



**עיריית מודיעין עילית**

**מכרז פומבי מס' 1/2024**

**למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך**

**הסעות למוסדות חינוך ורווחה**

**לעיריית מודיעין עילית**

## מכרז פומבי מס' 1/2024 למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות

### למוסדות חינוך ורווחה

1. עיריית מודיעין עילית (להלן: "המוזמינה") מבקשת בזאת לקבל הצעות למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה, על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il> וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש בטלפון 08-6668339, במשרדי העירייה מח' התקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית. אולם כתנאי להגיש הצעה יש לרכוש את מסמכי המכרז.
3. הצעות למכרז ניתן להגיש אך ורק על גבי טפסי המכרז, הניתנים לרכישה במחלקת התקשרויות בעירייה, תמורת תשלום דמי השתתפות במכרז בסך 500 ש"ח שלא יוחזרו בכל מקרה.
4. על המציע לצרף להצעתו את הקבלה עבור רכישת מסמכי המכרז הנושאת את שמו בלבד.
5. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית, בנוסח המצורף **כנספח א'7** למסמכי המכרז, על סך של 15,000 ₪ הערבות תהא בתוקף עד ליום 26.8.2024.
6. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות הבנקאית.
7. שאלות הבהרה ניתן להעביר למח' התקשרויות בעירייה, בדוא"ל: [sarab@modil.org.il](mailto:sarab@modil.org.il) עד ליום **ב' 19.2.2024**.
8. את ההצעות לרבות כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מספר המכרז ולהכניסה לתיבת המכרזים שבמשרדי העירייה, רחוב שער המלך 7, מודיעין עילית, **לא יאוחר מיום ד' 28.2.2024 בשעה 14:00 בצהריים**.
9. את ההצעות יש למסור במסירה אישית. לא תתקבלנה הצעות בדרך אחרת.
10. המוזמינה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
11. הצעה שלא תמלא אחר כל תנאי המכרז תפסל ולא תובא לדיון.
12. מודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז.
13. במקרה של סתירה או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות מסמכי המכרז.

בכבוד רב,  
יעקב גוטרמן  
ראש העיר

### לוח זמנים לעריכת המכרז

1. תקופת רכישת מסמכי המכרז: החל מיום ד' 7.2.2024 תמורת 500 ש"ח
2. מועד הגשת שאלות הבהרה: עד ליום ב' 19.2.2024 (כולל)
3. מועד אחרון להגשת ההצעות למכרז: ביום ד' 28.2.2024 בשעה 14:00
4. תוקף ערבות ההשתתפות: עד ליום 26.8.2024 (כולל) [180 יום]
5. חתימת החוזה על ידי הזוכה: תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה

העירייה רשאית לשנות כל אחד מן המועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר העירייה ותימסר לכל מי שרכש את מסמכי המכרז או נרשם על ידי נציג המזמין.

## תוכן עניינים

המסמכים המפורטים מטה, מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויקראו להלן יחד ולחוד, **מסמכי המכרז** :

מסמך א' הוראות למשתתפים

נספח א'1 - מפרט העבודה המלא

נספח א'2 - תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

נספח א'3- הצהרה בדבר העדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או שנושאן פסקאלי

נספח א'4- תצהיר בדבר קרבה משפחתית לעובד המזמינה ו/או לחבר מועצת המזמינה

נספח א'5 - תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים :

נספח א'6- טופס פרטים מזהים של המציע

נספח א'7 - כתב ערבות

נספח א'8 - חלקים חסויים בהצעה (אופציונאלי)

נספח א'9- ניסיון המציע

נספח א'10 - המלצות על המציע

נספח א'11 - מצבת כח האדם

נספח א'12 - הצעת המחיר

נספח א'13 - הצהרת המציע

נספח א'14- פירוט אמות מידה לבחירת הזוכה וניקוד ההצעות למכרז

מסמך ב' הסכם למתן שירותים

נספח ב'1 - נוסח ערבות לביצוע ההסכם

נספח ב'2 - טופס פרטי חשבון בנק

נספח ב'3- דרישות אבטחת מידע

## מסמך א'

### הוראות למשתתפים

#### 1. כללי

עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמינה") מזמינה בזאת גופים העונים לתנאי המכרז להציע הצעות למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה, בהתאם למפורט **בנספח א'1** וביתר הוראות המכרז ונספחיו, לרבות כל פעולה שתידרש לצורך ביצוע הפרויקט כפי שתורה המזמינה ו/או נציג מוסמך מטעמה (להלן: "נציג המזמינה") ובהתאם לתנאים המצוינים והמפורטים במסמכי המכרז (להלן: "השירותים" או "העבודות").

#### 2. תנאי סף במכרז

רשאים להשתתף במכרז זה ולהגיש הצעות לאספקת השירותים אך ורק מציעים העומדים בכל התנאים המצטברים הבאים ואשר המציאו את כל המסמכים הדרושים להוכחת עמידתם בתנאים אלו עד למועד האחרון להגשת הצעות (מובהר כי למזמינה שמורה הזכות לבקש השלמת מסמכים ו/או לערוך בירורים לאחר המועד האחרון להגשת הצעות):

2.1.1. המציע הינו שותפות רשומה או תאגיד הרשום כדן בישראל או עוסק מורשה, שמטרת עיסוקו כוללת אספקת שירותים מסוג השירותים נשוא מכרז זה ועומד בכל דרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

##### להוכחת האמור יצרף המציע את המסמכים הבאים:

2.1.1.1. תעודת עוסק מורשה.

2.1.1.2. אישור בתוקף בדבר ניהול ספרים ודיווח על הכנסות לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1967.

2.1.1.3. אישור בתוקף על ניכוי מס במקור ו/או פטור מכך.

2.1.4. במקרה והמציע הינו תאגיד (חברה/שותפות/עמותה), על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:

א. צילום תעודת התאגדות ותדפיס פרטים עדכני ממרשם המתנהל על פי דין.

ב. אישור עו"ד/רו"ח בדבר מורשי החתימה בתאגיד.

2.2. היעדר ניגוד עניינים - עיסוקיו האחרים של המציע אינם עלולים ליצור ניגוד עניינים עם מתן השירותים למזמינה.

לצורך הוכחת תנאי זה המציע יצהיר ויתחייב כי אין ולא יהיה לו ו/או למי מטעמו ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים נשוא פנייה זו. ההצהרה כאמור תינתן על פי הנוסח המצורף בנספח א'2.

2.3. היעדר הרשעות - למציע היעדר הרשעה בעבירה שהיא פשע או בעבירה על חוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988, או בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פסקאלי, כגון, הפרת דיני מגן ביחס לעובדים, אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981 בהתאם לטופס המצ"ב **בנספח א'3** היה המשתתף במכרז תאגיד - היעדר הרשעה גם לגבי בעלי השליטה בו.

2.4. הצהרה בדבר קרבה משפחתית לעובד המזמינה – המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר קרבה משפחתית לעובד המזמינה, בהתאם לנוסח המצורף **בנספח א'4**. העסקת עובדים זרים כדן ותשלום שכר מינימום – תנאי מוקדם להתקשרות בין ספק לבין "גוף ציבורי" הוא עמידה בהוראות סעיף 2'ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "סעיף האיסור") ולכן המציע מאשר בחתימתו על התצהיר המצורף בנספח א'5, כי במעמד הגשת הצעתו לא חל עליו איסור להתקשר עם "גוף ציבורי" בהתאם לסעיף האיסור.

- 2.5. טופס פרטי מציע - המציע יצרף להצעתו טופס פרטי משותף בנוסח המצורף בנספח א'6.
- 2.6. מסמכי המכרז - המציע יצרף להצעתו את כלל מסמכי המכרז כשהם מלאים, חתומים ומאומתים (ככל הנדרש).
- 2.7. המציע רכש את מסמכי המכרז
- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש לצרף קבלה בדבר רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.**
- 2.8. ערבות מכרז - המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, על שם המציע בלבד, בהתאם לנוסח המצורף בנספח א'7 בתוקף ובסכום הנקובים בסעיף 4. הערבות תשמש לשם הבטחת חתימת המציע הזוכה על ההסכם לביצוע העבודות ו/או השלמת חתימתו על מסמכים נדרשים ותחילת עבודה, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעה על זכייתו במכרז. לא נעשה כן תהא רשאית המזמינה לחלט את הערבות, ללא כל תנאי וסייג ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת.
- 2.9. תנאי סף מקצועיים -
- 2.9.1. למציע ניסיון של 36 חודשים לפחות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות, במתן שירותי ניהול מערך ההיסעים אל מוסדות חינוך, בחמש רשויות מקומיות לפחות, אשר לפחות אחת מהן מונה 50,000 תושבים ומעלה.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש למלא את נספח א'9 ביחס למציע (ניתן לצרף גם המלצות).**
- 2.9.2. המציע הציג מנהל רכז הסעות אשר יעניק את השירותים לעירייה בעל ניסיון של שנתיים לפחות במתן שירותי ניהול ופיקוח על מערך ההסעות, זאת במהלך שלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש למלא את נספח א'9 ביחס למנהל הפרויקט מטעמו וכן לצרף קו"ח ואישור העסקה (ניתן לצרף גם המלצות).**
- 2.9.3. בבעלות המציע ו/או לרשותו על פי הסכם התקשרות, מערכת לניהול מערך היסעים אשר עונה על כל המאפיינים המפורטים בסעיף 30, לנספח א'1.
- להוכחת עמידת המציע בתנאי זה יש לצרף תצהיר המציע (מאומת ע"י עו"ד) כי בבעלות המציע ו/או לרשותו לפי הסכם התקשרות (יש לציין בתצהיר את החלופה הנכונה) מערכת לניהול מערך היסעים העונה על דרישות סעיף 31 לנספח א'1 כנדרש בתנאי הסף.**
- 2.10. כל תנאי הסף שפורטו לעיל וכל יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, חייבים שיתקיימו במציע עצמו ולא בגוף משפטי אחר כלשהו.
- 3. מסמכים נוספים**
- 3.1. כל מסמך נוסף אשר יש בו על מנת להוכיח את ניסיונו של המציע ואיכותו, לרבות נתונים ביחס למוקד שירות ההסעות, כנדרש במסגרת אמת המידה שבסעיף 4.1.2 לנספח א'14 למסמכי המכרז.
- 4. ערבות השתתפות**
- 4.1. על המציע לצרף ערבות מקורית, אוטונומית ובלתי מותנית על שם המציע בלבד שהוצאה על ידי בנק בישראל או חברת ביטוח המוכרת על פי דין, על סך 15,000 ₪ (חמשה עשר אלף שקלים חדשים), לטובת העירייה בנוסח הנדרש בנספח א'7 (להלן: "ערבות השתתפות"). הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום 26.8.2024 (כולל). יודגש כי אין לערוך כל שינוי, לרבות תוספת, בנוסח הערבות.
- 4.2. ערבות השתתפות תהיה בלתי מותנית והמזמינה תהיה רשאית לחלט את הערבות על פי פנייה חד צדדית ובלתי מנומקת, לרבות אך לא רק, במקרה בו המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה, או במקרה בו המציע יחזור בו מהצעתו. הוצאות הערבות והוצאות אחרות הנובעות מהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.
- 4.3. מציע שהצעתו לא זכתה ולא נקבע כשיר שני במכרז, תוחזר לו ערבות השתתפות תוך 14 יום ממועד

ההחלטה על הזוכה.

4.4. אם תדרוש המזמינה ממציע להאריך את תוקפה של ערבות ההשתתפות, מתחייב המציע, מיד עם קבלת דרישת העירייה לכך, להאריך בהתאמה את ערבות ההשתתפות לתקופה הנדרשת. מציע שלא יאריך את ערבותו בהתאם, תפסל הצעתו ותחולט ערבותו.

4.5. מבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, סכום ערבות ההשתתפות ישמש כבטוחה להארכת תוקף ההצעה אם תהיה דרישה כאמור ו/או לחתימת החוזה על ידי הזוכה, ו/או להמצאת ערבות הביצוע על ידי הזוכה, ו/או לעמידה בהתחייבויות המציע. מובהר כי ערבות ההשתתפות תחולט, כפיצוי מוסכם מראש, אם יחזור בו מציע מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף.

4.6. יובהר כי הצעה שלא תצורף אליה ערבות השתתפות כנדרש לעיל תיפסל על הסף, ולא תידון כלל.

## 5. איסור תיאום הצעות ומספר הצעות

- 5.1. ההצעה תוגש על-ידי מציע אחד בלבד. הצעה שתוגש על ידי מספר מציעים תפסל על הסף.
- 5.2. בעל ענין במציע וכל גוף שהמציע הוא בעל עניין בו, נושא משרה באחד מהם, וכל מי מטעמו של אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, בשום אופן שהוא, לרבות החלפת מידע, הערכות או הבנות.
- 5.3. בעל ענין לא יהיה צד להצעה באמצעות יותר ממציע אחד. ככל שיוגשו מס' הצעות שמשותף להם בעל ענין כלשהו, ייפסלו כל ההצעות שמעורב בעל אותו בעל ענין.

## 6. הגשת הצעות

### 6.1. קבלת מסמכי המכרז:

- 6.1.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש תמורת תשלום של 500 ש"ח כולל מע"מ (שלא יוחזרו מכל סיבה שהיא), לפקודת העירייה, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-15:00 במחלקת התקשרויות רח' שער המלך 7 מודיעין עילית. על המציע לצרף להצעתו קבלה על שמו בגין התשלום הנ"ל.
- 6.1.2. ניתן לעיין במסמכי מכרז זה ללא תשלום, באתר האינטרנט של העירייה: <http://www.modil.org.il>, וכן לעיין בכל מסמכי המכרז, בתיאום מראש, במשרדי העירייה מח' התקשרויות ברח' שער המלך 7, מודיעין עילית (להלן: "משרדי העירייה").

### 6.2. אופן הכנת ההצעה:

- 6.2.1. את ההצעות למכרז יש להגיש על גבי חוברת המכרז במלואה. חל איסור להשמיט עמודים מחוברת המכרז. למזמינה שמורה הזכות לפסול הצעה שהוגשה על גבי חוברת שנמצא כי הושמטו ממנה עמודים.
- 6.2.2. ההצעה על כל נספחיה ומסמכיה תוגש **בהעתק מקורי אחד**. על המציע לחתום בחתימה ובחותמת על כל דף ודף של כלל מסמכי המכרז ובכל מקום אחר המיועד לכך.
- 6.2.3. על המציע לצלם ולהגיש העתק נוסף של כל מסמכי המכרז.
- 6.2.4. על ההצעה יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע בלבד.
- 6.2.5. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא. **כל רישום כזה שלא נתבקש לא יחייב את המזמינה ועלול להביא לפסילת ההצעה.**

6.2.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז

ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד.

**6.3. מועד ואופן הגשת הצעות:**

6.3.1. את ההצעה לרבות ערבות ההשתתפות, כמפורט לעיל, ויתר האישורים והמסמכים יש להכניס

למעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שייכתב עליה "מכרז פומבי מס' 1/2024".

6.3.2. על המציע להגיש את הצעתו במסירה ידנית בלבד, לא יאוחר מיום ד' 28.2.2024 בשעה 14:00 (להלן:

"המועד האחרון להגשת הצעות למכרז"), לתיבת המכרזים המוצבת במשרדי העירייה.

6.3.3. הצעה שתוגש לאחר המועד דלעיל לא תתקבל.

6.3.4. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת יגרום לפסילת ההצעה.

6.3.5. המזמינה שומרות לעצמן את הזכות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, להאריך את המועד האחרון להגשת

הצעות למכרז לתקופה נוספת, בהודעה שתשלח לרשימת המשתתפים במכרז.

6.4. **תוקף ההצעה:** הצעת המציע תיחשב כעומדת בתוקפה על כל פרטיה במשך תקופה של 180 יום מהיום

האחרון להגשת ההצעות, והמזמינה יהיו רשאיות לדרוש מהמציעים להאריך את תוקפה של ההצעה ככל

הנדרש, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים.

**7. הבהרות ושינויים**

7.1. המזמינה רשאיות, בכל עת, להכניס במסמכי המכרז שינויים ותיקונים, מכל מין וסוג שהוא ו/או לשלוח

לרשימת המשתתפים במכרז מסמך הבהרות ו/או מידע נוסף ו/או דרישות או הוראות נוספות לאלו

הכלולים במסמכי המכרז וזאת לפי שיקול דעתן הבלעדי, בין ביוזמתן ובין בתשובה לשאלות המשתתפים.

7.2. אם ימצא המציע במכרז סתירות, שגיאות ו/או אי התאמות ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובנו

המדויק של סעיף או פרט כלשהו, עליו להודיע על כך למזמינה בדוא"ל [sarab@modil.org.il](mailto:sarab@modil.org.il) טלפון

לאישור קבלת הדוא"ל 08-6668339 לא יאוחר מיום ב' 19.2.2024.

7.3. בפנייתו יציין המשתתף את שמו המלא וטלפון ליצירת קשר עמו, מספר המכרז, שם המסמך ומספר הסעיף

אליו מכוונת שאלתו. השאלות יוגשו במבנה הבא, תוך הפרדה בין שאלות לעניין החוזה ושאלות לעניין

המכרז:

#	מכרז/חוזה	סעיף	שאלה
1.			
2.			

המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמשתתף להעביר את שאלות הבהרה במסמך וורד (Word) פתוח

לעריכה, באמצעות הדוא"ל המצוין לעיל.

7.4. תשובות, בצירוף השאלות שנשאלו ו/או תמציתן, ככל שתהיינה כאלה, יפורסמו באתר האינטרנט של

העירייה בכתובת <https://www.modil.org.il> / תחת לשונית "מכרזים" וחובה על המשתתף להתעדכן

בהבהרות כאמור. המזמינה רשאית להפיץ את הבהרות בנוסח אחיד בין כל מי שרכש את מסמכי המכרז

ללא פירוט בדבר זהות הפונה). מסמכי השאלות והתשובות יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל כל

מציע לצרף את מסמכי השאלות והתשובות להצעה ולחתום על כל עמוד שלהם.

7.5. אין באמור לעיל כדי לחייב את המזמינה להתייחס לכל פניה ופניה. בכל עת שהמזמינה לא התייחסה

לפנייה יחשב הדבר כדחיית בקשת המשתתף / השארת הכתוב במסמכי המכרז כלשונו.

7.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המזמינה אינה אחראית לכל פירוש ו/או הסבר שיינתנו למשתתפים

במכרז בעל פה, ורק שינויים, תשובות ותיקונים שנמסרו בכתב (להלן: "הבהרות") יחייבו את המזמינה.

בכל מקרה של סתירה, בין האמור במסמכי ההבהרות ובין מסמכי המכרז המקוריים, יגבר האמור במסמכי ההבהרות. במקרה של סתירה בין מסמכי ההבהרות ובין עצמם, יגבר האמור בהבהרה המאוחרת יותר.

7.7. לאחר חלוף המועד האמור בסעיף 7.2 לעיל, לא תישמע מצד מציע במכרז כל טענה בדבר סתירה, שגיאה ו/או אי התאמה במסמכי המכרז.

7.8. מובהר בזאת כי למזמינה תהיה שיקול דעת בלעדי להסכים לשינויים שיתבקשו בנוסח אישור עריכת הביטוחים (נספח ב' לחוזה) בכפוף לאישור שינויים אלה על ידי יועץ הביטוח של העירייה. מובהר כי למזמינה שיקול דעת בלעדי שלא להסכים לשינויים כלשהם בנוסח האישור הנ"ל, ובמקרה כזה הזוכה מחויב לנוסח המדויק למסמכי המכרז, ואי המצאתו חתום לידי המזמינה כנדרש בתנאי החוזה, יהווה הפרה יסודית של התחייבויות הזוכה כלפי המזמינה.

## 8. הצעת המחיר

8.1. התשלום למציע עבור ביצוע כל השירותים הנלווים כמפורט במסמכי המכרז (לרבות עלות העסקת עובדים, הוצאות נסיעה וכל ההוצאות הנלוות האחרות), ככל שהצעתו תזכה, יהא בהתאם למפורט בנספח הצעת המחיר, המצורף **כנספח א'12**.

8.2. התנאים הקשורים להצעת מחיר מפורטים במסמך הצעת המחיר. על המציע למלא את נספח התמורה בהתאם להוראותיו ולוודא כי הצעתו עומדת במלוא התנאים המפורטים בו.

8.3. מובהר בזאת, כי מחיר ההצעה מהווה תשלום מלא וסופי בגין השירותים. המחיר המוצע כולל את מלוא התשלום אשר ישולם לזוכה ובכלל זאת כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות על פי תנאי מכרז זה בשלמות. הצעת המחיר תהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המציע נשוא החוזה והמכרז, לרבות ומבלי לגרוע: כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, הובלות, נסיעות, כלי עבודה, ביטוחים, רישוי, היתרים ואישורים וכל דבר אחר הדרוש לביצוע העבודות נשוא המכרז.

## 9. בחירת זוכה

9.1. המזמינה תדון ותבדוק רק הצעות שנמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשה. הצעות שהוגשו לאחר מועד זה יפסלו.

9.2. תשומת לב המציע ככל שנדרשים מסמכים או נתונים נוספים במסמך אמות המידה, לצורך ניקוד ההצעות. מקום בו נקבע כי צירוף מסמכים נוספים יהוו קריטריון נדרש לניקוד איכות ההצעה, הרי שאי המצאת מסמכים כאמור יביא לניקוד מאופס ברכיב זה.

9.3. תוצאתו של הליך זה הינו בחירה בהצעתה המיטבית על בסיס אמות המידה הקבועות במכרז.

9.4. במקרה בו יתברר למזמינה כי קיימת למעלה מהצעה זוכה אחת (בשל הגשת הצעות זהות), תהיה רשאית המזמינה לקיים הליך תחרותי נוסף (Best & Final) בין המציעים הרלוונטיים, או לעשות ביניהם הגרלה או לפצל את ההתקשרות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. המציעים מצהירים בזאת כי לא תהיה להם כל טענה ו/או תביעה כנגד המזמינה בגין החלטתה בעניין זה.

9.5. המזמינה רשאית לפסול:

9.5.1. הצעה אשר תוגש ללא המסמכים כנדרש במכרז זה.

9.5.2. הצעה של מציע שבעבר היה לה ניסיון שלילי ו/או בלתי מוצלח עמו.

9.5.3. הצעה של מציע שיש לגביו חוות דעת ו/או המלצות שליליות.

9.5.4. אין באמור לעיל משום רשימה סגורה.

- 9.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המזמינה רשאית, לא לקבל הצעה של מציע במכרז, או לבטל את ההכרזה על הצעה של מציע במכרז כהצעה הזוכה במכרז, גם במקרים הבאים:
- 9.6.1. יש בידי המזמינה הוכחות, להנחת דעתה, כי הזוכה או אדם אחר מטעמו נתן או הציע מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.
- 9.6.2. התברר למזמינה כי הצהרה כלשהי של הזוכה שניתנה במכרז אינה נכונה, או שהזוכה לא גילה למזמינה עובדה מהותית אשר, לדעת המזמינה, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה במכרז, או שלאחר הגשת הצעתו ועד למועד חתימת החוזה על ידו, התרחש אירוע אשר יש בקיומו משום חשש להיעדר אפשרות מצד הזוכה למלא אחר כל התחייבויותיו על פי החוזה.
- 9.6.3. הוטל עיקול על נכסי הזוכה, כולם או חלקם, אשר לדעת המזמינה יש בו כדי להשפיע על יכולתו של הזוכה להעניק את השירותים במסגרת המכרז, והעיקול האמור לא הוסר לחלוטין תוך 30 ימים ממועד הטלתו.
- 9.6.4. מונה לנכסי הזוכה, כולם או חלקם, נאמן או מנהל מיוחד או כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע והמינוי כאמור, לא בוטל תוך 14 יום ממועד קביעתו.
- 9.6.5. התברר למזמינה כי הועבר 25% או יותר מהון המניות הנפרע והמונפק של הזוכה ללא הסכמה מראש ובכתב של המזמינה.
- 9.7. מובהר, כי בכל מקרה עד לחתימת מורשי החתימה מטעם המזמינה על החוזה לא יהיה כל חוזה בר תוקף בין הצדדים.
- 9.8. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא אם ויתור שכזה לא יגרום נזק למזמינה ולא יפגע בעקרון השוויון בין המציעים.
- 9.9. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות למציע בדרישה להבהיר, לתקן, להתאים, להוסיף, לשנות ו/או להגיש מחדש את הצעתו, לרבות מתן הסברים וניתוח של מחיר ההצעה, הכל לפי ראות עיניהן. אם המציע יסרב להיענות לדרישת המזמינה או שהסבריו וניתוח הצעתו יהיו בלתי סבירים, תהיה המזמינה רשאית להסיק מסקנות כפי ראות עיניה, עד כדי פסילת ההצעה.
- 9.10. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לפנות באופן עצמאי ללקוחותיו של המציע, על מנת לאסוף מידע ולשמוע חוות דעת לגבי איכות מעקות הבטיחות ואופן מתן השירות על ידי המציע.
- 9.11. המזמינה תבחן את ההצעות על בסיס השלבים ואמות המידה המפורטים בנספח א'14.
- 9.12. הוכרז המציע כזוכה, הרי שבכפוף להמצאת המסמכים הנדרשים מאת הזוכה ישתכלל עימו החוזה המצורף כמסמך ב' (מבלי לגרוע מכל תנאי מתלה, ככל שקיים).

## 10. הודעה לזוכה והתקשרות

- 10.1. העירייה תודיע לזוכה, במכתב רשום, באמצעות דוא"ל, על פי שיקול דעתן הבלעדי של המזמינה על הזכייה במכרז.
- 10.2. תוך שבעה (7) ימי עבודה ממועד ההודעה כאמור, או תוך פרק זמן אחר שהמזמינה הודיעה עליו לזוכה בכתב, ימציא הזוכה למזמינה את המסמכים הבאים:
- 10.2.1. שני (2) עותקים של החוזה בחתימת מקור.
- 10.2.2. כתב ערבות ביצוע על סך 20,000 ₪ בנוסח המצורף **כנספח ב'1** לחוזה על שם העירייה.
- 10.2.3. כל מסמך אחר שתדרוש המזמינה מהזוכה בכתב לשם ביצוע ההתקשרות עמו.
- 10.3. המזמינה תהייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנהל משא ומתן עם הזוכה לאחר זכייתו במכרז

וטרם חתימת החוזה.

10.4. לא חתם הזוכה על החוזה ו/או לא המציא כל מסמך שנדרש להמציאו תוך הזמן שנדרש – רשאית המזמינה לבטל את זכייתו במכרז ולחלט את ערבותו.

#### **11. הודעה לנדחים**

העירייה תודיע, במכתב או בדוא"ל, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המזמינה, ליתר המשתתפים במכרז על אי זכייתם במכרז. ההודעה תכלול פירוט בדבר אופן החזרת הערבות.

#### **12. זכות עיון**

12.1. העירייה מודיעה בזאת במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידיה במסגרת מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של המשתתפים במכרז, ובהתאם בכוונתה להעמיד לעיון המשתתפים שהצעתם לא זכתה במכרז ואשר יבקשו זאת מן הרשות בכתב במהלך תקופה שלא תעלה על שלושים (30) ימים ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת ועדת המכרזים ואת ההצעה של המציע אשר יוכרז כזוכה במכרז.

12.2. יחד עם זאת, על מציע הסבור כי הצעתו מכילה סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי שאין לגלותו, לציין זאת בהצעתו על גבי נספח א'8 למסמכי המכרז, בצורה מפורשת וברורה, מהם הנתונים והמסמכים הכלולים בה והמהווים, לדעתו, מידע סודי כאמור. מובהר כי בכל מקרה שיקול הדעת הבלעדי והסופי ביחס לנתונים ו/או מסמכים כאמור נתון לעירייה.

12.3. בכל מקרה ידוע ומוסכם על המציעים כי הצעת המחיר אינה בגדר פרט חסוי וכי ההחלטה בדבר חיסיון פרט כל שהוא נתונה לעירייה אשר תשקול את עמדת המציע אך אינה מחויבת לקבלה. אם תחליט העירייה כי אין בחלק מסוים חיסיון כנדרש על ידי מציע, תודיע על כך לאותו מציע ותיתן לו את האפשרות להגיב בכתב על החלטתה תוך המועד שייקבע בהודעה.

#### **13. מפעל חינוכי**

13.1. המציע מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חינוכי" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והמשתתף מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:

13.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

13.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

13.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

13.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המציע המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא מכרז זה.

#### **14. הוראות נוספות**

14.1. ההצעה תעמוד בתוקפה למשך תקופת הזמן הקבועה לערבות המכרז. נבחרה הצעה כזוכה, תעמוד היא בתוקפה בהתאם להוראות ההסכם.

14.2. יובהר כי, הוצאות המכרז, מכל מין וסוג שהוא כולל הוצאות עבור הערבות הבנקאית, הכרוכות בהכנת

ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, תחולנה על המציעים בלבד.

14.3. המזמינה תראה במציע כמי שהצהיר שברשותו נמצאים מסמכי המכרז, קראם והבין את תוכנם, קיבל את כל ההסברים אשר ביקש לדעת ומתחייב לבצע את עבודתו עפ"י תנאי חוזה ההתקשרות המצורף אם הצעתו תבחר.

14.4. למזמינה שמורה הזכות לדרוש מן המציע להציג כל מסמך נוסף שיידרש להוכחת התאמת ההצעה לדרישות המכרז, כשירותו, ניסיונו וכיו"ב.

14.5. המזמינה רשאית עפ"י שיקול דעתה לדחות את מועד תחילת מתן השירותים.

14.6. חוברת המכרז, תוכנה, הנספחים לה וכל חלק ממנה הינה קניינה הרוחני של המזמינה, המועברת למציע לצורך הגשת הצעתו בלבד. אין לעשות באלה כל שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה במכרז.

14.7. המזמינה תהא רשאית, בכל עת (עד למועד האחרון להגשת ההצעות) להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז. הוראות התיקון שיוגשו על ידי המזמינה, יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי המכרז.

14.8. המציעים יגישו את הצעתם ואת הוראות השינוי כשהן חתומות על ידם בחותמת וחתימה בכל עמוד בנפרד.

14.9. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מציע, יהיה מושקע ומנוע מלהעלות כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהוא לרבות אי הבנה ו/או אי ידיעה בגין המכרז ו/או בכל הכרוך ו/או הקשור בו ו/או הנובע ממנו לרבות הוראותיו, תנאיו דרישותיו, אופיו, דרך ואופן ביצועו, והמציע מוותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא כאמור.

## **15. שיקול דעת המזמינה**

15.1. המזמינה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד הגבוה ביותר ו/או הצעה כלשהי כהצעה הזוכה במכרז. המזמינה רשאית אף לדחות או לפסול את כל ההצעות.

15.2. המזמינה תהיה רשאית לדרוש מכל מציע פרטים נוספים ו/או השלמות נוספות ו/או הבהרות נוספות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ולשם שביעות רצונה ו/או הסבר ו/או ניתוח להצעתו של המציע ו/או פרטים ביחס למציע עצמו, בעליו, מנהליו ועובדיו ו/או ביחס לפרויקטים שבוצעו על-ידו וכיוצ"ב, אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, תהא רשאית וועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.

15.3. המזמינה רשאית לבדוק את אמינותו של המציע, בעלי השליטה בו, מנהליו ובעליו בכל דרך שתראה לנכון; כמו כן רשאית המזמינה לבחון עבודות קודמות אותם ביצע המציע, ולהתקשר טלפונית לשם כך עם המזמינים השונים בשביל לקבל מידע על טיב הביצוע; בהשתתפותו של המציע במכרז, מעניק המציע למזמינה את הזכות הבלתי חוזרת לפנות למזמינים ולקבל כל מידע בעניין פרויקטים שבוצעו על-ידו.

15.4. במסגרת זו המזמינה רשאית להביא במסגרת שיקוליה ניסיון לא טוב ו/או בעיות באמינות אשר היו למזמינה עם מציע במכרז או מי מעובדיו, ואף לפסול בהתאם לשיקולים אלה את הצעתו ו/או להימנע להתקשר עימו בחוזה ההתקשרות (באם הצעתו היא בעלת הניקוד הגבוה ביותר) ולבחור מציע אחר תחתיו.

15.5. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יצוין כי באם תמצא המזמינה/וועדת המכרזים על-פי שיקול דעתה כי הצעת המציע איננה סבירה בשל תנאיה ונתונה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז ודרישותיו באופן שלדעת המזמינה מונע את הערכת ההצעה כראוי, תהיה למזמינה/וועדת המכרזים הסמכות לפסול את הצעתו של המציע על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתעמוד למציע כל טענה בעניין וזאת בכפוף לעריכת שימוע

למציע.

- 15.6. המזמינה אינה מתחייבת לקבוע את תקופת ההתקשרות הקבועה במסמכי החוזה, ובנוסף המזמינה רשאית לקבוע תקופת ניסיון לפרק זמן של חצי שנה או לפרק זמן אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 15.7. המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי להקטין או להגדיל את היקף העבודות נשוא המכרז, החוזה ונספחיהם בכל עת בתקופת ההתקשרות או טרם חתימת החוזה. החליטה המזמינה להקטין או להגדיל את היקף ההתקשרות, לא ישונה המחיר היחסי אשר נקבע בהצעת המציע, ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי המזמינה בעניין, ובעצם השתתפותו במכרז מוותר המציע מלכתחילה על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה בעניין; תנאי זה הוא תנאי מהותי במכרז.
- 15.8. המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה להתקשר עם המציע רק בחלק מהעבודות נשוא המכרז, שהרי אז יחולו הוראות החוזה ביחס לחלק מהעבודות בהם בחרה המזמינה להתקשר עם המציע; למציע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות מהמזמינה בעניין; בעצם השתתפותו של המציע במכרז מוותר המציע מלכתחילה על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה בעניין; תנאי זה הוא תנאי מהותי במכרז.
- 15.9. המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי לבטל את המכרז, מכל סיבה שהיא (לרבות מסיבות תקציביות ו/או אחרות), בכל מועד שהוא (לרבות לאחר מסירת הודעה בדבר זכייה, בכפוף לאמור בכל דין). המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי שלא להידרש לעבודות נשוא המכרז, ולבטלו גם בשל כך. המזמינה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי לבצע את העבודות נשוא המכרז בעצמה והמציע מצהיר כי לקח עובדה זו בחשבון.
- 15.10. ביטלה המזמינה את המכרז מכל סיבה שהיא, לא תהיה למציע כל טענה ו/או זכות כנגד המזמינה; בעצם השתתפותו של המציע במכרז מוותר המציע מלכתחילה על כל טענה ו/או זכות ו/או תביעה בעניין לרבות אבדן רווחים ו/או השקעות ו/או שעות עבודה; תנאי זה הוא תנאי מהותי במכרז. המזמינה תמסור הודעה לזוכה בדבר זכייתו במכרז, סמוך לאחר קבלת ההחלטה הסופית, בהתאם להוראות הדין.

## **16. הוצאות**

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז, יחולו על המשתתף ולא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

## **17. תנאים כלליים**

### **17.1. הדין החל**

הליך זה כפוף לדינים החלים באזור יהודה והשומרון, בנוסחם מעת לעת. ההצעות תערכנה ותוגשנה בהתאם לכל דין, והמציעים ייחשבו כמי שקיבלו יעוץ משפטי מתאים לצורך השתתפותם בהליך והגשת ההצעות.

### **17.2. התניית שיפוט**

כל עניין הנוגע להליך זה יידון אך ורק בבית המשפט לעניינים מקומיים בירושלים.

### **17.3. הוראה מטיבה**

בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז או בין הוראה מהוראותיהם, תגבר ההוראה המטיבה עם העירייה, לפי פירושה של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

### **17.4. דרישות ביטוח**

תשומת לב המציעים מופנית לדרישות העירייה לקיום ביטוחים על ידי המציע שיזכה במכרז. כל הסתייגות

לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פניה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה כל הסתייגויות לדרישות הביטוח.

17.5. הצעה בודדת ע"י כל משתתף

כל משתתף רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. האמור לעיל חל גם על מי ששולט במשתתף, או הנשלט על ידי המשתתף, או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט גם במשתתף. לצורך כך יהיה למונח "שליטה" המשמעות שניתנה לו בחוק לניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**בכבוד רב,**

**עיריית מודיעין עילית**

## נספח א'1

### מפרט העבודה המלא

#### כללי

- המכרז הינו למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה אליהם מוסעים ילדים למוסדות החינוך בשטחה המוניציפאלי של המזמינה ומחוץ לה.
- על המציע להיות מסוגל לבצע את העבודות המפורטות להלן, הן מבחינת איתנות פיננסית והן מבחינת כוח האדם שברשותו.

#### פירוט השירותים

##### נתונים כלליים:

כמות כלי רכב ומסלולי הסעות כיום (לצורך מידע בלבד).

קווי חוץ	הלוך	חזור	מס' רכבים
אז"צ	6	4	6
טרנזיט	18	20	18
מונית	20	20	20
מעלון	10	12	10

קווי פנים	הלוך	חזור	מס' רכבים
אז"צ	70	40	19
מונית	6	14	4
מיניבוס	2	4	5
מעלון	18	21	4

מעונות רווחה	הלוך	חזור	מס' רכבים
טרנזיט	12	12	6
מעלון	2	2	1

כמות מלווים – 220 (כולל רווחה)

כמות תלמידים מוסעים – 870 (כולל רווחה)

\*כמות התלמידים והמסלולים ישתנו משנה לשנה בהתאם לזכאותם להסעות.

שעות פעילות ההסעות – ימים א' עד ה' בין השעות 07:00 – 19:00 יום ו' בין השעות 07:00 – 13:30.

במסגרת שירות ניהול מערך היסעים מתחייב נותן השירות לבצע בין היתר את הפעולות הבאות:

3. הקמה וניהול מאגרי מידע, לרבות:

- 3.1 נתוני תלמידים מוסעים
- 3.2 נתוני מלווים
- 3.3 נתוני קבלני הסעות
- 3.4 נתוני רכבים
- 3.5 זכאויות להסעות
4. בניית מסלולים אופטימליים.
5. אספקת מערכת שליטה ובקרה, כולל אפליקציות (כאמור בסעיפים 29-30 להלן). נותן השירות מתחייב כי הוא אחראי לגבי בטחון המידע במערכת זו בהתאם לדרישות האבטחה שבנספח ב'3.
6. נותן השירות מתחייב להעסיק רכז הסעות שירכז את הפעילות באגף החינוך במזמינה אשר יהיה אחראי על:
  - 6.1 איש הקשר של קבלני ההסעות
  - 6.2 ניהול מערך מלווים
  - 6.3 איש הקשר של הורי התלמידים
  - 6.4 אחריות על בניית המסלולים
  - 6.5 ריכוז ומתן מענה לתלונות
  - 6.6 מעקב אחר ביצוע ההסעות ותפקוד המלווים ביום יום
  - 6.7 טיפול בדוחות עבודה של המלווים (ככל ויועסקו ע"י החברה)
  - 6.8 אכיפה ופיצוי מוסכם. יובהר כי פיצוי מוסכם הינו בסמכות העירייה. הספק הזוכה אחראי לביצוע ההיסעים כנדרש ולצורך כך יהא רשאי להמליץ על הטלת פיצוי מוסכם ויהא אמון על מימושו במסגרת ההתחשבות עם ספק ההיסעים.
  - 6.9 הגשת דיווח חודשי לאגף החינוך לרבות בתקלות עיכובים בכספים וכיוצא בזה.
  - 6.10 הרכז יהיה זמין באופן שוטף ורציף למנהל, לתלמידים, להורים ולמוסדות החינוך.
- מובהר כי רכז ההסעות אשר יוצע על ידי נותן השירות צריך לקבל את אישור המזמינה להעסקתו על ידי נותן השירות.**
7. סיוע בהכנת מכרז ההסעות, ניתוח התוצאות, הכנת המלצות לוועדת המכרזים והשתתפות בדיוני ועדת המכרזים.
8. סיוע בטיפול בכל החוזים, הביטוחים והערבויות הבנקאיות של קבלני ההסעות.
9. מיפוי ושיבוץ כל התלמידים הזכאים להסעה בקווים שנקבעו במכרז תוך מאמץ לרכז מקסימום תלמידים בכל קו הסעות.
10. מתן הודעות לתלמידים המוסעים על מועדי האיסוף והחזרה, מיקומי האיסוף ופרטים רלוונטיים נוספים, וזאת לפחות 3 ימים קודם לתחילת שנת הלימודים, וכן במהלך שנת הלימודים בהתאם לשינויים שיחולו.
11. פיקוח מדגמי לכל קווי ההסעות פנימיים וחיצוניים – כל קו יידגם לפחות פעם ברבעון. ובנוסף, כל דרישה של מנהלת ההסעות בעירייה לבדיקה ספציפית.
12. טיפול בכל התקלות, קשר עם חברות ההסעות, עם המלווים ועם הנהגים.
13. גיוס ושיבוץ מלווים להסעות הדורשות מלווה: מעקב אחר עבודת המלווים והנחייתם, כולל קבלת אישורי משטרה להעסקה עם ילדים על פי חוק. מתן מענה יום יומי לדיווחי המלווים, מתן מענה להיעדרויות המלווים וטיפול בדוחות נוכחות של מלווים ככל שיועסקו ע"י החברה.
14. מענה יומי לדיווחים, תלונות הורים, מענה להיעדרויות.

15. מעקב חודשי אחר ההכנסות ממשדד החינוך והמשדד לשירותים חברתיים וטיפול מול המשרדים לגבי תשלומים שלא הועברו על ידם במלואם.
16. סיוע למערך המשפטי של המזמינה בתביעות בנושא הסעות שמוגשות למזמינה, לרבות הכנת מסמכים עובדתיים.
17. עדכון המסלולים בהתאם לקליטת תושבים חדשים, שינויים בשיבוץ תלמידים וכיוצא בזה.
18. בדיקת חשבונות באופן שוטף אל מול:
  - 18.1 מסלולים שבוצעו בפועל.
  - 18.2 תעריפים שנקבעו במכרז.
19. בדיקת קבלני ההסעות והמלווים, עמידתם בתנאי החוזה לרבות תקינות רכבים, חגורות בטיחות, רישיונות וביטוחים, והפעלת סעיפי הפיצויים המוסכמים במקרים של הפרת הסכם על ידם.
20. בדיקה רנדומלית של רכבי ההסעות לגבי עמידה בדרישות הבטיחות הנדרשות.
21. מעקב ווידוא שכל צורכי תלמידי החינוך המיוחד בהסעות נענים במלואם.
22. עדכון שינויי הלו"ז בחופשות במערכת ההסעות בהתאם להנחיות העירייה.
23. יידוע מידי של המנהל וגזבר העירייה על כל שינוי במדיניות משרד החינוך לגבי ההסעות ותקצובן.
24. הכנת צפי הכנסות ממשדד החינוך לאורך שנת הלימודים ומעקב אחר התממשות הצפי וקבלת הכספים.
25. דיווח מידי למנהל על כל אירוע חריג שארע והפתרון שניתן ובמידת הצורך כינוס התייעצות מיד לפתרון הבעיות.
26. תכנון מערך המסלולים באמצעות מערכת לניהול מסלולים אשר תהיה נגישה לעובדי העירייה. ואישורם על ידי משרד החינוך לצורך קבלת תקצוב מלא עבור ביצועם.
27. ניתוח מערך המסלולים המתוכנן על פי פרמטריים כספיים.
28. עדכון במערכת ההסעות של כל התלמידים ושיבוץ מערך ההסעות איסוף ופיזור בהתאם למערכת של התלמיד.
29. חיוב "רשויות שולחות" בעלות לוחי הסעות לילדי הוסטלים וילדי אומנה ומעקב אחר התשלום על ידן.
30. **לצורך מתן השירותים ייעשה שימוש על ידי נותן השירות במערכת ממוחשבת לניהול מערך היסעים:**
  - 30.1 המערכת תתחזק על ידי נותן השירות באופן מלא ועל חשבונו הבלעדי, לרבות עדכוני מערכת.
  - 30.2 המערכת תתמוך באופן מלא בדפדפן כרום וכן תתאים למובייל.
  - 30.3 המערכת תתמוך בתקן PCI לתשלומי ההורים.
  - 30.4 נותן השירות יבצע הדרכות מטעמו לעובדי העירייה הרלוונטיים וכן למלווים.
  - 30.5 המערכת תציג מסלולים על מפה עם נקודות איסוף.
  - 30.6 המערכת תאפשר תכנון אופטימלי של מסלולים.
  - 30.7 המערכת תאפשר לנהל את רשימות המלווים, שיבוצם למסלולים וביצוע בפועל, כולל מילויי מקום באופן שיאפשר הפקת דוחות חודשיים שישקפו את שעות העבודה של כל מלווה בפועל.
  - 30.8 המערכת תעמוד בדרישות אבטחת מידע המפורטות בנספח י"א להסכם.
  - 30.9 המערכת תותאם ללוח הזמנים ולצרכים של החינוך החרדי ספציפית למודיעין עילית. באחריות הקבלן לברר את לוחות הזמנים המתאימים ולבצע את ההתאמות הנדרשות.

31. המודולים הנדרשים במערכת:

- 31.1 **מודול תלמידים** - איסוף נתוני תלמידים, ריכוז וטיוב הנתונים כולל בדיקה מול מאגרי מידע הקיימים ברשות, ניהול רשימת ילדי חינוך מיוחד, טבלת זוכים במכרז, טבלת זכאויות להסעה בחינוך המיוחד, טבלת זכאויות לליווי בחינוך המיוחד, ניהול תעריפי השתתפות משרד החינוך.
- 31.2 **מודול מלווים**
- 31.3 **מודול מסייעים** - ניהול מסייעים והמסלולים, בניית המסלולים וכלים שימושיים לתכנון, אישורי מסלולים מול משרד החינוך, טיפול ואישור "מסלול חריג", ביצוע תוספות, הורדות, התאמות ושינויים במסלולים, הורדת/הקצאת מסלולים ל/מ מסייעים בהתאם לזכייה במכרז הראשי וביחס הוגן, תמחור מסלולים שלא קיימים במפרט המסלולים של המכרז.
- 31.4 **מודול בקרה במערכת בקרת שטח** - בקרת השטח תסתמך רק על ה-GPS ברכבי ההסעה. מלווי ההסעות אינם מצוידים במכשירי טלפון חכמים והבקרה לא תתבצע באמצעות דיווח באפליקציה, תתבצע גם בקרת חשבונות בהתאם לתעריפי המכרז, לבקרות ולהזמנות העבודה, תיעוד ליקויים ופניות, קיזוזים וזיכויים, חיוב סעיפי תקציב בין מחלקות (חינוך לרווחה).
- 31.5 התחשבות משרד החינוך התאמת אזורי מיפוי מול משרד החינוך, תקציבים, אומדן שנת/חודשי/יומי לעלויות מחלקת היסעים, תקציב לפי חינוך מיוחד, ליווי, לא זכאים.
- 31.6 פעילות מול אגף חינוך, אישור הוספת מסלול, העברת מסמכים לדווח מסלולים במשרד החינוך, ועדת השמה, אישור פיקוח, אישור רפואי, ת.ז + ספח, מערכות שעות, טופסי בקשות, רישום תלמידים להסעות, הודעות ופרסומים להורים בהתאם להחלטות ושינויים.
- 31.7 **אפליקציות:**
- 31.7.1 מעקב אחר ה-GPS עם תיעוד שנשמר ביחס למיקום הרכבים בכל עת בשעות בהן הרכבים בשירות העירייה.
- 31.7.2 אפליקציה לבקרה – אשר תציג ותתעד את מיקום הרכבים בהתאם לאמור בסעיף 31.7.1 לעיל.
- 31.8 **הפעלת מוקד שירות חיצוני – מענה להורים, מלווים, מסייעים, גורמים ברשות:**
- 31.8.1 מענה לפניות ההורים, מלווים, מוסדות, קבלנים וכד'.
- 31.8.2 הפצת מידע חיוני.
- 31.8.3 שימוש במערכת CRM לניהול פניות לרבות ממשק למערכת CRM בעירייה.
- 31.8.4 שעות פעילות המוקד: כל עוד מתקיימות הסעות העירייה, שעות קבועות: ימים א' עד ה' – 06:30 עד 19:00 יום ו' 06:30 עד 13:30 . פניות אשר יתקבלו לאחר סיום שעות המוקד, יטופלו עד השעה 07:30 בבוקר שביום ההסעות למחרת.
- 31.8.5 זמני מענה במוקד הטלפוני:  
זמן המתנה הממוצע לא יעלה על 120 שניות.  
במקרה של פניה דחופה (גם בשעות בהן לא פועל המוקד) (אשר מוגדרת כך על פי העירייה) – על המוקדן לטפל בקריאה עד 3 דקות ממועד הפניה.  
פיצוי מוסכם: 1,500 ₪ בגין אי טיפול בפניה דחופה.

31.9 מערכת תפעול Back Office לאיסוף וניתוח נתונים.

31.10 אופציונלי: העסקת מלווים ע"י הקבלן, במקרה הצורך ולשיקול דעת העירייה, בהתאם למחיר הליווי  
כפי שנקבע ע"י העירייה בנספח א'12 למסמכי המכרז.

## נספח א'2

### תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

- הנני משמשת/ת כ \_\_\_\_\_ בחברת \_\_\_\_\_ (להלן: "החברה").
- אני מצהיר, כי לא קיים כל ניגוד עניינים בין התחייבותי ו/או התחייבות החברה על-פי ההסכם נשוא פניה זו ובין הקשרים העסקיים והמקצועיים שלי ו/או של החברה, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו ביני ו/או החברה לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים נשוא הפניה, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע ההסכם (להלן: "ניגוד העניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
- אני מתחייב כי אני ו/או החברה לא נעמוד במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים נשוא ההסכם והמכרז, ובכלל זה להימנע ממתן שירותים לכל גוף או גורם אחר שיעמיד אותי ו/או את החברה במצב של ניגוד עניינים או חשש לקיומו של ניגוד עניינים כלפי המזמינה. אני/או החברה מתחייבים להודיע באופן מיידי על כל נתון או מצב בגינם אני ו/או החברה עלול להימצא בניגוד עניינים כאמור, מיד עם היוודע לי ו/או לחברה עליהם, וזאת בכל שלב משלבי ההתקשרות עם המזמינה.
- אני ו/או החברה מתחייבים להודיע למזמינה בכתב ובאופן מיידי על כל עניין אישי או עסקי בין פעילותי ו/או פעילות חברה ו/או פעילותו של כל צד שבו או עמו אני ו/או החברה קשור, במישרין או בעקיפין, אשר עלול להעמיד אותי ו/או את החברה במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים נשוא ההסכם והמכרז.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, אם יהיה לי ו/או לחברה קשר כלשהו, אישי או עסקי העלול להעמיד אותנו במצב של ניגוד עניינים כלפי המזמינה, אודיע על כך באופן מיידי לנציגי המזמינה, תוך פירוט פרטי הייעוץ, המועדים הרלוונטיים ותדירות הייעוץ.
- בלי לגרוע מכלליות האמור, אני ו/או החברה מתחייבים שלא לעמוד במצב של ניגוד עניינים גם לאחר מתן השירותים נושא ההסכם והמכרז, בכל שלב שהוא, לרבות לעניין הימנעות מלייצג גופים או גורמים שונים בעניינים הנוגעים, במישרין או בעקיפין, לשירותים המשפטיים שבהם אלוה את המזמינה ושעלולים להעמיד אותי ו/או את החברה במצב של ניגוד עניינים בקשר למתן השירותים כאמור.
- הנני מצהיר/ה כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר/ה

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום בשם החברה, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

חתימת עוה"ד

### נספח א' 3

#### הצהרה בדבר העדר הרשעה ו/או חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או שנושאן פיסקאלי

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב בזה כי המשתתף \_\_\_\_\_ מס' זיהוי/ח.פ./ח.צ./ע.ר. \_\_\_\_\_ (להלן: "המשתתף") ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מי ממנהליו לא הורשע ו/או לא מתנהלת לגביו חקירה בעבירות שיש עימן קלון ו/או בעבירות שנושאן פיסקאלי, כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות, לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981;

בתצהיר זה – "בעל שליטה" – מי שהוא בעל זכות הצבעה באסיפה הכללית או בעל הזכות למנות דירקטורים או את המנהל הכללי בתאגיד, ככל שהמשתתף הינו תאגיד.

2. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר

#### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, המוסמך לחתום בשם המשתתף, לאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_ חותמת + חתימה

## נספח א'4

### תצהיר בדבר קרבה משפחתית לעובד המזמינה ו/או לחבר מועצת המזמינה

לכבוד

עיריית מודיעין עילית (להלן: "המזמינה")

ג.א.נ.,

1. הצהרה זו מוגשת על ידי \_\_\_\_\_ (להלן - המציע) במסגרת הצעתי במכרז שבכותרת שפורסם ע"י המזמינה ומהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי במכרז.
2. הנני מצהיר בזאת כי המזמינה הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:
  - 2.1. סעיף 174(א) לפקודת העיריות [נוסח חדש] הקובע כדלקמן:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעונין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העיריה ובשום עבודה המבוצעת למענה."
  - 2.2. סעיף 103 א(א) לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950 הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
  - 2.3. סעיף 142 לצו המועצות המקומיות, התשי"א-1950 הקובע כי:

"לא יהיה לעובד מועצה, לא במישרין ולא בעקיפין, לא בעצמו ולא על ידי בן זוגו, סוכנו או שותפו, כל חלק או טובת הנאה בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה, למענה או בשמה, פרט לחוזה בדבר קבלת שירות מהשירותים שהמועצה מספקת לתושבים ופרט לענין שיש לעובד בהסכם עבודה שלו או בהסכם הכללי של עובדי המועצה. אין לראות עובד כאילו יש לו חלק או טובת הנאה כאמור, אם זיקתו לעסקי המועצה היא בתנאים המפורטים בסעיף 103(ב) לגבי חבר המועצה."
  - 2.4. כלל 12 א(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות הקובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית. לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו.

מקום אשר צוין בו "העירייה"/"מועצה" הכוונה במכרז זה הינו למזמינה.
3. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי מתקיימת בהצעתי כל תנאי הכשירות המפורטים לעיל ובכלל זאת:
  - 3.1. בין חברי מליאת המזמינה אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא מי שאני לו סוכן או שותף.
  - 3.2. אין חבר מועצת המזמינה או עובד המזמינה, קרוביהם, סוכנם או שותפיהם, שיש לאחד מהם חלק כלשהו בהונו או ברווחיה של החברה באמצעותה הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.
  - 3.3. אין לי בן זוג, שותף או מי שאני סוכנו, העובד אצל המזמינה.
4. ידוע לי כי המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
5. אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

6. אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט הוראות המאפשרות למזמינה, בתנאים הקבועים בדין, להתיר התקשרות בנסיבות בהן קיימת זיקה כלשהי בין המציע לעובד או חבר מועצה ובלבד שיתקיימו כל התנאים שבדין להתקשרות כאמור.
7. הריני מאשר בחתימתי מטה כי הנני המוסמך והמורשה לחתום ולהצהיר בשם המציע את הצהרתי דלעיל.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_

#### אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_/המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

\_\_\_\_\_

חתימה + חותמת

## נספח א'5

### תצהיר המציע לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976 (להלן: "החוק")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ בעלת ת"ז שמספרה \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב, כדלקמן:

אני עושה תצהירי זה בשם המציע \_\_\_\_\_ שאני מוסמך לחתום ולהצהיר בשמו (להלן: "המציע"). במציע מתקיימת אחת מן האפשרויות המפורטות להלן בסעיף זה (מחק את המיותר):

1. א. המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר מאשר שתי עבירות לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי חוק עובדים זרים;

ב. המציע או בעל זיקה אליו הורשעו ביותר מאשר שתי עבירות לפי חוק שכר מינימום ו/או לפי חוק עובדים זרים, אולם במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה; הגדרות המונחים לעניין תצהיר זה הינן על פי המפורט בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976, שחלק מהן מובאות להלן:

1. "אמצעי שליטה", "החזקה" ו"שליטה" - כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;

2. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

חבר בני אדם שנשלט על ידי המציע;

אם המציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה: בעל השליטה בו;

חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע;

מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר העבודה;

אם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית - חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במציע;

3. "הורשע", בעבירה - הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002);

4. "חוק עובדים זרים" - חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991;

5. "חוק שכר מינימום" - חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;

6. "מועד התקשרות" - לעניין התקשרות בעסקה בעקבות מכרז - המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז;

7. "עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום;

8. "שליטה מהותית" - החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני האדם;

אני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

חתימת המצהיר

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני, \_\_\_\_\_ עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_), במשרדי שברחוב \_\_\_\_\_ מ/רגב' \_\_\_\_\_ נושא/ת ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_

המוכר/ת לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתי/ה כי עליו/עליה להצהיר את האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/אישרה את נכונות תצהירו/תצהירה דלעיל וחתם/וחתמה עליו בפני.

חתימה + חותמת

חתימתנו מאשרת בזאת כי קראנו הבנו ואנו מסכימים לכל האמור

חתימה + חותמת

נספח א'6

טופס פרטים מזהים של המציע

שם המציע:

\_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה:

\_\_\_\_\_

מס' חברה:

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

טלפון:

\_\_\_\_\_

פקס:

\_\_\_\_\_

דוא"ל:

\_\_\_\_\_

פרטי מורשי חתימה מטעם המציע:

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה \_\_\_\_\_

## נספח א'7

### כתב ערבות להצעה במכרז

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

### הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 15,000 ₪ (חמשה עשר אלף שקלים חדשים), כולל מע"מ (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "הנערב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 1/2024 להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה לעיריית מודיעין עילית שביניכם לבין הנערב.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר משבעה (7) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה, ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 26.8.2024 (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

סניף \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_

**נספח א' 8**

**חלקים חסויים בהצעה**  
(אופציונאלי)

אני מבקש שלא תינתן זכות עיון בסעיפים ו/או במסמכים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי:

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

עמוד \_\_\_\_\_ בהצעה, בדבר \_\_\_\_\_  
מהנימוקים הבאים: \_\_\_\_\_

ברור לי כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים הרלוונטיים בהצעות אחרות שיוגשו למכרז זה, יהיו חסויים בפני.

חתימת המציע:

שם המציע \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת \_\_\_\_\_ מס' זהות/ח.פ. \_\_\_\_\_

נספח א'9

ניסיון המציע

רשימת מקבלי השירות, ממליצים ונתונים בחמש השנים האחרונות ביחס למציע (להוכחת תנאי סף 2.9.1)

שם מקבל השירות	סוג העבודות שבוצעו	תקופת ביצוע העבודות מחודש בשנת עד לחודש בשנת	שם איש הקשר אצל מקבל השירות	טלפון איש הקשר אצל מקבל השירות

רשימת מקבלי השירות, ממליצים ונתונים בחמש השנים האחרונות ביחס למנהל הפרויקט מטעמו (להוכחת

תנאי סף 2.9.2)

שם מקבל השירות	סוג העבודות שבוצעו	תקופת ביצוע העבודות מחודש בשנת עד לחודש בשנת	שם איש הקשר אצל מקבל השירות	טלפון איש הקשר אצל מקבל השירות

יש לצרף:

- קו"ח של מנהל הפרויקט המוצע
- אישור העסקה אצל המציע

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת המציע

**נספח א' 10**

**המלצות על המציע**

לכבוד

**עיריית מודיעין עילית**

**הנדון: המלצה**

שם הגוף: \_\_\_\_\_ (להלן "הרשות").

הרינו מאשרים בזאת כי \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") ביצע עבור הרשות עבודות של \_\_\_\_\_ החל מחודש \_\_\_\_\_ (חודש/שנה) ועד לחודש \_\_\_\_\_ (חודש/שנה).

שווי העבודות הכולל (ללא מע"מ): \_\_\_\_\_.

פירוט העבודות שבוצעו: \_\_\_\_\_.

האם נוהלו הליכים משפטיים בין המציע למזמינה בקשר לפרויקט (אם כן – פרט): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הציון הכולל שאני מעניק למציע הינו (בין 1-10, כאשר 10 משקף שביעות רצון מרבית) הוא: \_\_\_\_\_.

פרטי איש הקשר במזמין:

שם: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_

שם וותימת הממליץ: \_\_\_\_\_

העירייה ממליצה להשתמש בנוסח המלצה המופיע במכרז. מציע יהא רשאי להגיש המלצה בנוסח אחר שתכיל את כל הנדרש בהתאם לנספח א' 10 ואולם הדבר מצוי באחריותו לרבות סמכות ועדת המכרזים לפסול המלצה כלשהי מחמת כך שלפי החלטתה המלצה אינה כוללת את המידע הנדרש.

נספח א' 11

מצבת כח האדם

ניסיון המציע:

שנים בביצוע עבודות \_\_\_\_\_.

שם המנהל המיועד\*:

\_\_\_\_\_

כוח האדם שיעסוק בפרויקט:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

פרטי ציוד וניסיון עיקריים:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* יש לצרף קבצי קורות חיים.

\* יש לצרף העתקי רישיונות (ככל הנדרש) לביצוע העבודות.

\* יש לצרף אישורי רישיונות בפנקס המתנהל לפי דין.

## נספח א'12

### הצעת המחיר

להלן מפורטים הכללים לפיהם יש להציע את הצעת המחיר:

- הצעת המחיר תהווה אחוז עמלת ניהול מסך עלות ההסעות והליווי של החינוך המיוחד והרווחה אשר עמדה ע"ס של כ- 13,000,000 ₪ (כולל מע"מ) בשנת 2022 (להלן: "עלות הפרויקט"). מובהר כי אין המזמינה מתחייבת לעלות הסעות המפורטת בסעיף זה והמציע לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
- על המציע לנקוב באחוז עמלה מסך עלות הפרויקט - **אין להציע עמלת ניהול גבוהה מ 3.5%** (הצעת המחיר תיקרא להלן: "ההצעה").
- ביחס לליווי הסעות, ככל שהעירייה תבקש שירות זה, המחיר בעבור הליווי יהיה כדלקמן:**
  - מחיר בעבור ליווי הסעה אחת בתוך העיר (כל צד) - **55 ₪** ;
  - מחיר בעבור ליווי הסעה אחת מחוץ לעיר (כל צד) - **110 ₪**.

מובהר כי ליווי ההסעות הינו שירות אופציונאלי בעבור המזמינה והמציע לא יעלה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ככל שהמזמינה לא תזמין שירותים אלה.

### הנני מציע הצעתי לביצוע העבודות כדלקמן:

**בהתאם לסעיף 2 לעיל, הצעתי הינה לביצוע הפרויקט כנגד עמלת ניהול בסך השווה לשיעור של:**

**% \_\_\_\_\_ ובמילים: \_\_\_\_\_ אחוזים מעלות הפרויקט**

**הצעה אשר תחרוג ממחיר מקסימום המתואר בסעיף 2 לעיל תיפסל על הסף!**

- עמלת הניהול הינה בגין ניהול פעילות קבלני ההסעות ולפיכך קבלני ההסעות יגישו חשבונית כולל עמלת הניהול והעירייה תשלם לזוכה את עמלת הניהול והפיקוח.

אופן תשלום דמי הניהול יבוצע כדלקמן:

העירייה תשלם את תמורת קבלני ההסעות בהתאם להצעה שתוצע על-ידם במכרז ביצוע ההסעות, כשהצעתם תכלול תשלום עמלת ניהול כפי שזו תקבע במכרז זה, וזאת כנגד חשבונית מס כחוק מקבלני ההסעות.

לצורך הקלה והבטחת תשלום לנותן השירותים במכרז זה, יועבר תשלום עמלת הניהול ישירות מהעירייה לנותן השירותים, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כחוק שהמציא נותן השירותים לקבלני ההסעות.

### כללי

- למען הסר ספק מובהר, כי התמורה הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל השירותים לפי הסכם זה.
- מודגש בזאת כי התמורה כוללת את כל העלויות וההוצאות הנלוות האחרות החלות ו/או הכרוכות בביצוע השירותים. מבלי לגרוע מן האמור מובהר בזאת כי המזמינה לא תישא בכל תשלום אחר ו/או נוסף ובכלל זאת:
  - 6.1. לא יחולו התייקרויות על המחירים ולא ישולמו תשלומי הצמדה;

- 6.2. לא תשולם ריבית;
7. המחירים המוצעים על ידי נותן השירותים במכרז, יהיו תקפים עד לסיום הפרויקט.
8. בהצעת המשתתף **אין לכלול מס ערך מוסף**. המציע יהיה זכאי לתשלום מס ערך מוסף, כנגד המצאת חשבונית מס ערוכה כדין. סכומי המע"מ ישולמו עד המועד בו יש להעבירם לשלטונות מע"מ.
9. תנאי תשלום - התשלום יבוצע במועדים ובשלבים המפורטים להלן (ראו דוגמא):
10. התשלומים יבוצעו כנגד הגשת חשבון, אשר ייפרע על ידי המזמינה (בכפוף לבדיקתו ואישורו) בתנאי תשלום "שוטף + 45" (עד ל- 45 לחודש העוקב שלאחר הנפקת החשבונית ואישורה על ידי המזמינה). על אף האמור, מובהר כי העירייה רשאית לשלם את התשלום הנדחה אשר משולם באמצעות מימון חיצוני בהתאם למועדים הקבועים בחוק מוסר תשלומים לספקים. תשלום בהתאם להוראות החוק כאמור לא יחשבו לאיחור בהעברת התשלום והמציע לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
11. מהסכומים הנ"ל ינוכה מס במקור, אלא אם כן הקבלן ימציא למזמינה אישור על פטור מלא או חלקי מניכוי במקור לפני ביצוע של כל תשלום בפועל.
12. למען הסר ספק, התשלומים דלעיל כפופים לאי ביטולו של ההסכם ו/או הבאתו לידי גמר ו/או לביצוע כל הוראות ההסכם ו/או התחייבויות נותן השירותים על פיו במלואן ובמועדן.
13. היה ונותן השירותים לא יספק את השירותים בגין איזה מבין השלבים האמורים או כל חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, ינוכה משכרו החלק המתאים בהתאם לתנאי התשלום הנקובים לעיל.
14. יודגש בזאת כי גם הצעת מחיר כפופה לביצוע כל רכיבי הפרויקט במלואם. בכל מקרה בו יופחת חלק כלשהו מעבודת נותן השירותים, לרבות בשל החלטת המזמינה לבצע חלק קטן יותר מתכולת העבודה שנקבעה במכרז, תקבע המזמינה את החלק המופחת (על בסיס אומדן של הגורם המקצועי אצל המזמינה) והחלק היחסי בתשלום יופחת מתמורת נותן השירותים.
15. המציע יחתום על הצהרת המציע **בנספח א'13**.

## נספח א'13

### הצהרת המציע

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ח.פ./ת.ז. \_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_  
טל: \_\_\_\_\_ מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

- הנני מצהיר בזאת כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז שבנדון, לרבות ומבלי לגרוע: מסמך ההוראות למשתתפים, מסמך הצעת המשתתף ונוסח חוזה ההתקשרות שייחתם עם המשתתף אשר יזכה בהליך המכרז, על כל נספחיו (להלן ביחד: "מסמכי המכרז"), וכי הבנתי את כל התנאים והדרישות הנדרשים מאת המשתתפים במכרז זה, וכי בדקתי ושקלתי כל דבר העשוי להשפיע על עצם הצעתי ועל קביעת מחיר הצעתי.
- הנני מצהיר, מסכים ומתחייב:
  - לבצע את כלל העבודות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז, וכל פעולה שתידרש לצורך ביצוע העבודות הנ"ל, בהתאם לנדרש בהסכם וכפי שיוורה הנציג מטעם המזמינה ובהתאם לתנאים המצויינים והמפורטים במסמכי המכרז על נספחיו.
  - הנני מצהיר ומסכים, כי אמציא את כל המסמכים והאישורים הנדרשים ממני בתוך 7 ימים מיום שיוודע לי על זכייתי במכרז. היה ולא אעשה כן, תהיה המזמינה רשאית לחלט את הערבות הבנקאית, אשר נמסרה לה על ידי, וזאת מבלי ליתן לי כל הודעה ו/או התראה מראש ו/או להוכיח כל נזק או חסרון כיס אשר נגרם למזמינה כתוצאה מאי עמידתי בתנאי המכרז והחוזה.
- אני מצהיר בזאת, כי:
  - ידוע לי כי אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את העבודה נשוא המכרז בהתאם לכל תנאי המכרז, ובהתאם למחיר שרשמתי בהצעתי. אני מתחייב לבצע את כל העבודות לשביעות רצון המזמינה ו/או הממונה מטעמה, ועל פי הוראות ההסכם.
  - ידוע לי, כי הצעתי זו הינה בלתי חוזרת. אם אזכה לא אוכל לסרב לביצוע כל עבודה שתידרש ממני במסגרת המכרז מכל סיבה שהיא, לרבות בטענה כי היקפה הכספי נמוך ו/או גבוה מדי.
  - ידוע לי, כי הסכום ששולם על ידי בגין רכישת מסמכי המכרז, ככל שנדרש, לא יוחזר.
  - ידוע לי, כי לא אוכל לבוא בטענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה, על הוצאות ועלויות שנגרמו לי בקשר עם הכנת/הגשת הצעתי.
- הנני מציע לבצע את כל העבודות הנדרשות בהסכם, ובמכרז, על נספחיהם, בתמורה המפורטת בנספח הצעת המחיר (להלן: "ההצעה").
- הנני מצהיר בזאת כי הסכום הנקוב על ידי לעיל בהצעה הינו סופי וכולל את כל התמורה המגיעה לי בגין ביצוע כל העבודות נשוא מסמכי המכרז ובכלל זה כל העלויות וההוצאות מכל סוג או מין שהוא, וכי לא אהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע העבודות.
- אם אדרש על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה, אמציא לכם בתוך 3 ימים פירוט וניתוח מחירים לגבי המחיר/סכום הנ"ל שהוצע על ידי וזאת כנדרש במסמכי המכרז.
- הנני מצרף להצעתי זו את כל המסמכים אשר נדרשו במסגרת מסמכי המכרז.
- באם לא צורפו כל המסמכים, יש לציין במסמך נלווה את המסמכים שלא צורפו ואת הסיבה לאי צירופם. אין באמור משום הכשר לאי הגשת מסמך כלשהו והמזמינה תהא רשאית לפסול כל הצעה שלא צורפו לה כלל המסמכים הנדרשים.
- ידוע לי כי למזמינה שמורה הזכות לדרוש ממני להציג כל מסמך נוסף שיידרש להוכחת כשירותי, ניסיוני וכיוצ"ב.

10. להבטחת קיום הצעתי כאמור לעיל, הנני מצרף ערבות בנקאית אוטונומית כנדרש על-פי הוראות המכרז. כן הנני מצהיר כי באם הצעתי תתקבל אמציא למזמינה ערבות בנקאית בהתאם להוראות ולתנאים קבועים בהסכם המצורף למסמכי המכרז.

ולראיה באתי על החתום:

תאריך	חתימה
שם מלא	מס' ח.פ./ח.צ.
	כתובת
	מס' טלפון

אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח התאגיד \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חתימת ה"ה \_\_\_\_\_, המשמשים מנהלים בתאגיד בצרוף חותמת התאגיד מחייבים, עפ"י מסמכי הייסוד של התאגיד, את התאגיד.

עו"ד / רו"ח

## נספח א' 14

### פירוט אמות מידה לבחירת הזוכה וניקוד ההצעות למכרז

1. שלבם בבחינת ההצעות:
- הערכת ההצעות תתבצע לפי ארבעת השלבים הבאים:
- 1.1 **שלב מקדמי** - בחינת ההצעה לצורכי עמידה במלוא תנאי הסף המצטברים.
  - 1.2 **שלב העלות** - בחינת הצעות המחיר.
  - 1.3 **שלב האיכות** - הערכת איכות ההצעה.
  - 1.4 **שלב סופי** - שקלול ציוני האיכות והעלות וקביעת ההצעה הזוכה.
- למזמינה שמורה הזכות לבקש מהמזיע את כל ההבהרות ו/או ההשלמות הנדרשות באשר למרכיבי העלות והאיכות שנכללו בהצעתו.
2. שלב ראשון - בחינת עמידת ההצעות בדרישות תנאי הסף
- בשלב זה תיבדק עמידת ההצעות בתנאי הסף ומסירת כלל המסמכים הנדרשים. הצעות אשר יעמדו בתנאי הסף, יעברו לשלב בחינת האיכות. הצעות אשר לא יעמדו בתנאי הסף - יפסלו.
- יובהר, כי אי צירוף כל המסמכים והאישורים להצעה, ו/או אי השלמתם במקום הטעון מילוי ו/או עריכת כל שינוי, תוספת או הסתייגות ביחס לתנאי המכרז, ו/או נספחיו, בין אם נעשו בגוף מסמכי המכרז ובין אם במכתב לוואי, במפורש או במשתמע, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ו/או לדחייתה על הסף.
3. שלב שני - שלב העלות - בדיקת עלות ההצעות (סה"כ משקל המחיר הכולל – 50% מניקוד ההצעה).
- הצעות המחיר יחושבו וינקדו באופן הבא:
- "אחוז עמלה מוצע" = האחוז הנקוב בהצעת המזיע ביחס למגבלה שנקבעה בידי המזמינה.
- "אחוז העמלה הנמוך ביותר" - אחוז העמלה המוצעת הנמוכה ביותר ביחס ליתר ההצעות הכשרות.
- ציון בעבור גובה העמלה  $x(50) =$  אחוז העמלה הנמוך ביותר  
אחוז עמלה מוצע
4. שלב שלישי - בחינת מרכיבי האיכות – המשקל הינו – 50% מניקוד ההצעה.
- אופן נקוד ציוני האיכות:
- הניקוד של סעיפי האיכות יהיה ממוצע הניקוד של ועדת משנה. הניקוד בכל סעיף יהיה בין 0 לבין משקל אותו הסעיף בציון האיכות, ויוכפל במשקל האיכות. ציון האיכות הסופי של ההצעה יהיה חיבור הניקוד של סעיפי ניקוד האיכות, כאמור.
- אמות המידה לפיהן יבחנו ההצעות הן כדלקמן:
- 4.1 בשלב הראשון ינוקדו ההצעות בהתאם למפורט בניקוד רכיב האיכות להלן.
    - 4.1.1 איכות המערכת לניהול מערך ההסעות (25%)
      - 4.1.1.1 המזמינה רשאית לזמן את המציעים למצגת לצורך קבלת הבהרות לחומרים ומסמכי ההגשה של המציע על מנת לנקד את מכלול איכות הצעת המציע והפרמטרים הנדרשים מהמערכות.
      - 4.1.1.2 המזמינה תמנה ועדת משנה אשר תבחן את המציע ואת איכות המערכות המוצעות על ידו

במסגרת המכרז.

4.1.1.3 ועדת משנה תתרשם מיכולות מערכות המציעים כפי שיוצגו בפניו וינקד את המציע בניקוד של בין 1 ל- 5 נקודות, בהתאם לפרמטרים הבאים, עבור כל מודול (כמפורט בסעיף 31 לנספח א'1) בנפרד:

4.1.1.3.1 התאמה כללית לנדרש במפרט השירותים המפורט בנספח א'1.

4.1.1.3.2 ממשק (מסכים) משתמש נוח - ניווט בין מסכים, תפריטים בהירים, הקפצת חלונות והתראות יזומות על ידי המערכת, יכולת להתאים את המסכים לצורכי המשתמש, איתור מידע (מנוע חיפוש כולל חקירה לעומק).

4.1.1.3.3 סנכרון נתונים, דיווחים, ניהול רשימות, ניהול תעריפים, אישור מסלולים.

4.1.1.3.4 הפקת דוחות כולל דוחות ניהול ובקרה, נתונים מועברים אוטומטית ממערכות משיקות.

4.1.1.3.5 התרשמות מבשלות הפתרון והיקף הנושאים הנכללים (לרבות האפליקציות השונות).

4.1.1.4 יודגש, כי ועדת משנה תהא רשאית לדרוש כל הדגמה והבהרה לגבי דרישות נוספות, בהתאם למענה המציעים.

#### 4.1.2 מוקד שירות ההסעות השוטף (10%)

4.1.2.1 המציע יציג את שירותי מוקד שירות ההסעות באמצעותו יינתן השירות על ידו, היקף פעילות המוקד (כמות מוקדנים, כמות מקבלי השירות וסוגי השירות וכו'), שעות הפעילות של המוקד, ניסיון המוקד בשירות נשוא מכרז זה, וכו'. לצורך מתן ניקוד לפי אמת מידה זו, המזמינה רשאית לזמן את המציעים לריאיון ו/או להתרשם מאיכות המוקד במסגרת הריאיון שייערך לצורך בחינת איכות המערכת (ככל שייערך), כמפורט לעיל.

#### 4.1.3 המלצות (15%)

4.1.3.1 המזמינה תיצור קשר עם 3 לקוחות להם סיפק מנהל הפרויקט מטעם המציע שירותי ניהול מערך הסעות.

4.1.3.2 הלקוחות הנ"ל יתבקשו לנקד את שירותי מנהל הפרויקט בניקוד של בין 1 ל- 5 נקודות, בהתאם לפרמטרים הבאים: איכות השירות, איכות מוקד ההסעות השוטף, מקצועיות, זמני תגובה, שביעות רצון, מהשירותים בכללותם וכל נושא נוסף אחר לפי שיקול דעתה של המזמינה.

4.1.3.3 ככל ולא יתקבל מענה מממליצים, רשאית המזמינה לתת ציון על סמך פחות המלצות כאמור.

4.1.4 הרשות בידי המזמינה לראיין את המציעים, כולם או חלקם, וכן לקבל פרטים, הסברים ומסמכים נוספים וכו'.

4.1.5 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציע, הסברים וניתוח של המחיר (גבוה או נמוך או בלתי סביר - לדעת המזמינה) והמציע יהיה חייב למסור הסברים וניתוח המחיר (המזמינה תשמור בסודיות כל ניתוח מחירים שיוגש). במקרה של סירוב למסור הסברים וניתוח מחירים כמבוקש, רשאית המזמינה לפסול את הצעת המשתתף.

4.1.6 מציע אשר הצעתו לא תזכה לניקוד של 35% כניקוד סף לאיכות תיפסול ולא תעלה לשלב הרביעי. ככל ואף אחד מן המציעים לא יחצה את הניקוד הקבוע כניקוד סף, קרי 35%, למזמינה שמורה הזכות להפחית את ניקוד הסף עד לרף שלא יפחת מ-30%.

#### 5. שלב רביעי - שלב סופי - קביעת ההצעות הזוכות:

ההצעות יוערכו וישוקללו בהתאם כאשר ההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר, תומלץ כהצעה הזוכה.

#### 6. שיקולי ועדת המכרזים בבחירת הזוכה

מבלי לגרוע באמור ביתר מסמכי המכרז, מובהר כי:

- 6.1 אין ועדת המכרזים מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 6.2 ועדת המכרזים תפסול כל הצעה שהוגשה בתאום עם משתתפים אחרים, אם יוכח לכאורה קשר כזה ו/או אם הזוכה לא ימלא אחר כל דרישות המכרז.
- 6.3 על אף האמור לעיל, ככל ולמזמינה ניסיון שלילי עם המציע או מי מעובדיו, תהא רשאית היא לפסול את הצעתו.
- 6.4 על אף האמור לעיל, המזמינה תהא רשאית במסגרת שיקוליה לבחירת זוכה:
  - 6.4.1 לפסול מציע על הסף, ככל ולמזמינה ניסיון שלילי עם המציע או מי מעובדיו;
  - 6.4.2 לפסול או להתחשב בכל פרמטר אחר העשוי להשפיע על ביצוע מעולה של העבודה נשוא המכרז במסגרת לוח הזמנים ובהתאם לתנאי המכרז.
- 6.5 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מאת המשתתף, בעת הדיון בהצעתו, הסברים וניתוחי מחיר, והמשתתף מתחייב למסור את כל ההסברים והניתוחים הנדרשים. ועדת המכרזים מתחייבת לשמור בסוד את כל ההסברים וניתוחי המחירים של המשתתף, אשר ימסרו לה לפי דרישתה, בכפוף לאמור בכל דין ו/או אם נדרש הגילוי במסגרת הליך משפטי.
- 6.6 אם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, רשאית ועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראות עיניה, ואף לפסול את ההצעה.
- 6.7 המזמינה רשאית לקבוע הצעות נוספות כ"כשירים נוספים". המזמינה תהא רשאית להפעיל את ה"כשירים/הנוספים" במקרה וההתקשרות עם אחד מהזוכים לא יצאה לפועל, מכל סיבה שהיא, לרבות ומבלי לגרוע, במקרה של ניגוד עניינים, או לצורך מתן השירותים נוספים בלוחות זמנים של התנגשות, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

## מסמך ב'

### הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם במודיעין עילית ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת 2024

#### עיריית מודיעין עילית

בין

מרח' שער המלך 4, מודיעין עילית  
(להלן: "המזמינה")

#### מצד אחד

לבין:

\_\_\_\_\_

ת.ז.ח.פ.ח.צ.ע.ר. \_\_\_\_\_

מרחוב \_\_\_\_\_

טל': \_\_\_\_\_;

כתובת דוא"ל: \_\_\_\_\_

באמצעות מורשי חתימה מטעמו/ה:

1. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

#### מצד שני

**הואיל:** והמזמינה פרסמה מכרז פומבי מס' 1/2024 למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה (להלן: "המכרז") כמפורט במסמכי המכרז על נספחיו וצרופותיו (להלן: "העבודות" או "השירותים") ונותן השירותים זכה במכרז.

**והואיל:** והמזמינה מעוניינת כי נותן השירותים יבצע עבורה את מלוא השירותים הכלולים במכרז ונספחיו וצרופותיו ונותן השירותים מעוניין לבצע את מלוא השירותים כאמור ולקבל על עצמו את מלוא ההתחייבויות הכרוכות בהקשרם;

**והואיל:** וברצון הצדדים להגדיר, להסדיר ולעגן בכתב את ההסכמות ביניהם ביחס לשירותים, בהתאם להוראות הסכם זה;

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלהלן:

#### 1. מבוא

- 1.1 המבוא להסכם זה וכן הנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד מן ההסכם גופו.
- 1.2 כותרות הסכם זה הינן לצורכי נוחיות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשני כלשהו.

#### 2. הגדרות

בהסכם זה תהיינה למונחים שלהלן המשמעות המפורטת בצידם, כדלקמן:

"הפרויקט"/"השירותים" - כל הפעולות, העבודות והשירותים המפורטים בהסכם זה ו**בנספח א' 1** להסכם זה.

- "הרשויות" או "הרשויות המוסמכות" - כל רשות שלטונית או מעין-שלטונית, לרבות הרשויות המקומיות והעירוניות, רשות הכבאות, פיקוד העורף, המשרד לאיכות הסביבה, משרד התקשורת, משרת ישראל וכו'.
- "המכרז" - מכרז פומבי מס' 1/2024 למתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה.
- "מסמכי המכרז" - הסכם זה על נספחיו וצרופותיו וכן המכרז על נספחיו וצרופותיו.

### 3. נספחים

- 3.1. הסכם זה כולל את כל מסמכי המכרז ונספחיו המהווים חלק בלתי נפרד ממנו. לצורך הנוחות ייחשב מספר הנספח במכרז באופן זהה גם בהסכם זה.
- 3.2. מובהר כי כל האמור במסמכי המכרז, ללא יוצא מן הכלל ייחשב כמוסיף על הוראות הסכם זה, כחלק בלתי נפרד הימנו, ולא גורע ממנו. בכל מקרה של סתירה בין מסמכי המכרז לבין הוראות ההסכם, יראו את ההוראה המטיבה עם המזמינה, כהוראה הגוברת.
- 3.3. האמור בנספחים נועד להוסיף על הוראות הסכם זה. מקום בו יש סתירה מפורשת בין הוראות כל נספח לבין הוראות ההסכם, תחולנה ההוראות הכוללות את הדרישה המחמירה יותר.

### 4. מטרת ההתקשרות

- 4.1. המזמינה מוסרת לנותן השירותים ונותן השירותים מקבל על עצמו את ביצוע מלוא השירותים, והכל ברמת ביצוע הגבוהה והטובה ביותר ובאופן שעלות ביצוע העבודות תהיה במחיר החסכוני ביותר אשר יביא למזעור אופטימאלי של הוצאות המזמינה מחד גיסא, ולרמת גמר מעולה של השירותים ובהתאם למסגרת התקציב שתיקבע על ידי המזמינה מאידך גיסא.
- 4.2. על אף האמור מובהר בזה, כי השירותים יכללו גם כל עבודה ו/או שירות אשר אינם נזכרים במפורש בהסכם ו/או נספחיו ו/או המכרז, אך מהווים, מעצם טיבם וטבעם ו/או על פי הנוהג המקובל, חלק בלתי נפרד מהשירותים, וזאת מבלי שנותן השירותים יהא זכאי לתמורה נוספת בגין האמור.

### 5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

- 5.1. השירותים יוענקו על ידי נותן השירותים, ללא סיוע קבלני משנה שלא אושרו מראש ובכתב על-ידי המזמינה. השירותים יינתנו על-ידי קבלן משנה שהוצג והוגדר במכרז, ככל שקיימת התייחסות לכך. נותן השירותים לא יבצע שינוי זהות הגורמים המעורבים בפרויקט, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה.
- 5.2. נותן השירותים יעמיד איש קשר אשר זהותו תאושר על-ידי המזמינה מראש ובכתב ("נציג נותן השירותים"). נציג נותן השירותים יהיה מעורב אישית בכל תקופת ההתקשרות ויהיה אחראי אחריות מלאה לכל הפעולות ו/או השירותים שיבוצעו או אמורים להיות מבוצעים לפי הסכם זה, ישתתף בישיבות עם המזמינה בכל תקופת ההתקשרות ויופיע בפני כל רשות בהתאם לדרישת המזמינה. בכל מקרה בו יבקש נותן השירותים להחליף את נציג נותן השירותים, תהא ההחלפה כאמור כפופה לאישורה המוקדם ובכתב של המזמינה. למזמינה תהיה הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את זהות הנציג המוצע על-ידי נותן השירותים, בלא צורך לנמק.
- 5.3. כל פעולה ו/או הבטחה ו/או מצג, בכתב או בעל פה, של נציג נותן השירותים תחייב את נותן השירותים לכל דבר וענין אף אם נעשתה שלא בידעת נותן השירותים ו/או לא בהסכמתו ו/או תוך חריגה מסמכות.
- 5.4. הוא בעל כל המערך הארגוני והמקצועי ובעל היכולת, הניסיון, הידע, הכישורים המקצועיים, ההתמחויות והאמצעים הנחוצים לצורך מתן השירותים, קיום מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה וביצוע הסכם זה

וכל תפקידיו על הצד הטוב ביותר וברמה מקצועית גבוהה ביותר ובמועדים הקבועים בהסכם זה, הכל באופן אשר יהא בהם כדי להביא לחסכון המרבי האפשרי בעלויות הפרויקט ובהוצאות המזמינה ומיצוי של כל הזכויות והאינטרסים של המזמינה בקשר עם ההתחייבויות עליהם אמון נותן השירותים בהסכם זה.

5.5. קיבל את כל המסמכים, הנתונים, המידע וההסברים שביקש בקשר עם מתן השירותים וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, בירר ברשויות המוסמכות את כל הנתונים הרלוונטיים בקשר לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכן הוא בדק את המסמכים והנתונים הרלוונטיים לביצוע השירותים, וכל נתון אחר הרלוונטי לתפקידו העשוי להשפיע על ביצוע השירותים וקיום התחייבויותיו נשוא הסכם זה, והוא מתחייב לפעול על פיהם, ככל שיעודכנו מעת לעת, בתיאום עם המזמינה. מבלי לגרוע מהאמור, נותן השירותים מצהיר בזאת כי קיבל מהמזמינה ומכל צד ג' אחר את כל המידע ו/או הנתונים ו/או ההבהרות שביקש ו/או הדרושים לו לצורך ביצוע השירותים וקיום מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.

5.6. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אין בהעמדת נתונים, מידע ומסמכים כלשהם על ידי המזמינה כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי או כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו על פי הסכם זה או לגרוע ממנה. נותן השירותים מתחייב לבדוק באופן פוזיטיבי את נכונותם ושלמותם של הנתונים, המידע והמסמכים אשר יועברו לידיהם על פי הסכם זה, וליידע את המזמינה לגבי כל טעות או חוסר בהם.

5.7. הובא לידיעתו כל צרכי ו/או התחייבויות המזמינה, בנוגע ללוחות-הזמנים ובנוגע למהות ואופי מתן השירותים, למסגרת התקציבית שיועדה לשירותים בכלל והנדרשים על ידו בפרט, המסגרת התקציבית של ההסכם בכלל, ובין בנוגע לכל נתון רלוונטי אחר, והוא מסכים לקבל על עצמו את ביצוע התחייבויותיו בהתאם לכל הנ"ל.

5.8. ישמור ויקיים באופן קפדני ומדוקדק את כל החוקים, התקנות, הצווים, ההוראות, התקנים ודרישות הרשויות המתייחסים לשירותים הניתנים על ידו על פי ההסכם וכן את חובותיו על פי דין כלפי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יועסק על ידו בקשר עם השירותים שיספק למזמינה על פי הסכם זה.

5.9. לפעול בנאמנות, בהגינות ביושר וללא ניגוד אינטרסים כלפי המזמינה ולשמור על שמה הטוב של המזמינה.

5.10. אין כל איסור, הגבלה או מניעה, על פי כל דין ו/או הסכם, להתקשרותו בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיו על פיו.

5.11. הינו אחוז במלוא האישורים ו/או הרישיונות ו/או ההיתרים הנדרשים על פי כל דין לצורך עיסוק במקצועו וביצוע מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה, וכי במידה ונדרש רישיון לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה הוא בעל הרישיון הנדרש על פי החוק, ואלו יישארו בתוקפם במהלך תקופתו של הסכם זה.

5.12. הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום ו/או דיווח על פי פקודת מס-הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.

5.13. לא יקבל ולא תצמח לו ו/או למי מטעמו, במישרין או בעקיפין, כל טובת הנאה שהיא, בין בכסף ובין בשווה כסף, מביצוע השירותים, מעבר לתמורה כפי שהיא באה לידי ביטוי בהסכם זה, וכי הוא לא יעמיד עצמו במצב בו יימצא או יהא עלול להימצא בניגוד עניינים עם המזמינה ו/או עם טובת הפרויקט בכל אופן שהוא.

5.14. בנוסף לאחריותו וחבותו לגבי עבודתו הוא, יהיה נותן השירותים אחראי לכל הפעולות ו/או העבודות אשר יבוצעו ע"י עובדיו ו/או שליחיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלני משנה (וזאת מבלי לגרוע מחבות נותן השירותים לקבל את אישורה המקדים כאמור של המזמינה כתנאי מקדים להעסקת קבלן משנה) בכל

- הקשור לביצוע התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה וזאת מבלי לגרוע מחבותם ואחריותם הישירה של עובדי ו/או שליחי נותן השירותים כלפי המזמינה.
- 5.15. צוות העבודה של נותן השירותים יכלול בכל עת אנשים בהרכב ובמספר כנדרש לביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה במלואן ובמועדן. המזמינה תהא רשאי להורות לנותן השירותים להחליף כל אחד מאנשי צוות עבודתו.
- 5.16. מובהר במפורש כי המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים את ההתקשרות כולה או חלקה בלבד, בשלבים כפי שתמצא לנכון, או לא לקיימה כלל ונותן השירותים מותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

## **6. ביצוע השירותים**

- 6.1. נותן השירותים מתחייב להשלים את מלוא התחייבויותיו בהסכם, בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז ו/או אשר ייקבעו על ידי המזמינה (ככל שלא נקבעו לוחות זמנים במכרז). על אף האמור, ככל והשירותים המסופקים על-ידי נותן השירותים תלויים בביצוע עבודות אחרות הנעשות על-ידי צד שלישי כלשהו מטעם המזמינה (נותן שירותים אחר) ואשר מסיבה כלשהי, לפי קביעת המזמינה, יחייבו הפסקה זמנית בעבודתו של נותן השירותים, אזי ישהה נותן השירותים את עבודתו בפרויקט לתקופה בהתאמה ללא כל תמורה נוספת שהיא, ולא תהיה לנותן השירותים ו/או למי מטעמו כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמינה ו/או מי מטעמה בקשר לכך. נותן השירותים יהא מחויב לעמוד בלוח הזמנים שבמכרז, בניכוי תקופת ההפסקה על-פי קביעת המזמינה.
- 6.2. נותן השירותים מתחייב להתאים את ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה באופן מושלם ומדויק בהתאם לדרישות ו/או לתוכניות אשר הוכנו ונערכו ו/או יוכנו ו/או יערכו ו/או ישונו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה, לרבות לפי דרישות והנחיות הרשויות, להוראות כל דין וכן לנוהל ולנוהג, החלים בקשר עם התחייבויותיו ולכל שינוי שיחול במי מהאמורים במהלך התכנון והביצוע, והכל בתיאום מראש עם המזמינה.
- 6.3. נותן השירותים מתחייב להעביר, לפי דרישת המזמינה, דו"ח בכתב על מצב התקדמות ביצוע הפרויקט, הבעיות שהתעוררו, אם בכלל והפתרונות שיינתנו וכל יתר העניינים הנובעים ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין במתן השירותים.
- 6.4. נותן השירותים אינו מוסמך לערוך שינויים במתן השירותים על דעת עצמו והוא לא יפעל באופן שעלול לחייב את המזמינה בהתחייבות כספית כלפי נותן שירותים אחד בפרויקט ללא אישור המזמינה, באמצעות מורשי חתימתה, בכתב ומראש.
- 6.5. נותן השירותים מתחייב להיות אחראי ולוודא ביצועם של כל שינוי ו/או עדכון ו/או הוספה ו/או גריעה, בכל שלב שהוא ועל פי דרישת המזמינה, ולרבות כל שינוי אשר יידרש לרבות כתוצאה מדרישת הרשויות ו/או כתוצאה משינויים הנובעים מהעדר אפשרות מעשית (טכנית) לביצוע חלק מהפרויקט ("השינויים"). מובהר כי התמורה לנותן השירותים בגין השינויים כלולה בתמורה בגין השירותים ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת בגין ביצוע השינויים.

## **6. לוח זמנים**

- 7.1. השירותים יבוצעו במועדים הקבועים בהוראות המכרז ונספחיו, והכל מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסיים את ההסכם כאמור בהסכם זה. בהיעדר לוח זמנים לביצוע השירותים או בהיעדר לוח זמנים לנושא מסוים, ייקבע לוח הזמנים ע"י המזמינה ו/או מי מטעמה. לוח הזמנים יחייב את נותן השירותים.

- 7.2. בכל מקרה בו לא נקבע מועד לפעולה כלשהי, יהיה על נותן השירותים, למרות אי קביעת המועד, לבצע את הפעולה הנתונה בזמן סביר בנסיבות העניין, ובהתחשב בצרכי לוח הזמנים הכללי של תכנון הפרויקט וביצועו.
- 7.3. המזמינה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להורות לנותן השירותים על שינוי לוח הזמנים לביצוע השירותים, לרבות האצת או השעיית ביצועם לכל תקופה שהיא, מבלי שתהא לנותן השירותים כל טענה או תביעה בקשר לכך.
- 7.4. נותן השירותים מתחייב לפעול לכך שנותני שירותים אחרים הכפופים לאחריותו, ככל שקיימים, יעמדו בלוחות הזמנים הקבועים בהסכמים עימם, במשך כל תקופת ההסכם בהתאם לקבוע בהסכמים עמם ולדווח למזמינה בכתב ומראש על כל חשש לסטייה מהם וכן על כל סטייה צפויה מלוחות זמנים אלה.

#### **8. היעדר ניגוד עניינים**

- 8.1. נותן השירותים וכל הפועלים בשמו ו/או מטעמו לא יעניקו לגורמים אחרים המעורבים בפרויקט ו/או לרשויות, שירותים כלשהם, בין בתמורה ובין ללא תמורה, אשר יעמידו אותם בניגוד עניינים עם ההתחייבויות ומתן השירותים על פי הסכם זה.
- 8.2. נותן השירותים לא יהא רשאי לקבל כל תמורה, בכסף ו/או בשווה כסף ו/או בכל דרך אחרת ו/או טובת הנאה כלשהי מספקים ו/או נותני שירותים לפרויקט, בין במישרין ובין בעקיפין.
- הוראות סעיף זה תהיינה בתוקף עד לתום שנה ממועד קבלת תעודת גמר לפרויקט או עד לגמר חשבון סופי עם האחרונים, לפי המאוחר מבין המועדים האמורים.
- 8.3. נותן השירותים יחייב בקיום הוראות סעיף 8.1 לעיל את כל עובדיו ו/או כל מי שנמצא בשירותו ואם היה נותן השירותים גוף מאוגד הוא יחייב בקיום הוראות סעיף זה גם את כל חברי הגוף המאוגד ונושאי המשרה בו.
- 8.4. קיבל נותן השירותים תמורה נוספת כלשהי בקשר לפרויקט, בניגוד לאמור לעיל, יראו בכך הפרה יסודית של ההסכם המקנה למזמינה כל סעד על פי כל דין (לרבות אזרחי ופלילי). בנוסף, תועבר התמורה בשלמותה על פירותיה לבעלות המזמינה, וכן לא יהא זכאי נותן השירותים לכל תמורה מהמזמינה וככל שתמורה כאמור שולמה לו על ידי המזמינה יהא הוא חייב להחזירה למזמינה תוך שבעה ימים ממועד דרישתה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר על פי כל דין לו תהא זכאית המזמינה כאמור לעיל.

#### **9. התמורה**

- 9.1. בתמורה לביצוע השירותים ולקיום התחייבויותיו של נותן השירותים בהסכם זה במלואן ובמועדן, יהיה נותן השירותים זכאי לתמורה בשיעור מוסכם, סופי ומוחלט הקבועה **בנספח א' 12** להסכם זה ("התמורה"), אשר תשולם בשיעורים, במועדים ובכפוף ליתר התנאים המפורטים בהסכם זה על כל נספחיו.
- 9.2. נותן השירותים מצהיר, כי בדק לפני חתימתו על הסכם זה את כל הנתונים והמסמכים הרלוונטיים לשירותים לפי הסכם זה והבין את כל דרישות וצרכי המזמינה ותמחר את התמורה לפי הסכם זה באופן שהיא תכלול את כל ההוצאות הקשורות בשירותים, במישרין או בעקיפין, וכל יתר ההוצאות הנובעות מהתחייבויותיו המפורשות והמשתמעות וכל שירות, מכל מין וסוג שהוא, שהמזמינה עשויה לדרוש ממנו בקשר עם הפרויקט, ולכן לא תהיה לו זכות לדרוש סכומי כסף נוספים כלשהם מעבר לתמורה, לרבות (אך מבלי למצות), החזר הוצאות, משכורות, מיסים וכיו"ב, ומלבד כמפורט במפורש אחרת בהסכם זה, הוא לבדו יהיה אחראי ויישא בכל העלויות ו/או ההוצאות הכרוכות בביצוע השירותים וקיום מלוא התחייבויותיו בהתאם להוראות הסכם זה.

- 9.3. מבלי לגרוע מכל טענה ו/או זכות העומדת למזמינה בגין אי עמידה בלוחות הזמנים, נותן השירותים יהא חייב לבצע את מלוא השירותים עד להשלמתם, לשביעות רצונה של המזמינה, גם אם וכאשר אלו לא יושלמו תוך פרקי הזמן הנקובים בהסכם זה לעיל, וזאת ללא כל תמורה נוספת, למעט כמפורט במפורש בהסכם זה.
- 9.4. למען הסר כל ספק שהוא, מוסכם ומובהר בזאת כי איחור עד 14 (ארבעה עשר) ימים בביצוע תשלום כלשהו מתשלומי התמורה ("תקופת האיחור") לא ייחשב כהפרה של הסכם זה.
- 9.5. נותן השירותים מתחייב להמציא למזמינה, בכל עת שיידרש לכך וכתנאי מוקדם לקבלת תשלומים על חשבון התמורה כאמור מאת המזמינה, אישור בדבר ניכוי מס במקור ואישור ניהול חשבונות ופנקסי חשבונות, תקפים וערוכים כדיון, וכן כל אישור אחר הנדרש למזמינה לצורך ביצוע התשלומים.
- 9.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי נותן השירותים יישא בכל מס, קנס, תשלום או הוצאה מכל סוג שהוא אשר יוטלו עליו בקשר עם ביצוע השירותים ו/או התחייבויותיו האחרות על פי הסכם זה.

#### 10. תקופת ההסכם, סיום ההסכם וביטולו

- 10.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 12 חודשים מחתימת הצדדים על הסכם זה (להלן: "תקופת ההסכם" או "תקופת ההתקשרות").
- 10.2. למזמינה בלבד שמורה זכות הברירה (אופציה), להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה/ות נוספת/ות של עד 12 חודשים כל אחת ועד לתקופה כולל של 5 שנים סה"כ (להלן: "תקופת ההתקשרות המוארכת"), והכל עפ"י שיקול דעתה וקביעתה הבלעדית. מובהר כי סירוב נותן השירותים להארכה, ככל שהתבקשה ע"י המזמינה, יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
- 10.3. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים למזמינה על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאית המזמינה בכל עת ומכל סיבה שתיראה בעיניה, ומבלי צורך לנמק, להביא הסכם זה, לידי גמר על ידי הודעה מוקדמת בכתב לנותן השירותים 14 (ארבעה עשר) יום מראש, מבלי שהדבר ייחשב להפרת הסכם זה על ידה ומבלי שיחייבה בתשלום פיצוי כלשהו לנותן השירותים. במקרה כאמור, המזמינה תשלם לנותן השירותים את הכספים האמורים להשתלם לו על פי הסכם זה בגין השירותים אשר בוצעו על ידו עד למועד סיום מתן השירותים בפועל בהתאם לסעיף זה, וזאת לסילוק סופי, מלא ומוחלט של מלוא תביעותיו ו/או דרישותיו של נותן השירותים.
- בכל מקרה בו לא נקבע שכרו של נותן השירותים על בסיס אבני דרך, יבוצע התשלום באופן יחסי לשירותים שניתנו ביחס ליתרת השירותים שטרם ניתנו. קביעת היחס האמור לתשלום תיעשה על-ידי המזמינה באופן בלעדי וקביעתה תהא סופית ומחייבת.
- על אף האמור, ככל שסיום העבודה טרם פקיעת תקופת ההסכם ו/או השלמתה, מחמת טעמים הקשורים בנותן השירותים (לרבות אי ביצוע השירותים כנדרש, לפי קביעת המזמינה), כי אז ככל שהמזמינה תבקש לשכור נותן שירותים אחר תחת נותן השירותים, יקוזז כל סכום שישולם לנותן השירותים החלופי משכרו של נותן השירותים.
- 10.4. בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן, רשאית המזמינה לבטל מיד הסכם זה. במקרה כאמור לא יהיה נותן השירותים זכאי לכל תשלום נוסף מאת המזמינה, מעבר לתשלומים שקיבל בגין השירותים שביצע עד לאותו מועד, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמינה על פי כל דין ו/או הסכם:
- 10.4.1. נותן השירותים הפר אחת או יותר מהתחייבויותיו האמורות בהסכם זה ולא תיקן את ההפרה, תוך 7 (שבעה) ימי עסקים מעת מתן התראה או התראה קצרה יותר אם סברה המזמינה כי הענין אינו מצדיק או סובל דיחוי של 7 ימי עסקים.

- 10.4.2. המזמינה התרתה בנותן השירותים כי מתן השירותים אינו מתבצע בהתאם לקבוע **בנספח א'1** או באופן בו השירותים יבוצעו לשביעות רצון המשיבה ובמועדים הקבועים במכרז, לרבות הפרה צפויה, ונותן השירותים לא נקט במועדים שנקבעו על-ידי המזמינה בצעדים המבטיחים את ביצוע השירותים להוראות המכרז ולשביעות רצון המכרז.
- 10.4.3. נותן השירותים פשט רגל, הוגשה נגדו בקשת פירוק או בקשה למינוי כונס נכסים או בקשה לעיקול כלשהו, בקשה למינוי מנהל מיוחד או שקיבל החלטה על פירוק מרצון או שהגיע להסדר נושים או שהציע לנושיו להגיע להסדר נושים או שניתן בעניינו צו הקפאת הליכים או ננקטו נגדו הליכים אחרים כלשהם הנוגעים לחללות פירעון, בין באופן זמני ובין קבוע או נעשה בלתי כשיר לפעולה משפטית, ובקשה כאמור לא נמחקה בתוך 30 (שלושים) יום ממועד הגשתה. על אף האמור יובהר כי ככל ואלו מהפעולות דלעיל בוצעו ביוזמת נותן השירותים, הרי שלמזמינה תהא הרשות לבטל את ההסכם ללא כל דיחוי או התראה.
- 10.4.4. אין רמת הביצוע של נותן השירותים, אם מבחינת מועדי ביצוע, איכותם או מבחינה אחרת, עונים על דרישותיה ו/או משביעים את רצונה של המזמינה.
- 10.4.5. נותן השירותים הפסיק לקיים שגרת עבודה סדירה במשרדו או הפסיק את עבודתו כנותן שירותים עבור המזמינה לתקופה העולה על 14 (ארבעה עשר) ימים או תקופה קצרה יותר ככל שקבעה המזמינה כי קיימת דחיפות בהתקדמות/השלמת הפרויקט.
- 10.4.6. פקע הביטוח המקצועי של נותן השירותים או שהביטוח אינו עונה על דרישות הסכם זה ולא חודש כנדרש, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים מדרישת המזמינה.
- 10.4.7. נותן השירותים במעשיו ו/או במחדליו פגע במתכוון ו/או ברשלנות בפרויקט ו/או בקצב התקדמות הפרויקט ו/או במתן השירותים.
- למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות, תביעה, עילה או טענה של המזמינה כנגד נותן השירותים בגין הפרת הסכם זה על ידי נותן השירותים, לפי הוראות אחרות בהסכם זה או על פי כל דין.
- 10.5. הבאת ההסכם לידי גמר או ביטולו כאמור בסעיפים **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** עד 10.4 לעיל לא ישמשו עילה לנותן השירותים להעלאת דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כלשהי כלפי המזמינה ו/או עובדיה לרבות, תביעת פיצויים כלשהם, ובכלל זה פיצויי קיום ופיצויי הסתמכות, בין אם עקב נזק (ובכלל זה נזק עקיף ו/או נזק עקב הפסד השתכרות ו/או הזדמנות) שנגרם לנותן השירותים, פגיעה במוניטין נותן השירותים, הפסד השתכרות ו/או רווח של נותן השירותים, או מכל סיבה אחרת. התמורה אשר תשולם לנותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה, לפי העניין, תהיה לסילוק כל המגיע לנותן השירותים מהמזמינה לפי ההסכם ו/או עקב הבאתו לידי גמר, בין אם על פי ההסכם ובין אם מכח עילה כלשהי על פי דין.
- 10.6. בכל מקרה של הבאת ההסכם לידי גמר או ביטולו כאמור לעיל, תהא המזמינה רשאית למסור את ביצוע השירותים לנותן השירותים אחר כראות עיניה, מבלי שלנותן השירותים תהא כל תביעה ו/או דרישה בקשר לכך ומבלי שתהא לו זכות להתנגד להעסקתו של נותן השירותים האחר, ונותן השירותים ישתף פעולה בהעברת התפקיד, במתן מידע, ובכל דרך אחרת.
- במקרה כאמור, ו/או בכל עת שיידרש לכך על ידי המזמינה, ימסור נותן השירותים למזמינה את כל המידע, המסמכים, החישובים, התוכניות, החוזים, והמפרטים ו/או כל הסכם הנמצאים ברשותו, עם דרישתה הראשונה של המזמינה, ללא תנאי. לנותן השירותים לא תהיה כל זכות עיכובן על איזה מהנ"ל.

נותן השירותים ישתף פעולה באופן מלא עם המזמינה או מי מטעמה, לרבות חתימה על כתב ויתור וביצוע חפיפה הולמת וראויה עם נותן השירותים החדש. חפיפה כאמור לא תזכה את נותן השירותים בשכר נוסף, והיא תתבצע תוך 15 (חמישה עשר) ימים מיום הודעת המזמינה על הפסקת עבודת נותן השירותים.

10.7. נותן השירותים לא יהא רשאי להביא הסכם זה לכלל סיום טרם השלמת שירותיו, כאמור בהסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב של המזמינה.

#### 11. קיזוז סכומים ועיכוב

11.1. כל תמורה ו/או תשלום לו זכאי נותן השירותים מאת המזמינה לפי הסכם זה, תהיה המזמינה רשאית לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע או עשוי להגיע למזמינה מאת נותן השירותים לפי הסכם זה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המזמינה לכל זכות ו/או סעד אחר ו/או נוסף.

11.2. לנותן השירותים לא תעמוד זכות קיזוז ו/או עיכוב מכל מין וסוג שהוא כלפי המזמינה, בין בגין ההתקשרות נשוא הסכם זה ובין בקשר עם התקשרויות אחרות.

#### 12. אחריות

12.1. נותן השירותים מתחייב לבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית גבוהה, הוא האחראי הבלעדי לטיב ולרמת העבודות והשירותים שהוזמנו, שהוכנו או שבוצעו על ידו ו/או בפיקוחו ו/או בשיתוף פעולה עם נותני שירותים נוספים ו/א קבלני משנה ו/או בכל הקשור לעבודות ו/או לשירותים אשר הן בקשר עם התחייבויות נותן השירותים בהסכם זה.

12.2. נותן השירותים מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אין באישור המזמינה לפעולותיו - משום שחרור נותן השירותים מאחריותו המקצועית המלאה, ואין בהם כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי לטיב הפעולות וההוראות שנתן נותן השירותים בין אם ניתנו ביוזמת המזמינה ובין אם ניתנו ביוזמת נותן השירותים.

12.3. נותן השירותים יישא באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המזמינה וכל מי שבא מטעמה (לרבות ומבלי לגרוע צדדים שלישיים) לכל מעשה ו/או מחדל ובגין כל נזק, לגוף או לרכוש, קלקול, פגיעה, אובדן או הפסד והכל מכל מין וסוג שהם, אשר יגרם בקשר עם פעילות נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות או מצגי נותן השירותים בהסכם זה כתוצאה ועקב רשלנות, טעות, השמטה, הפרת חובה מקצועית של נותן השירותים ומבלי לפגוע בכלליות האמור לרבות פגמים ו/או ליקויים בעבודתו של נותן השירותים, והוא מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמינה בגין כל הוצאה, נזק, אבדן או הפסד שיגרמו למזמינה כאמור ו/או כתוצאה מפעילות (לרבות מחדל) נותן השירותים, ובכלל זה כל סכום שהמזמינה תחוב בו, לרבות על ידי טריבונל משפטי וכן בגין כל הוצאה אשר המזמינה נשאה בה בקשר להתגוננות מפני תביעה ו/או דרישה ו/או קנס כאמור, והכל מיד עם דרישת המזמינה.

12.4. המזמינה וכל מי שבא מטעמה לא יישאו בכל אחריות שהיא ו/או בחבות כלשהי לנזקים, לגוף או לרכוש, ללא יוצא מן הכלל, אשר יגרמו בקשר עם פעילות נותן השירותים ו/או מי מטעמו על פי הסכם זה. נותן השירותים פוטר את המזמינה ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק כאמור לעיל.

12.5. נותן השירותים מוותר בזאת כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה, על כל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד אשר יגרמו לו ו/או למי מטעמו, מכל סיבה שהיא, כתוצאה ו/או בקשר ו/או בגין ביצוע התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה.

12.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישפה נותן השירותים את המזמינה בגין כל הוצאה או תשלום שתידרש המזמינה לשלם בקשר לקביעת יחסי עובד-מעביד בין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו ו/או קבלני משנה לבין המזמינה, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, וזאת מיד עם דרישת המזמינה.

12.7. המזמינה רשאית לנכות כל סכום שהיא שילמה או חויבה לשלמו בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל סכום שיגיע לנותן השירותים ממנה, וכן תהא המזמינה זכאית לעכב כל סכום כזה להבטחת תשלום כנ"ל, בכל מקרה בו המזמינה תהא צפויה לשלם דמי נזק לצד שלישי כלשהו.

### 13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות נותן השירות על פי הסכם זה ועל פי כל דין ולהבטחת אחריותו כאמור ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב נותן השירות לערוך ולקיים על חשבונו במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין כלפיו, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריות כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים להלן:

13.1.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח שנתית, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מכסה את אחריות העירייה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של נותן השירות ומי מטעמו בקשר עם ההתקשרות.

13.1.2. ביטוח חבות מעבידים בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ לתובע, למקרה ולתקופת ביטוח שנתית, ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את העירייה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי נותן השירות בקשר עם ההתקשרות, ככל ונותן השירותים אינו מעסיק עובדים יהיה ניתן לפטור אותו מקיום ביטוח זה.

13.2. בפוליסות יכללו התנאים הבאים:

13.2.1. שם "המבוטח" יהיה – נותן השירות ו/או העירייה.

13.2.2. "העירייה" לעניין פרק הביטוח: עיריית מודיעין עילית ו/או חברות בנות ו/או תאגידים עירוניים ו/או עובדים ומנהלים של הנ"ל.

13.2.3. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי העירייה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

13.2.4. ביטוחי החבויות יכללו סעיף אחריות צולבת.

13.2.5. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.

13.2.6. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר הודעה בכתב, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש על ידי המבטחים.

13.2.7. היקף הכיסוי בפוליסות לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות "ביט" של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח.

13.2.8. כל סעיף בפוליסות נותן השירות (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי נותן השירות כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה, ולגבי העירייה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את העירייה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי העירייה מבלי שתהיה למבטחי נותן השירות זכות תביעה ממבטחי העירייה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, נותן השירות מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי העירייה וכלפי מבטחיה.

13.2.9. חריג רשלנות רבתי בפוליסות מבוטל בזה אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין.

13.3. עם דרישת העירייה נותן השירות ימציא אישור בדבר עריכת הביטוחים ופוליסות כנדרש בהסכם זה.

13.4. נותן השירות לבדו אחראי כלפי העירייה לאבדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או ציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או שבאחריותו ו/או המשמש לצורך השירותים ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות. נותן השירות רשאי שלא לערוך ביטוח לרכוש ו/או לציוד המפורט לעיל

במלואו ו/או בחלקו, אולם יובהר כי בכל מקרה נותן השירות פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו כאמור ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות.

13.5. נותן השירות לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של נותן השירות ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי נותן השירות יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות. נותן השירות פוטר את העירייה ו/או הפועלים מטעמה מאחריות לכל נזק ו/או אובדן כאמור למעט אם גרמו לנזק בזדון.

13.6. נותן השירות מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח. ולדרישת העירייה לעשות כל פעולה כדי לממש את פוליסות הביטוח בעת הצורך.

13.7. הפר נותן השירות את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות העירייה, יהיה נותן השירות אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי העירייה על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.

13.8. על נותן השירות לשאת בתשלומים המוטלים עליו כמעביד לפי חוק הביטוח הלאומי ו/או כל חוק אחר הדרוש בביטוח עובדים על ידי מעבידים.

13.9. נותן השירות לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.

#### **14. תכניות, מסמכים וזכויות קניין רוחני**

14.1. כל התכניות וכל מסמך ו/או חומר אחר שיוכח ע"י נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת השירותים, לרבות במדיה מגנטית, יהיו בבעלותה הבלעדית של המזמינה החל ממועד תחילת הכנתם, בין שהושלמה הכנתם ובין שזו טרם הושלמה, והמזמינה תהיה זכאית להשתמש בהם ו/או להוסיף עליהם ו/או לגרוע מהם ו/או להטמיע בהם שינויים והתאמות מכל סוג שהוא, בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדית לצרכיה, ללא כל צורך בקבלת הסכמת או אישור נותן השירותים לשם כך ומבלי שנותן השירותים יהיה זכאי לאיזשהו פיצוי או תמורה בגין כך, והכל אף אם יבוטל ו/או יובא לסיומו הסכם זה מכל סיבה שהיא. נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש בחומרים הנ"ל במקרה של ביטול ההסכם או עם הבאתו של ההסכם לידי סיום.

14.2. נותן השירותים מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין זכויותיו הנ"ל כלפי המזמינה ו/או מי מטעמה, בין לתביעות כספיות ובין לתביעות של זכות יוצרים מכל סוג שהוא, לרבות זכויות מוסריות ובין לתביעות אחרות מכל מין וסוג שהם, בהתאם למפורט בהסכם זה.

14.3. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמזמינה רשאית לפרסם תוכניות ו/או מסמך ו/או כל חומר אחר שיוכח ע"י נותן השירותים ו/או מי מטעמו במסגרת השירותים. כמו כן רשאית המזמינה לעשות שימוש בשמו של נותן השירותים כנותן השירותים של הפרויקט לשם פרסום הפרויקט ונותן השירותים נותן בזאת את הסכמתו הבלתי חוזרת ובלתי מסויגת לכך. נותן השירותים מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה וכי הוא ישפה את המזמינה בכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתופנה כלפיה היה ויפר התחייבות זו.

14.4. נותן השירותים ימסור למזמינה את התכניות והמסמכים ו/או כל חומר אחר שהוכן על ידו כאמור מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה והוא לא יהיה רשאי לעכבם בידי מכל סיבה שהיא. עם סיום ביצוע

השירותים על פי הסכם זה, ימסור נותן השירותים למזמינה, בנוסף על כל האמור בסעיף זה לעיל, סדרה אחת (אוריגינל) של כל התכניות ו/או מסמכים ו/או כל חומרים אחרים שהוכנו על ידו, כשהם מעודכנים ומתארים את הפרויקט כפי שבוצע בפועל (as made), וזאת הן במדיה מודפסת והן במדיה מגנטית. ביצוע האמור יהווה תנאי מוקדם לתשלום יתרת התמורה אשר תגיע לנותן השירותים.

#### 15. שמירת סודיות

15.1. נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיות מוחלטת בכל הקשור והכרוך עם הסכם זה וכל יתר הניירות והמסמכים המתייחסים למתן השירותים ו/או לביצועם, וכן לשמור בסוד כל מידע או סוד מקצועי או מסחרי הקשור בהסכם ו/או באופן אחר בעסקי המזמינה, נכסיה וענייניה, בין אם המסמכים או המידע כאמור הוכנו על ידי נותן השירותים או על חשבונו ובין אם לאו. כן מתחייב נותן השירותים לשמור בסודיות מוחלטת כל ידיעה, מידע, סוד מקצועי או מסחרי הקשורים במתן השירותים ו/או באופן אחר בעסקי המזמינה, נכסיה וענייניה, אשר יגיעו אליו אגב או עקב ביצוע השירותים ו/או ביצועו של הסכם זה.

15.2. נותן השירותים יהא אחראי הבלעדי לשמירת סודיות כאמור אף על ידי עובדיו וכל המועסקים מטעמו בביצוע השירותים.

#### 16. העדר יחסי עובד - מעביד

16.1. נותן השירותים מצהיר ומאשר בזה כי הינו עצמאי וכי לא מתקיימים כל יחסי עובד – מעביד בינו ובין המזמינה ו/או בין מי מעובדיו של נותן השירותים לבין המזמינה ו/או מי מיחידי המזמינה, וכי ידוע לנותן השירותים כי תנאי מוקדם להתקשרות הצדדים בהסכם זה ו/או תנאי מתלה להתקשרות זו ו/או תנאי מפסיק את ההתקשרות, לפי העניין, מהוות ההצהרות וההתחייבויות לפיהן אין הצדדים חפצים לייסד ואינם מייסדים קשר של עובד-מעביד בין המזמינה ו/או מי מיחידי המזמינה, לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו של נותן השירותים.

16.2. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין בהוראות הסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין נותן השירותים לבין המזמינה יחסי עובד מעביד וכי כל העובדים אשר יועסקו מטעם נותן השירותים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה יהיו ויחשבו כעובדים של נותן השירותים בלבד ולא יהיה בינם לבין המזמינה כל יחסי עובד מעביד.

16.3. נותן השירותים בלבד יהיה אחראי לתשלום כל המיסים לרבות, בטוח לאומי, הפרשות סוציאליות, הטבות, ביטוחים וכיו"ב החלים עליו ועל עובדיו והמועסקים מטעמו והמזמינה לא תהיה אחראית לכך בכל צורה ואופן שהם.

#### 17. התמורה הקובעת לשירותי נותן השירותים העצמאי וחובת ההשבה למקרה של תביעה סותרת

17.1. מוסכם ומודגש בזאת, כי התמורה הקבלנית עליה הסכימו הצדדים בהסכם זה, בגין מתן שירותיו למזמינה על-פי ההסכם, נקבעה בהתחשב בעובדה שנותן השירותים הינו עצמאי, ואיננו בגדר "עובד" לכל דבר ועניין ולצורך כל דין, ושלא תהיינה למזמינה כל עלויות נוספות בגין העסקתו ו/או סיום העסקתו של נותן השירותים, לרבות תנאים סוציאליים למיניהם (ובכללם חופשה שנתית, דמי הבראה, דמי מחלה, תגמולים, פיצויי פיטורים, קרן השתלמות, נסיעות, החזר הוצאות רכב, כלכלה, הוצאות טלפון, ציוד, תמורת שעות נוספות וכיו"ב), כך שהתמורה המוסכמת, כאמור בהסכם זה, הינה העלות המלאה, הכוללת והבלעדית שתהיה למזמינה בגין כל הקשור בקבלת כל השירותים מנותן השירותים, כעצמאי או כשכיר.

17.2. לפיכך, אם יקבע על-ידי בית הדין לעבודה או גורם מוסמך אחר, בין על-פי פניית נותן השירותים עצמו ובין אם על-פי פניית גורם אחר כלשהו, לרבות מי מעובדי נותן השירותים, כי נותן השירותים ו/או מי

מעובדיו, סיפק את שירותיו למזמינה כ"עובד" לאחר חתימת הסכם זה, למרות האמור בהסכם זה ולמרות הסכמתם המפורשת המודעת ההפוכה של הצדדים, וכי לכן מגיעים לנותן השירותים ו/או למי מעובדיו תנאים ו/או זכויות סוציאליות למיניהם, כי אז מסכימים הצדדים כי השכר שהיה מגיע לנותן השירותים בגין העסקת כלל עובדיו כעובדי המזמינה ואשר ישמש כבסיס לחישוב זכויותיו של נותן השירותים ו/או מי מעובדיו כ"עובד" – הינו נגזרת של 60% (שישים אחוזים) מן התמורה הקבלנית הממוצעת ששולמה לנותן השירותים בכל שנה ושנה או חלק ממנה, בהתאמה (להלן: "השכר המוסכם כעובד"). כך למשל אם נותן השירותים העסיק 3 עובדים בגין השירותים ובתפקיד דומה ואחד מן העובדים הוכר כעובד המזמינה, כי אז ישלם נותן השירותים למזמינה פיצוי בשיעור השווה ל-40% משליש התמורה (בגין אחד מתוך 3 עובדים) שזכאי היה נותן השירותים לקבלה.

17.3. נותן השירותים ו/או מי מטעמו יהיה חייב להשיב למזמינה, ביום בו תוגש דרישה ו/או תביעה הסותרות הסכם זה, בהן יטען כי נותן השירותים ו/או מי מעובדיו היה, או הינו, עובד שכיר של המזמינה, את כל התשלומים העודפים שקיבל מהמזמינה כאמור לעיל, וכן את כל הסכומים שנותן השירותים כבר קיבל מהמזמינה בעת סיום יחסי העבודה, עובר לחתימת הסכם זה, אם ובמידה ונותן השירותים קיבל מן המזמינה סכומים כאמור, וזאת למפרע בגין כל תקופת העסקתו במזמין על-פי הסכם זה.

17.4. המזמינה תהא זכאית לקזז סכומים עודפים, כאמור, כנגד כל סכום שיגיע לנותן השירותים על-פי הסכם זה, או על-פי החלטת בית הדין או הגורם המוסמך, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לקבל מנותן השירותים את יתרת הסכומים המגיעים לה.

## **18. ערבות ביצוע**

18.1. להבטחת ביצוע יעיל וקיום של התחייבויות נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להמציא למזמינה במעמד חתימת ההסכם, ערבות בנקאית, בנוסח כתב הערבות לביצוע המצורף להסכם זה כנספח ב'1'. נותן השירותים מתחייב להאריך את כתב הערבות מפעם לפעם לפי דרישת המזמינה (לפחות 60 יום טרם פקיעתה, כל פעם) כך שתהיה בתוקף עד חודשיים לאחר תום תקופת הסכם זה (לרבות תקופות הארכה, ככל שיהיו), אלא אם קבעה המזמינה אחרת.

18.2. המזמינה תהיה רשאית לממש את הערבות במלואה או בחלקה לפי פניה חד צדדית של מי ממורשי החתימה אצל המזמינה, בכל מקרה שעל פי קביעתם נותן השירותים לא ביצע את העבודות או הפר או לא מילא אחר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה.

18.3. כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות הבנקאית ו/או בחידושה תחולנה על נותן השירותים בלבד.

18.4. האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות המזמינה עקב ובגין ההפרה.

## **19. מפעל חיוני**

19.1. המשתתף מצהיר כי ידוע לו שהעירייה מוכרת כ"מפעל חיוני" ו/או "כמפעל למתן שירותים קיומיים", והמשתתף מתחייב בזאת כי במידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות אחד המצבים בהתאם להוראות אחד או יותר מהחוקים שלהלן:

19.1.1. הכרזה על מצב חירום על ידי השר המוסמך לכך כאמור בתקנות שעת חירום (סמכויות מיוחדות) תשל"ד-1973.

19.1.2. הכרזה על מצב מיוחד בעורף כמשמעותו בסעיף 9 לחוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951.

19.1.3. הכרזה על אירוע כאירוע אסון המוני כהגדרתו בסעיף 90א לפקודת המשטרה (נוסח חדש), תשל"א-1971.

19.1.4. הכרזה על מצב חירום בהתאם להוראות סעיף 38 לחוק יסוד הממשלה.

אזי, תחולנה הוראות הנ"ל ו/או הוראות חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967 ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר, גם על עובדי ו/או שירותי ו/או כלי המשתתף המשמשים לצורך ביצוע העבודות מושא מכרז זה.

## 20. יישוב סכסוכים

- 20.1. בכל מקרה של סכסוך או מחלוקת בין הצדדים, לא יהיה נותן השירותים רשאי לנקוט בצעד כלשהו אשר יהיה בו, במישרין או בעקיפין, לגרום להפרעה או עיכוב במתן השירותים (לרבות צווי מניעה) ונותן השירותים מוותר מראש, במפורש ובאופן בלתי חוזר, על זכותו זו.
- 20.2. במקרה סכסוך ו/או חילוקי דעות כאמור, ללא יוצא מן הכלל, בכל פרק זמן ו/או שלב משלבי הסכם זה, תהא נתונה סמכות השיפוט לבית המשפט הרלוונטי בעיר ירושלים בלבד.
- 20.3. נותן השירותים מתחייב בזאת כי בכל מקרה של סכסוך ו/או חילוקי דעות שיתגלעו בין הצדדים בקשר להסכם זה, או בכל עניין הנובע ממנו - לא יאט הוא את קצב עבודתו ולא יפגע בכל צורה אחרת בהמשך ביצוע התחייבויותיו בהסכם זה עד להכרעת בית המשפט ו/או עד להסכמת הצדדים אשר תינתן מראש ובכתב.

## 21. העברת זכויות

- 21.1. המזמינה תהא רשאית להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה והתחייבויותיה ו/או חלקם על פי הסכם זה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך בקבלת הסכמת נותן השירותים, ובלבד שלא ייפגעו זכויותיו של נותן השירותים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 21.2. נותן השירותים לא יהא רשאי להסב את ביצוע איזה מהתחייבויותיו בהסכם זה לאחר אלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש. המזמינה תהא רשאית לסרב לבקשה כאמור מכל סיבה שהיא ולא תחול עליה כל חובת נימוק.
- 21.3. נתנה המזמינה את הסכמתה, אין ההסכמה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו והתחייבויותיו לפי הסכם זה, והוא יישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של מבצעי העבודות בפועל, באי כוחם ועובדיהם.
- 21.4. היה ונותן השירותים הינו תאגיד או שותפות רשומה או בלתי רשומה, יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או בזכויות השותפות לאחר, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות המנוגדת להוראת סעיף זה.

## 22. שונות

- 22.1. נותן השירותים מחויב להיות בקשר רציף עם נציג המזמינה ולפעול לפי כל הנחיותיו המקצועיות.
- 22.2. ספרי החשבונות של המזמינה ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לנותן השירותים מאת המזמינה.
- 22.3. אי שימוש או איחור בשימוש המזמינה בזכות מזכויותיה עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין, לא יחשב כוויתור מצידה על הזכות האמורה. ויתור, הנחה, שינוי או ארכה שניתנו על-ידי המזמינה במקרה מסוים - לא ישמשו תקדים במקרה אחר, ובכל מקרה - לא יהיה תוקף לויתור או ארכה כאמור אלא אם ניתנו בכתב.
- 22.4. כל הצהרה מצג או הבטחה בע"פ שנעשו בעבר או שיעשו בעתיד ע"י כל אדם לרבות עובדי המזמינה או שליחיה, בכל דבר הנוגע להסכם זה, לא יחייבו את המזמינה.
- 22.5. מוסכם בזה בין הצדדים, כי תנאי הסכם זה משקפים את המוסכם והמותנה בין הצדדים. כל שינוי של הסכם זה חייב להיעשות בכתב, ובחתימת הצדדים.
- 22.6. כל התרופות והסעדים המוקנים למזמינה עפ"י הסכם זה יהיו מצטברים זה לזה ולא יגרעו מכל זכות, עילה, תרופה או סעד אחרים המגיעים למזמינה עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבויות נותן השירותים עפ"י

ההסכם ו/או בגין הנזקים שיגרמו למזמינה כתוצאה מכל הפרה כאמור ו/או מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או ע"י מי מטעמו בין אם למזמינה ותאגידיה ובין אם לצדדים שלישיים.

22.7. המזמינה תהא רשאית לזמן את נותן השירותים לעדות ו/או לכל צורך אחר בפני כל בית משפט ו/או בורר ו/או בפני מי מן הרשויות, בכל הקשור לשירותים ו/או לעבודות בפרויקט, אף לאחר תקופת מתן השירותים על פי הסכם זה, ללא כל תשלום נוסף. נותן השירותים מתחייב להתייצב למתן עדות ו/או לכל צורך אחר כאמור לרבות ישיבות הכנה ככל וידרשו.

22.8. כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה הן כמפורט בכותרת הסכם זה. כל הודעה שתשלח ע"י צד למשנהו עפ"י הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לתעודתה כעבור 72 שעות מאת שנשלחה בדואר רשום, וכל הודעה שנמסרה במסירה אישית או שוגרה במערכת הפקסימיליה תחשב כאילו נתקבלה בעת מסירתה או במועד הנקוב באישור המשלוח המופק מהפקסימיליה השולחת, לפי העניין.

#### ובזאת באנו על החתום:

עיריית מודיעין עילית

נותן השירותים

#### אישור עו"ד

אני הח"מ, \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ בע"מ ("נותן השירותים"), מאשר/ת בזאת כי נותן השירותים מורשה להתקשר בהסכם זה ולבצע את כל התחייבויותיו על פיו, וכי מר \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, שחתם בשם נותן השירותים על הסכם זה מוסמך ומורשה לחתום בשם נותן השירותים ולחייבו לכל דבר ועניין.

חתימה + חותמת

תאריך

**נספח ב'1**

**נוסח ערבות לביצוע ההסכם**

בנק.....

לכבוד

**עיריית מודיעין עילית**

הנדון: **כתב ערבות מס' \_\_\_\_\_**

1. אנו ערבים כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**סכום הערבות**") שתדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "**הנערב**") בקשר עם מכרז מס' 1/2024 שביניכם לבין המתן שירותי ניהול ופיקוח מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה.
2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן.
3. "המדד היסודי" לעניין ערבות זו יהא ממדד חודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ שהתפרסם ב- 15 ל \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ בשיעור \_\_\_\_\_ נקודות.
4. הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:
  - 4.1. אם יתברר כי המדד החדש, הידוע בעת תשלום סכום הערבות, עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה - הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי.
  - 4.2. אם המדד החדש נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.
5. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, ולא יאוחר מ-5 (חמישה) ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו לפקס שמספרו \_\_\_\_\_ או בדוא"ל \_\_\_\_\_, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. על כל דרישה על פי ערבות זו להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
7. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

בנק \_\_\_\_\_ בע"מ

\_\_\_\_\_ סניף

\_\_\_\_\_ כתובת

\_\_\_\_\_ טלפון

\_\_\_\_\_ דוא"ל

נספח ב'2

טופס פרטי חשבון בנק

לכבוד

עיריית מודיעין עילית

ג.א.נ.,

**1. פרטים**

שם המציע/החברה/שותפות/עסק: \_\_\_\_\_

מס' עוסק מורשה/תעודת זהות: \_\_\_\_\_

כתובת למשלוח הודעה על ביצוע תשלום: רח' \_\_\_\_\_ מס' בית \_\_\_\_\_ ישוב \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_

פרטי הבנק להעברת תשלומים: שם הבנק \_\_\_\_\_

מס' ח-ן בבנק \_\_\_\_\_ כתובת הבנק \_\_\_\_\_ מס' סניף \_\_\_\_\_

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבונו באמצעות ההעברה הבנקאית, נחזירם על ידינו לגזברות עיריית מודיעין עילית ללא שיהוי.

**שם הממלא**

חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור \_\_\_\_\_

**2. אישור עו"ד/רו"ח**

אני עו"ד/רו"ח \_\_\_\_\_, מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של המשרד \_\_\_\_\_, וחתימתו מחייבת את המשרד.

עו"ד / רו"ח

**2. אישור הבנק**

הננו מאשרים את הפרטים לעיל **כפרטי חשבון הבנק** של הלקוח הנ"ל.

חתימת הבנק \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

חותמת הבנק \_\_\_\_\_

### נספח ב'3

#### דרישות אבטחת מידע

בהמשך להסכם התקשרות מיום \_\_\_\_\_, (להלן: "הזמנת העבודה"), שנחתמה בין \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לבין עיריית מודיעין עילית (להלן: "הלקוח") ולאור הוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע") הצדדים מעוניינים להוסיף את התנאים הבאים להתקשרותם:

#### הוראות כלליות:

1. הספק מצהיר כי לשם מתן השירותים אשר פורטו בהזמנת העבודה, הלקוח נדרש להעביר לספק מידע ממאגרי המידע של הלקוח ו/או לאפשר לספק ולעובדיו גישה למאגרי המידע ו/או למערכות המידע של הלקוח;
2. במסגרת הזמנת העבודה, על הספק לעבד רק את המידע הנדרש לצורך ביצוע השירותים וזאת רק למטרת ביצוע השירותים בלבד, כפי שהוגדרה בהזמנת העבודה ("מטרת השירות");
3. העברת מידע בין הספק ללקוח או להיפך תבצע באמצעות משלוח קישור מאובטח להורדת קובץ, הקישור יוגבל בזמן הורדה ויאובטח באמצעות סיסמה.
4. במסגרת הזמנת העבודה הספק אינו רשאי לגשת למערכות המידע של העירייה.
5. הספק לא יעביר וכן לא יאפשר גישה ו/או הרשאות צפייה ו/או הרשאות עיבוד כלשהן לגבי המידע המפורט בסעיף 2 לאף גורם מבלי שקיבל את אישור הלקוח מראש ובכתב.
6. הספק מצהיר בזאת כי בעת התקשרות עם ספק משנה כאמור בסעיף 5, יחתים הספק את ספק המשנה על הסכם התקשרות התואם להוראות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע.
7. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ולכל היותר, בתום תקופת הזמנת העבודה/הסכם השירותים, כל המידע שהגיע לרשותו במסגרת השירותים יוחזר לרשות הלקוח, ככל הניתן, יימחק מכל אמצעי המדיה שברשותו ו/או ברשות מי מטעמו, ויצג למנכ"ל הלקוח תצהיר חתום על ידי מורשה החתימה של הספק המאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה כאמור.
8. הספק מתחייב לפעול על פי כל דין, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק" או "חוק הגנת הפרטיות") התקנות שהותקנו לפיו, הנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות וכיוצא בזאת, ולפי הוראות שיתקבלו מעת לעת על ידי הלקוח.
9. הספק מתחייב לאפשר ללקוח ביצוע מעקב ובקרה שוטפים על קיום הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו לפיו והוראות ההתקשרות וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. בכלל זאת, הספק מתחייב לאפשר לנציג הלקוח לערוך ביקורת אבטחה בכל עת ובתיאום מראש.
10. הספק מתחייב להעביר דיווח מידי ללקוח בכל מקרה של חשש לדליפת המידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.
11. הספק מתחייב לדווח ללקוח, אחת לשנה לפחות, על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי הסכם זה.
12. פרטי איש קשר מטעם הספק לצורך עדכון הספק כמחזיק במאגר המידע: שם מלא: **אפרת פרגא**;

טלפון: **050-4101922**; כתובת דוא"ל **Efratp@Modil.org.il**

#### סודיות:

13. "מידע", במסמך זה: כל חומר, מסמך ו/או מידע אחר הנוגע לפעילות הלקוח ו/או חבריו ו/או לקוחותיו ו/או עובדיו ו/או עסקיו אשר אינו נחלת כלל הציבור (למעט אם הפך לכזה בשל מעשה/מחדל של הספק) לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מידע אודות משאבי הלקוח; מידע בדבר סודות מסחריים ו/או מקצועיים,

- הזמנות והסכמים מכל סוג ו/או מידע המוגן מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או בהתאם לכל דין אחר החל או עשוי לחול על הלקוח.
14. ידוע לספק כי לצורך מתן השירותים ללקוח, תהא לו גישה למידע כהגדרתו לעיל. כמו כן, ידועה וברורה לספק רגישותו המיוחדת של המידע והצורך בשמירה קפדנית על חסיונו ועל הנוק הכבד שעשוי להיגרם עקב חשיפתו על ידי או עשיית שימוש בו על כל המשתמע מכך.
15. הספק מתחייב כי לא הוא ו/או מי מטעמו יגלו מידע שהגיע אליו ו/או למי מטעמו בתוקף תפקידו כעובד, כמנהל או כמחזיק של מאגר מידע, אלא לצורך מטרת השירות או לביצוע החוק או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי וכי ידועות לו הוראות סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות והוראות סעיף 19 לתקנות אבטחת מידע.
16. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש, בכל מידע באשר הוא שלא לצורכי ביצוע מטרת השירות.
17. הספק מתחייב כי העברת מידע תהא מוגבלת לעובדים אשר להם צורך של ממש בקבלת המידע לצורך ביצוע השירותים בלבד, ובלבד שהובהר לעובדים אלה כי מדובר במידע סודי, והם חתומים כלפי הספק על כתב סודיות בנוסח דומה לכתב סודיות זה.
18. הספק מתחייב לפעול כך שנתונים ומידע אשר יועברו אליו בהתאם להסכם זה, יאובטחו כך שלא תתאפשר גישה, בין באופן אקטיבי ובין באופן פאסיבי, למידע ולנתונים אלו, לאיש מלבד המורשים לכך החתומים על כתב התחייבות לשמירת סודיות כלפי הלקוח.
19. הספק מתחייב שלא להעתיק ו/או להרשות לאחרים ו/או לגרום לאחר לבצע במידע – שכפול, העתקה, צילום, תדפיס וכל צורת העתקה אחרת שלא למטרת השירותים.
20. על העותקים של המידע יחולו הוראות התחייבות זו וכל האמור לגבי המידע יחול גם על עותקיו.
21. הספק מתחייב כי בכל מקרה שיתעוררו ספקות כלשהן בנוגע לתוכן התחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וקיומו, יפנה ללקוח בכתב לקבלת אישורו. ידוע לספק כי אין בנאמר בפסקה זו לגרוע מכל התחייבות מהתחייבויותיו המנויות בכתב התחייבות זה.
22. הספק מתחייב להודיע מיידית ללקוח בכל מקרה של אובדן מידע כלשהו של הלקוח.
23. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי אין בעצם גילוי המידע על ידי הלקוח והעברתו אל הספק כדי להעניק לספק כל זכות במידע.
24. התחייבויות הספק דלעיל תחולנה עליו אישית וכן על כל תאגיד ו/או גוף שיקים ו/או שיהיה שותף בו, ו/או בעל שליטה בו, בין כבעל מניות, ובין בכל דרך אחרת, בין במישרין ובין בעקיפין, וכן על כל עובד מטעם הספק שייתן השירות.
25. **תוקפה של התחייבות זו אינו מוגבל בזמן.**
26. התחייבות זו לא תחול על מידע אשר התקבל מהלקוח ואשר הספק יוכיח לגביו בכתובים כי:
- 26.1. המידע היה ידוע לספק לפני קבלת המידע מהלקוח.
- 26.2. המידע היה ידוע ברבים או שהיה ניתן להשגה על ידי הציבור הרחב באופן חוקי לפני יום העברתו לספק.
- 26.3. המידע הפך למידע ציבורי או ניתן להשגה על ידי הציבור באופן חוקי לאחר מועד העברת המידע על ידי הלקוח לספק בלא שהיה הוא אחראי או מעורב בתהליך.
- 26.4. המידע הגיע לספק בדרך חוקית של רכישת זכויות או בכל דרך חוקית שהיא.
27. ידוע ומוסכם כי הלקוח יהא זכאי לפיצוי מהספק בגין כל נזק שייגרם בעקבות הפרה של איזו מהתחייבויותיו לפי כתב התחייבות זה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר המוקנה ללקוח על פי דין ובלבד שהלקוח הודיע לספק על התביעה ו/או הדרישה ואפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.

### דרישות אבטחת מידע

28. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 (להלן: "התקנות" או "תקנות אבטחת מידע")<sup>1</sup> חלות הן על בעל מאגר מידע (הלקוח), והן על מחזיק מאגר מידע (הספק).

29. מנהל אבטחת המידע של הלקוח רשאי להחמיר או להקל באחד או יותר מהסעיפים הבאים לפי שיקול דעתו, ובהתאם למידע הקיים או מעובד אצל הספק.

### **30. הנחיות כלליות:**

30.1. בהתקיים חובה חוקית לפי התנאים המפורטים בסעיף 17ב לחוק הגנת הפרטיות, הספק ימנה ממונה על אבטחת המידע (להלן: "הממונה"). הממונה יבטיח, בין היתר, שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת של הספק המכילות מידע השייך ללקוח. במידה שלא חלה חובה חוקית למינוי ממונה, הספק ימנה גורם מטעמו שיהיה אחראי לאבטחת המידע וסייבר.

30.2. הספק יגדיר נוהל אבטחת מידע, כמפורט בתקנה 4 לתקנות אבטחת המידע.

30.3. הספק יגדיר מסמך מעודכן של מבנה מאגר המידע וכן רשימת מצאי מעודכנת של מערכות המאגר, הכל בהתאם למפורט בתקנה 5 לתקנות אבטחת המידע.

30.4. הספק יבצע סקר סיכונים ומבדק חדירה למאגרי מידע שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת ל-18 חודשים לכל הפחות.

### **31. אבטחה פיסיית וסביבתית:**

31.1. הספק ישמור את מאגרי המידע וכן את התשתיות והמערכות המשמשות את המאגרים, במקום מוגן, המונע חדירה וכניסה אליו ללא הרשאה והתואם את אופי פעילות המאגר ורגישות המידע.

31.2. הספק יבצע בקרה ותיעוד של הכניסה והיציאה מאתרים בהם מצויות מערכות המידע וכן בקרה ותיעוד של הכנסה והוצאת ציוד אל מערכות המאגר ומהן, וישמור תיעוד זה למשך 24 חודשים לכל הפחות.

### **32. אבטחת מידע בניהול כוח אדם:**

32.1. הספק יחתים את בעלי הרשאות מטעמו על הצהרות סודיות הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של הלקוח, שימוש במידע רק בהתאם לאמור בהסכם ההתקשרות בין הספק ללקוח ויישום אמצעי האבטחה הקבועים בהסכם ההתקשרות, לרבות נספח זה.

32.2. הספק ייתן וישנה הרשאות גישה למידע המצוי במאגר המידע רק לאחר נקיטת אמצעים סבירים, המקובלים בהליכי מיון ושיבוץ עובדים.

32.3. הספק יקיים הדרכות לבעלי הרשאות גישה למידע מטעמו המצוי במאגרי המידע, בטרם מתן הרשאות או בטרם שינוי הרשאות הקיימות. ההדרכות יעסקו בחובות לפי חוק הגנת הפרטיות, תקנות אבטחת המידע ומסירת מידע אודות חובות בעלי הרשאות לפי החוק ולפי נוהל האבטחה של הספק.

32.4. הספק יקיים הדרכה תקופתית לבעלי הרשאות מטעמו למאגרי המידע של הלקוח בנושא מסמך הגדרות המאגר, נוהל האבטחה של הספק והוראות אבטחת המידע לפי החוק ותקנות אבטחת המידע ובדבר החובות של בעלי הרשאות לפיהם. ההדרכה תיערך לכל הפחות אחת לשנתיים ובהסמכה של בעל הרשאה לתפקיד חדש, סמוך ככל האפשר למועד הסמכתו.

### **33. הזדהות וניהול הרשאות:**

33.1. הספק יוודא מתן הרשאות גישה לבעלי הרשאות מטעמו למאגרי המידע ולמערכות המאגרים, בהתאם להגדרות התפקיד ובמידה הנדרשת לביצוע התפקיד בלבד, לרבות מידור גישה / עדכון ברמת שדה.

<sup>1</sup> [https://www.nevo.co.il/law\\_html/law01/501\\_600.htm](https://www.nevo.co.il/law_html/law01/501_600.htm)

- 33.2. הספק יבצע בקרת הרשאות לכל הפחות אחת לשנה לבעלי הרשאות מטעמו. במידה שהספק יפתח מערכת עבור הלקוח, הספק יודא יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות עפ"י דרישת הלקוח.
- 33.3. אופן זיהוי בעל הרשאה במחשבי הספק, המשמשים גישה למידע של הלקוח ו/או מכילים מידע של הלקוח, יעמוד בקריטריונים הבאים:
- 33.4. ככל הניתן, אופן הזיהוי ייעשה על בסיס אמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של המורשה.
- 33.5. שימוש במדיניות סיסמאות חזקה המורכבת מאותיות וספרות, ובעלת אורך סיסמא מינימלי של 8 תווים.
- 33.6. החלפת סיסמאות לפחות כל 6 חודשים.
- 33.7. הגדרת מספר ניסיונות הקשה שגויים של סיסמא בטרם נעילת המשתמש (לכל היותר 5).
- 33.8. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות (גם אם המערכת תנוהל מקומית).
- 33.9. הצפנת הסיסמאות בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 33.10. גישת אדמין (מנהל מערכת) תהיה באמצעות אימות רב שלבי (MFA).
- 33.11. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.
- 33.12. הגדרת אופן טיפול בתקלות הקשורות באימות זהות.
- 33.13. ביטול הרשאות לבעל הרשאה שסיים את תפקידו ובמידת האפשר שינוי סיסמאות למאגר ולמערכות המאגר, שבעל הרשאה עשוי היה לדעת, מיד עם סיום תפקידו של בעל הרשאה.
- 34. בקרה ותיעוד גישה:**
- 34.1. הספק יתעד בלוג את השדות הבאים:
- זיהוי ואימות;
  - נעילות משתמש;
  - פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם;
  - העלאות תכנים;
  - גישה מרחוק;
  - תיעוד כל מקרה שבו התגלה אירוע אבטחת מידע. ככל האפשר יבוסס התיעוד על רישום אוטומטי.
- 34.2. הספק ישמור את הלוגים הנ"ל באופן מאובטח, למשך 24 חודשים, לכל הפחות.
- 34.3. הספק יגדיר נוהל בדיקה שגרתית של הלוגים למנגנון הבקרה כולל דו"ח של הבעיות שהתגלו והצעדים שננקטו בעקבותיהן.
- 35. אירועי אבטחת מידע:**
- 35.1. הספק יגדיר הוראות בנוהל האבטחה שלו לעניין התמודדות עם אירועי אבטחת מידע, לפי חומרת האירוע ומידת רגישות המידע, לרבות לעניין ביטול הרשאות וצעדים מיידיים אחרים הנדרשים וכן הוראות לעניין דיווח למנהל אבטחת המידע של הלקוח על אירועי אבטחה ועל הפעולות שננקטו בעקבותיהם.
- 35.2. הספק ידווח גם לרשם מאגרי מידע אודות אירוע אבטחה חמור. הספק ישמור את התיעוד באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
- 35.3. הספק יקיים דיון באירועי האבטחה ויבחן את הצורך בעדכון נהלי האבטחה שלו, במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה בינונית, אחת לשנה לפחות. במאגרים שחלה עליהם רמת אבטחה גבוהה, אחת לרבעון לפחות.
- 36. ניהול מאובטח ומעודכן:**

- 36.1. הספק יגביל / ימנע אפשרות חיבור התקנים ניידים וינקוט אמצעי הגנה.
- 36.2. הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך ללקוח.
- 36.3. הספק יישם בקורות קלט ופלט.
- 36.4. הספק יפריד, ככל הניתן, בין המערכות אשר ניתן לגשת מהן למידע שבמאגר, לבין מערכות מחשוב אחרות שמשמשות את הספק.
- 36.5. הספק יבצע הפרדה בין הנתונים של הלקוח לבין נתונים של לקוחות אחרים. הפרדה כאמור יכולה להיות לוגית, תוך מתן הסבר ללקוח על אופן ההפרדה.
- 36.6. הספק יישם הגנות על בסיס הנתונים והקשחות עפ"י הנחיות היצרן.
- 36.7. הספק יוודא ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח למנהל אבטחת המידע של הלקוח לפי דרישתו.
- 36.8. זמינות מרבית – הספק ידווח לאיש הקשר בלקוח על כל השבתה של המערכת.
- 36.9. הספק ישמור את המידע כל עוד נמשך השירות.
- 36.10. הספק יוודא שימוש במערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ותשתיות תוכנה בגרסאות נתמכות בלבד. לא ייעשה שימוש במערכות שהיצרן לא תומך בהיבטי אבטחה שלהן אלא אם כן ניתן מענה אבטחתי מתאים.
- 37. אבטחת תקשורת:**
- 37.1. הספק ינקוט באמצעי אבטחה הולמים, בהתאם לרמת רגישות המידע, שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או אל קווי התקשורת בין הלקוח אל הספק (לכל הפחות - Firewall ו-IPS, הצפנה בפרוטוקול TLS 1.2 ומעלה).
- 37.2. הספק לא יחבר את מערכות המאגר לרשת האינטרנט או לרשת ציבורית אחרת, ללא התקנת אמצעי הגנה מתאימים מפני חדירה לא מורשית או מפני תוכנות המסוגלות לגרום נזק או שיבוש.
- 37.3. בגישה מרחוק, באמצעות רשת האינטרנט או רשת ציבורית אחרת, הספק יעשה שימוש באמצעי פיזי הנתון לשליטתו הבלעדית של בעל ההרשאה שמטרת לזהות את המתקשר והמאמת את הרשאתו לביצוע הפעילות מרחוק ואת היקפה (לדוגמה: OTP, גישה מכתובת IP קבועה, טוקן, וכיו"ב).
- 38. ביקורת תקופתיות:**
- הספק יערוך ביקורת פנימית או חיצונית, לעניין עמידתו בתקנות אבטחת מידע, אחת לשנתיים לפחות. הביקורת תיערך ע"י גורם בעל הכשרה מתאימה לביקורת בנושא אבטחת מידע, שאיננו אחראי האבטחה על המאגרים.
- 39. גיבויים ושחזורים:**
- הספק יגדיר נוהל לביצוע גיבויים ושחזורים של נתוני האבטחה, בהתאם לתקנות 17 ו-18 לתקנות אבטחת מידע.
- 40. דרישות נוספות במקרה של פעילות בענן:**
- 40.1. הספק יעשה שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 40.2. ממשק ניהול בגישה מהרשת המקומית בלבד או מכתובות שיסופקו על ידי הלקוח (Trusted / Secured Host).
- 40.3. רכיב Firewall מסוג NGFW לרבות מימוש IPS. במקרה שמדובר באפליקציה המצויה בענן ושניתן לגשת אליה מכל מקום בעולם (Publicly available) נדרש גם התקנה והטמעה של WAF. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 ומעלה או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע של הלקוח.
- 40.4. נדרשת הצפנת שדות מידע רגיש ברמת ה-DB + ניהול מפתחות הצפנה והחלפת מפתחות אחת לשנה לפחות.

- 40.5. נדרשת הצפנת Data at rest ברמת ה-Volume (עבור אחסון אובייקטים).
- 40.6. הספק יספק ללקוח יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

**ולראיה באתי על החתום :**

שם + שם משפחה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה + חותמת \_\_\_\_\_