בין תפקידיו הקודמים של עובדי הספק לבין השירותים עבור העירייה. ככל שיתעורר חשש לניגוד עניינים, הספק מתחייב להודיע על כך באופן מיידי ליועץ המשפטי של העירייה.
- 18.3. הספק ועובדיו יחתמו על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים לפי בנוסח המצורף **בנספח ב'4** למסמכי המכרז.

19. ויתור על זכויות מצד הספק

- 19.1. השתמשה העירייה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בחוזה זה וביטלה את החוזה, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא תהיה לספק עילת תביעה כלשהי נגד העירייה בגלל ביטול החוזה, הפסקה בביצועו או סיבה אחרת והספק לא יהיה זכאי לתבוע פיצוי או תשלום כלשהו בעד נזק, פגיעה במוניטין או הפסד העלולים להיגרם לו מסיבת הביטול, ההפסקה או הסיבה האחרת, פרט לתמורה בעד אותם השירותים שבוצעו על ידיו עד לתאריך הביטול או ההפסקה, הכל לפי המקרה.
- 19.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות חוזה זה לנספחיו – תכרענה הוראות החוזה.

20. מפעל חיוני

- 20.1. הספק מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והספק מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:
- 20.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.
- 20.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.
- 20.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.
- 20.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

20.2. אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי הספק המשמשים לצורך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה.

21. שמירת זכויות

- 21.1. שום ארכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה, בין בכלל ובין במועד, של זכות מזכויותיה של העירייה עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין לא יחשבו כויתור או כפוגעים בזכויות העירייה אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי העירייה.
- 21.2. הסכמה מצד העירייה לסטות מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.3. כל שינוי בחוזה זה, כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם העירייה לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו בכתב ומראש ונחתמו כדין על ידי העירייה.

22. שונות

- 22.1. העירייה תהא רשאית להשתמש בזכויותיה לפי הסכם זה לפי ראות עיניה. הסכמה מטעם צד מהצדדים לסטייה מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש צד בזכות הניתנת לו על פי הסכם זה במקרה מסוים אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של אותו צד.
- 22.2. כל המחלוקות, הסכסוכים והתביעות ללא יוצא מן הכלל ידונו בפני בתי המשפט המוסמכים בירושלים.

23. הודעות

- 23.1. כל הודעה שתשלח בדואר רשום מצד אחד למשנהו לפי כתובות הצדדים כאמור במבוא לחוזה, תחשב כאילו נמסרה לתעודתה 72 שעות לאחר מסירתה למשלוח במשרד הדואר. הודעה שתשלח באמצעות הפקסימיליה תחשב כאילו נמסרה בתחילת יום העסקים הראשון שלאחר מועד שידורה התקין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

העירייה

נספח ב'1

אישור קיום ביטוחים

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים					
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.							
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור	עיריית מודיעין עילית ו/או עובדים של הנ"ל.			
שם	ת.ז.ח.פ.	<input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחזקה <input checked="" type="checkbox"/> אחר: הפעלת מוקד ו/או שירותים נלווים.	<input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> אחר	ת.ז.ח.פ.			
מען	מען	מען:					
כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
	מטבע	סכום					
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג	₪	2,000,000			ביט		
309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות	₪	10,000,000			ביט		אחריות מעבידים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 044 מידע 082 שירותי ניהול ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבוטח:							

נספח ב' 2נוסח ערבות בנקאית (ערבות ביצוע)

בנק _____ בע"מ

לכבוד

עיריית מודיעין עיליתהנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 10,000 ש"ח (עשרת אלפים שקלים חדשים) (כולל מע"מ) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת _____ ת.ז.פ. הפעלת מוקד חיצוני שביניכם לבין הנערב.

סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:
 "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא ממדד חודש _____ שנת _____ שהתפרסם ב- 15 ל _____ שנת _____ בשיעור _____ נקודות.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו חושבו כדלקמן:
 אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ 5 (חמשה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, בתוספת הפרשי הצמדה מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ שנת _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק _____ בע"מ
 _____ סניף
 _____ טלפון
 _____ פקס

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור _____ חתימה +חותמת

נספח ב'3מפרט השירותיםביצוע שירותי מוקד חיצוני

1. הספק מצהיר כי ברור וידוע לו כי המוקד העירוני בעירייה פועל עם תוכנת מוקד א.ש בינה (התוכנה פועלת באמצעות האינטרנט בטכנולוגית ענן) (להלן: "התוכנה"), ועל כן יהא על הספק לעשות שימוש בתוכנה זו או כל תוכנה אחרת שתותקן ע"י העירייה. יובהר כי הספק יבצע הקלדה ישירה לתוכנה, באופן שבו הקלדת ההודעות המתקבלות במוקד החיצוני תתבצע באופן אוטומטי ישירות למערכת המוקד הפועלת בעירייה. במידה והספק אינו מכיר את התוכנה, הוא מתחייב כי הוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו יעשו את כל הדרוש להכרת התוכנה על בוריה ולשם כך לעבור הדרכות והשתלמויות על חשבונו של הספק בטרם יחל בביצוע השירותים, ולהעבירן לכל אחד מעובדיו. במקרה של החלפת התוכנה ע"י העירייה, במידה והספק אינו מכיר את התוכנה אשר הוחלפה, הוא מתחייב כי הוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו יעשו את כל הדרוש להכרת התוכנה שהוחלפה על בוריה ולשם כך לעבור הדרכות והשתלמויות על חשבונו של הספק.
2. הספק מתחייב להפעיל במוקד השרות מערכת CALLBACK אשר תפרט בפני התושב את מיקומו בתור וכן תאפשר לו להשאיר הודעה.
3. הספק המפעיל את המוקד הטלפוני אחראי לספק פתרון לניהול המענה הטלפוני במערכת לניהול תורים, ניהול בזמן אמת של זמני ההמתנה וביצועי הנציגים. מערכת הקלטות ודוחות מלאים על הפעילות.
4. הספק מתחייב לחזור לתושב בפרק זמן לפי ההוראות במסגרת החוק.
5. כמו כן הספק מתחייב לבצע הקלטות בכלל עמדות הנציגים ולא באופן מדגמי את ההקלטות יש לשמור אצל הספק למשך שנה.
6. שעות פעילות המוקד הינן 24 שעות ביממה.
7. **זמן המתנה לא יעלה על הקבוע בחוק או בהנחיה מחייבת אחרת ובכל מקרה לא יעלה על 2 דק'.**
8. אורך השיחה הממוצע צפוי להיות כמקובל סביב 2 דקות. במקרים חריגים של שיחות ארוכות מאוד (למשל מעל 15 דקות) הספק יידרש להסביר את הסיבות להתארכות השיחות ולספק הקלטות של השיחות.
9. על הספק להכשיר צוות שיתפעל את המוקד החיצוני לצורך מענה לפניית תושבים, הצוות יכלול מנהל פרויקט ואיש קשר ייעודי לעירייה. מובהר כי על כלל המוקדנים לשלוט בשפה העברית על בוריה ולדבר בשפה רהוטה ומובנת. כמו כן, בכל משמרת יהיה מוקדן אחד לכל הפחות בעל ידע ויכולת דיבור בשפה האנגלית אשר ייתן מענה בשפה האנגלית ככל שזה יידרש.
10. נציגי העירייה יעבירו הדרכה לנציגי המוקד, וזאת לפני תחילת ביצוע העבודה ויעבירו נהלי עבודה מסודרים בכתובים.
11. מפרט הפעילות הנדרשת:
 - 11.1 קריינות מקצועית:
 - 11.1.1 הודעת פתיח קבועה לנתב לפי הנחיית העירייה (ושינוי הפתיח בהתאם לדרישת העירייה);
 - 11.1.2 במקרים מיוחדים אפשרות להודעה מיוחדת IVR;
 - 11.1.3 תמלול של כל שיחה נכנסת או יוצאת.
12. על הספק להעמיד כמות של לפחות 100 קווי בזק של שיחות נכנסות.

13. ככל שיהיה צורך בביצוע שיחות יוצאות, יהא על הספק להפיק דו"ח של שיחות יוצאות ממערכת רישום שיחות.
14. על המציע להעמיד מסך המציג מבזקים ומידעים חשובים לאותו היום עם אפשרות צפיה לכל המוקדנים.
15. תמיכה למצב של עומס: במידה ויש זליגה של שיחות מעבר לעמדות הייעודיות, על הספק להעמיד לרשות העירייה מוקדנים שיעברו הכשרה.
16. מובהר כי העירייה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בזמנים ייעודיים, רשאית לדרוש מהספק לספק את השירותים באמצעות מספר מוקדנים ייעודיים לעירייה שלא יפחת מהמספר שתדרוש ואשר לא יתנו שירותים לכל גורם מלבד העירייה. הספק מחויב לספק לעירייה את מספר המוקדנים הייעודיים לפי דרישתה כאמור. מובהר כי דרישה כאמור הינה מעבר לאספקת השירותים השוטפת.
17. במידה שהעובד לא יכול לתת תשובה לתושב, כי אין בידי את הידע הנדרש, עליו לסמן בצורה מדויקת מה מהות הפניה, כדי שתגיע לטיפולו של הגורם המתאים בעירייה. באחריות הספק לוודא שעובדיו מכירים היטב את נושאי הטיפול השונים, כפי שבאים לידי ביטוי במערכת א.ש. בינה כדי שפניות שלא יקבלו מענה במוקד, יוכלו לקבל מענה ראוי ע"י גורמים מקצועיים מתאימים בעירייה.
18. הספק מתחייב לעמוד במדדי השירות הבאים:
- 18.1. במידה ויתקבלו הנחיות מאת העירייה יש לתת מענה לתושבים מרגע העדכון והזנת המידע במערכת המוקד. הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה ובגין כל הפרה ישלם הספק לעירייה קנס מוסכם וקבוע מראש בסך של 250 ₪, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד המוקנים לעירייה על פי כל דין ו/או חוזה.
- 18.2. להעביר פניות להמשך טיפול לכוון במשמרת ע"פ הנחיות לא יאוחר מ- 5 דקות.
- 18.3. במידה והמטפל לא עונה יש להפנות את הפניה לכוון או המטפל. במידה ולא עונה יש לנסות להשיגו עד חצי שעה, במידה ואין מענה לאחר מכן יש לעדכן את הממונה על כך. הפרת סעיף זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה ובגין כל הפרה ישלם הספק לעירייה קנס מוסכם וקבוע מראש בסך של 250 ₪, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה ו/או סעד המוקנים לעירייה על פי כל דין ו/או חוזה.
- 18.4. הספק מתחייב לכך שעובדיו יענו בשפה רהוטה בנימוס ובאדיבות לתושבים.
- 18.5. ההתקשרות למוקד תתבצע באמצעות קו טלפון שמספרו ייקבע ע"י העירייה.
- 18.6. הודעות דחופות לטיפול - ספק השירות מתחייב להעביר באופן מיידי בשיחת טלפון ובהודעת SMS/ווצאפ לקבוצת הכוונים המוגדרת ע"י העירייה "הודעות דחופות לטיפול" עפ"י הנחיות העירייה.
19. הספק מתחייב למסור לעירייה דיווח, כדלקמן:
- 19.1. כל פניה המתקבלת במוקד תועבר גם באמצעות האפליקציה/ מייל בזמן אמת למטפל / לכוון.
- 19.2. דיווח יומי דיגיטלי של הפעילות ביום הקודם (ממוחשב) אשר יימסר לעירייה בתחילתו של כל יום עבודה עד השעה 10:00 (יום למחרת) הדיווח יכלול שיחות נכנסות, נענות, זמני שיחה, זמני המתנה ממוצע ומקסימלי.
20. שיחות למטפלים יצאו ממס' ייעודי קבוע.

21. יינתן למטפלים מס' טלפון ייעודי לברורים וחזרה.
22. מערכת הטלפונית והמחשוב יהיו מגובים בגנרטור בזמן הפסקת חשמל.
23. אפשרות בקרה למוקד החיצוני ע"י שיחת זום באון ליין.

נספח ב'4התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

על ידי:

ת.ז. _____

מרח' _____

1. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא, ו/או קשרים עסקיים או קשרים אחרים עם גורמים בקשר למתן השירותים לעיריית מודיעין עילית (להלן: "העירייה").
2. הנני מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות לא אפעל מתוך ניגוד עניינים ואמנע מכל תפקיד ו/או עיסוק אחר היוצר או עלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתי עבור העירייה לבין עיסוקי האחרים.
3. הנני מתחייב להודיע לעירייה באופן מידני, על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.
4. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש לעירייה על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיף 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיה בעניין. העירייה רשאית שלא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
5. הנני מתחייב בזאת להמציא לעירייה כל מידע נדרש לצורך בחינת חשש לניגוד עניינים.
6. הנני מצהיר ומתחייב לעמוד בתנאים הקבועים בחוזר מנכ"ל 2/2011 בדבר ניגוד עניינים.

ולראיה באתי על החתום: _____

מסמך ג'הצהרת המציע

לכבוד

עיריית מודיעין עיליתהנדון: מכרז פומבי מס' 7/2024 למתן שירותי מוקד חיצוני לעיריית מודיעין עילית

1. אני הח"מ לאחר שקראתי בעיון את תנאי המכרז, וכל המסמכים הנלווים אליו, מגיש בזאת הצעתי למתן השירותים נשוא מכרז זה, בתנאים המפורטים במסמכי המכרז לרבות ההסכם המצורף כמסמך ב' למסמכים אלו, במחירים המפורטים בנספח ההצעה.
2. אני מצהיר בזאת כי ברשותנו נמצא כל המידע הנזכר במכרז ו/או בחוזה ו/או בכל מסמך ו/או נספח ו/או צרופה למסמכי המכרז ו/או בהבהרות, ככל שתהיינה כאלה, והבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים שביקש לדעת ומתחייב לבצע את העבודות בכפיפות לדרישות המוגדרות בהם. הצהרה זו מהווה נספח למכרז ו/או חוזה זה והינה חלק בלתי נפרד הימנו
3. המחירים שהוצעו על ידי הינם מחירים סופיים.
4. תנאי התשלום יהיו כאמור בהסכם.
5. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז וכן כי כל הגורמים המשפיעים על מתן השירותים ידועים ומוכרים לי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
6. אני מצהיר ומתחייב בזאת כי:
 - 6.1 הנני בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לביצוע השירותים נשוא המכרז/ההסכם, בהתאם לנדרש בתנאי המכרז.
 - 6.2 ברשותי כל הציוד, החומרים כח האדם הדרושים על מנת לבצע את השירותים נשוא המכרז/ההסכם בהתאם לדרישות ולתנאים שבמסמכי המכרז, ובמועדים המפורטים בו.
7. אם אזכה במכרז הנדון הנני מתחייב לבצע את השירותים נשוא המכרז בהתאם לכל מסמכי המכרז ולתנאי ההסכם, במחיר הצעתי כמפורט לעיל, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
8. מבלי לגרוע מכלליות האמור הנני מתחייב כי יהיו בידי בכל עת כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים בהתאם לכל דין לניהול ותפעול של מוקד חיצוני.
9. אם הצעתי תתקבל הריני מתחייב לחתום על ההסכם, על כל חלקיו ומסמכיו. כמו כן הנני מתחייב במועד חתימת ההסכם להמציא למשרד ערבות להבטחת ביצוע ההסכם, והעתקי פוליסת ביטוח, הכול כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם.
10. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיפים 6,7 ו-8 לעיל, כולן או מקצתן, במועד הקצוב לעיל, אאבד את זכותי לקבל הזיכיון והמזמין יהיה רשאי לחלט את הערבות המצורפת להצעתי זו. כמו כן ידוע לי שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע

בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות המזמין עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.

11. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 180 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז, ותוקפה יוארך לתקופה של 180 ימים נוספים במידה והמזמין ידרוש זאת. כמו אני מתחייב להאריך את ערבות המכרז בהתאם.

12. במידה והמזמין יבחר בי ככשיר שני או שלישי, הצעתי זו תעמוד בתוקפה ותחייב אותי לתקופה של 180 ימים נוספים על האמור בסעיף 11 לעיל, ממועד קבלת הודעת המזמין.

בכבוד רב,

חתימה מלאה

אימות חתימה

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי החברה _____ רשומה בישראל עפ"י דין וכי ה"ה _____ מוסמך להצהיר ולהתחייב בשם החברה הנ"ל. כמו כן אני מאשר/ה כי ביום _____ בחודש _____ בשנת _____ הופיע בפניי במשרדי ב _____ ה"ה מס' זהות _____ \ המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

חתימה

תאריך